



RUBINETA



LT GARANTINIS TALONAS	6
LV GARANTIJAS TALONS.....	8
EE GARANTIITALONG	10
RU/BY ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	12
EN WARRANTY CARD	14
KZ КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ	16
UA ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН	18
PL KARTA GWARANCYJNA	20
CZ ZÁRUČNÍ LIST	22
HU GARANCIA FÜZET	24
SK ZÁRUČNÝ LIST.....	26
RO/MD CERTIFICAT DE GARANTIE	28
BA/HR GARANTNI LIST	30
ME/RS GARANTNI LIST	32
МК ГАРАНТЕН ЛИСТ	34
BG ГАРАНЦИОННА КАРТА	36
SI GARANCIJSKI LIST.....	38
GE საგარანტიო ტალონი	40
GR ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	42
AL FLETA E GARANCISË	44
AE بطاقة الضمان	46

COMPANY WITH
MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
ISO 9001 • ISO 14001

www.rubineta.com

LT Informacija, kurią būtina nurodyti norint teisingai užpildyti garantinį taloną: / LV Informācija, kura nepieciešama lai garantijas talons būtu spēkā: / EE Vajalike andmete kehtivust garantiitalongi: / RU Данные, необходимые для действительности гарантийного талона: / EN Data necessary for the validity of the warranty card: / KZ К епілдік талонының жарамдылығына қажет деректер: / UA Дані, які необхідні для підтвердження дійсності гарантійного талону: / PL Dane niezbędne do ważności karty gwarancyjnej: / CZ Údaje nezbytné pro platnost záručního listu: / HU a garancialevél érvényesítési adatai: / SK Údaje nevyhnutné pre platnosť záručného listu: / MD/RO Concluzie cu privire la natura defectiunii: / MK Податоци неопходни за валидност на гарантниот лист: / BA/HR Podaci neophodni za valjanost garantnog lista: / ME/RS Podatci potrebni za validnu garanciju: / BG Данни, необходими за валидността на гаранционната карта: / SI Potrebni podatki za veljavnost garancijskega lista: / GE მოხდევების რომლებიც საუცილებელია საგარანტიო ტალონის ნამდვილობისთვის. /GR Στοιχεία απαραίτητα για την ισχύ της κάρτας εγγύησης: / AL Të dhënat e nevojshme për vlefshmërinë e fletës së garancisë: / AE البيانات اللازمة لصحة بطاقة الضمان

<p>LT Pirkimo data: / LV Iegādes datums: / EE Ostmise kuupäev: / RU Дата покупки: / EN Date of purchase: / KZ Сатып алу күні: / UA Дата купівлі: / PL Data zakupu: / CZ Datum nákupu: / HU Vásárlás dátuma: / SK Dátum vyprlenia: / MD/RO Data de cumpărare: / MK Датум на куповината: / BA/HR Datum kupovine: / ME/RS Datum kupovine: / BG Дата на закупуване: / SI Datum nakupa: / GE შეძენის თარიღი: / GR Ημερομηνία αγοράς: / AL Data e blerjes: / AE تاريخ الشراء</p>	
<p>LT Maištytuvo pavadinimas: / LV Maisītāja nosaukums: / EE Segisti nimetus: / RU Наименование смесителя: / EN Name of the faucet: / KZ Араластыргыштың атауы: / UA Назва змішувача: / PL Nazwa baterii: / CZ Název baterie: / HU Csapterlep megnevezése: / SK Názov vodovodnej batérie: / MD/RO Numele Baterilor: / MK Назив на славината: / BA/HR Naziv slavine: / ME/RS Naziv česme: / BG Наименование на смесителя: / SI Naziv sanitarne armature: / GE ონკანის დასახელება: / GR Όνομα της βρύσης: / AL Emri i rubinetit: / AE اسم الصنبور</p>	
<p>LT Spaudas: / LV Zīmogs: / EE Tempel: / RU Печать: / EN Stamp: / KZ Мөп: / UA печатка: / PL Pieczęćka: / CZ Razítko: / HU Pecsét: / SK Pečiatka: / MD/RO Ștampilă: / MK Печат: / BA/HR Pečat: / ME/RS Pečat: / BG Печат: / SI Pečat: / GE ბეჭედი: / GR Σφραγίδα: / AL Vula: / AE ختم</p>	

LT Žymos apie remontą: / LV Atzīmes par remontu: / EE Marks umbes remont: / RU Отметки о ремонте: / EN Marks about repair: / KZ Жөндеу туралы белгілер: / UA Відмітки про ремонт: / PL Informacja potrzebna dla działania gwarancji: / CZ Údaje o opravě: / HU Szerviz bejegyzések: / SK Záznamy o oprave: / MD/RO Note despre reparatii: / MK Označi za popravka: / BA/HR Bilješke o popravci: / ME/RS Informacije o popravci: / BG Забележки за ремонт: / SI Označe o popravilu: / GE ჩანაწერი რემონტის შესახებ: / GR Σημειώσεις για την επισκευή: / AL Shenjat për riparim: / AE علامات حول الإصلاح

<p>LT Data: / LV Datums: / EE Täitmise: / RU Дата: / EN Date: / KZ Толтыры: / UA Дата: / PL Data: / CZ Datum: / HU Dátum: / SK Dátum: / MD/RO Data: / MK Датум: / BA/HR Datum: / ME / RS Datum: / BG дата: / SI Datum: / GE თარიღი თარიღი თარიღი: / GR Ημερομηνία: / AL Data: / AE تاريخ</p>	<p>LT Data: / LV Datums: / EE Täitmise: / RU Дата: / EN Date: / KZ Толтыры: / UA Дата: / PL Data: / CZ Datum: / HU Dátum: / SK Dátum: / MD/RO Data: / MK Датум: / BA/HR Datum: / ME / RS Datum: / BG дата: / SI Datum: / GE თარიღი თარიღი თარიღი: / GR Ημερομηνία: / AL Data: / AE تاريخ</p>	<p>LT Data: / LV Datums: / EE Täitmise: / RU Дата: / EN Date: / KZ Толтыры: / UA Дата: / PL Data: / CZ Datum: / HU Dátum: / SK Dátum: / MD/RO Data: / MK Датум: / BA/HR Datum: / ME / RS Datum: / BG дата: / SI Datum: / GE თარიღი თარიღი თარიღი: / GR Ημερομηνία: / AL Data: / AE تاريخ</p>

LT Techniniai vandens maišytuvo duomenys: / LV Tehniskie ūdens maisītāja dati: / EE Segisti tehnilised andmed: / RU Технические данные смесителя: / EN Technical data of the faucet: / KZ Араластыргыштың техникалық деректері: / UA Технічні характеристики змішувача: / PL Dane techniczne baterii: / CZ Technické parametry vodovodní baterie: / HU Műszaki adatok / SK Technické údaje vodovodnej batérie: / MD/RO Detalii tehnice ale bateriei: / MK Технички податоци за славината: / BA/HR Tehnički podaci o slavini: / ME / RS Tehnički podatci o česmi / BG Технически данни на смесителя: / SI Tehnični podatki: / GE შებენიანი მანქანის ტექნიკური მახასიათებლები / GR Τεχνικά χαρακτηριστικά της βρύσης: / AL Të dhënat teknike të rubinetit: / AE البيانات التقنية للحنفية

<p>LT Rekomenduojamas darbinis slėgis leteicamais darba spiediens LV Soovitatav töö rõhk EE Soovitatav töö rõhk RU Рекомендуемое рабочее давление EN Recommended operating pressure KZ Ұсынылатын жұмыс қысымы UA Рекомендований робочий тиск PL Zalecane ciśnienie robocze CZ Doporučovaný pracovní tlak HU Ajánlott működési nyomás SK Odporúčaný pracovný tlak RO/MD Presiunea de funcționare recomandată MK Препорачана работна температура BA/HR Препоруčeni radni pritisk ME/RS Препоруčeni radni pritisk BG Препоръчително работно налягане SI Priloga delovni tlak GE რეკომენდირებული სამუშაო წნევა GR Συνιστάμενη πίεση λειτουργίας AL Presioni i rekomanduar për funksionim AE ضغط التشغيل الموصى به</p>	<p>LT Rekomenduojama darbinė temperatūra LV Leticamā darba temperatūra EE Soovitatav töö rõhk RU Рекомендуемая рабочая температура EN Recommended operating temperature KZ Ұсынылатын жұмыс қысымы UA Рекомендована робоча температура PL Zalecane ciśnienie robocze CZ Doporučovaný pracovní tlak HU üzemi hőmérséklet SK Odporúčaný pracovný tlak MD/RO Presiunea de funcționare recomandată MK Препорачана работна температура BA/HR Препоруčeni radni pritisk ME/RS Препоруčena radna temperatura BG Препоръчително работно налягане SI Priloga delovni tlak GE რეკომენდირებული სამუშაო წნევა GR Συνιστάμενη θερμοκρασία λειτουργίας AL Temperatura e rekomanduar për funksionim AE درجة حرارة التشغيل الموصى بها</p>	<p>LT Karšto ir šalto vandens slėgių skirtumas LV Karstā un aukstā ūdens spiediena atšķirība EE Kuum ja külma vee rõhkude erinevus EN Difference in hot and cold water pressures RU Разница давлений горячей и холодной воды EN Difference in hot and cold water pressures KZ Ыстық пен суық су қысымының айырмашылығы UA Різниця тисків гарячої та холодної води PL Różnica ciśnienia między wodą zimną a ciepłą CZ Rozdíl tlaku horké a studené vody HU A hideg és meleg víz nyomásának különbsége SK Tlakový rozdiel teplej a studenej vody RO/MD Diferența de presiune dintre apa caldă și rece MK Разлика во притисокот за жешка и ладна вода BA/HR Razlika u pritisku između tople i hladne vode ME/RS Razlika u pritisku tople i hladne vode BG Разлика в налягането на топла и студена вода SI Razlika v tlaku med toplo in hladno vodo GE სხვაობა ცხელ და ცივ წნევებს შორის GR Διαφορά στις πιέσεις ζεστού και κρύου νερού AL Diferenca për presionin e ujit të ngrohtë dhe të ftohtë AE الفرق في ضغوط المياه الساخنة والباردة</p>
<p>0.1 – 0.5 MPa (1.0 – 5.0 bar)</p> <p>MIN 0.05 MPa (0.5 bar) MAX 1.0 MPa (10.0 bar) MAX Test 1.6 MPa (16.0 bar)</p>	<p>MIN 4 °C</p> <p>MAX 75 °C</p> <p>MAX Test 90 °C</p>	
<p>Thermo:</p> <p>0.1 MPa – 0.5 MPa (1.0 bar – 5.0 bar) *</p>	<p>Thermo:</p> <p>MIN 14 °C</p> <p>MAX 65 °C</p> <p>MAX Test 85 °C</p>	10%

LT Reikalingas slėgio reduktorius, jei slėgis didesnis nei 0.5 Mpa (5 bar).

LV Gadījumā, ja spiediens pārsniedz 0,5 MPa (5 bar), ir nepieciešams uzstādīt spiediena reduktoru.

EE Juhul, kui rõhk ületab 0,5 MPa (5 bar), on vajalik rõhureduktor.

RU в случае давления превышающего 0,5 МПа (5 бар) требуется установка редуктора давления.

EN Required pressure reducer, if pressure higher than 0.5MPa (5 bar)

KZ қысым 0,5 Мпа (5 бар) артық болса қысым редукторын орнату керек.

UA в разі перевищення тиску 0.5 МПа (5 бар) необхідне встановлення редуктора тиску.

PL Potrzebny reduktor ciśnienia, jeżeli ciśnienie jest większe niż 0.5 MPa (5 bar).

CZ V případě, že hodnota tlaku je vyšší než je doporučeno, je nutné namontovat reduktor tlaku.

HU 5 bar nyomásérték felett nyomásnövekedést beépítése kötelező!

SK V prípade, že tlak je vyšší ako 0,5 MPa (5 bar), je potrebné namontovať redukčný ventil.

RO/MD În cazul unei presiuni de peste 0,5 MPa (5 bar) este necesar instalarea unui reductor de presiune.

MK Неопходен редуктор на притисок, ако притисокот е повисок од 0,5 MPa (5 bar).

BA/HR Potreban reduktor pritiska, ako je pritisak viši od 0.5MPa (5bara).

ME/RS Potreban regulator pritiska, ukoliko je pritisak veći od 0.5 Mpa (5 bara)

NL Nodige drukreducerventiel, indien druk groter dan 0.5MPa (5bar) is

SI Potreben je reduktor tlaka, če je tlak višji od 0,5 MPa (5 bar).

AZ Təzyiq 0,5MPa-dan (5bar) çox olarsa, lazimi təzyiq reduktoru

GE წნევის რეგულატორის დაყენება საჭიროა იმ შემთხვევაში თუ წნევა აღემატება 0,5 MPa (5 bar)

GR Απαιτούμενος μειωτής πίεσης, εάν η πίεση είναι μεγαλύτερη από 0,5 MPa (5 bar)

AL Reduktuesi i nevojshëm i presionit, nëse presioni është më i lartë se 0.5MPa (5 bar)

AE (مطلوب مخفض الضغط ، إذا كان الضغط أعلى من 0.5) ٠.٥ برات



Dėkojame, kad pasirinkote kokybišką ir patikimą RUBINETA gaminį!

Sertifikuota RUBINETA produkcija gaminama laikantis ISO standartų, kurie atitinka ES reikalavimus.

Ypatingas dėmesys skiriamas medžiagų ir komponentų kokybei, kontroliuojant jų cheminę sudėtį, fizikines savybes bei gamybos technologijas.

- 5 metų garantija (detalias garantijos sąlygas žiūrėti p. 4.)
- Civilinės atsakomybės draudimas

Jūsų įsigytas vandens maišytuvas skirtas naudoti visuomeniniuose objektuose ir namų ūkiuose, karštam ir šaltam vandeniui maišyti, pajungiant jį į vandentiekio sistemą.

Ne visose Europos šalyse galioja tokios pat garantijos sąlygos. Už Europos ribų jos yra derinamos atskirai.

1. Vandens maišytuvo montavimas bei naudojimas:

- 1.1. Rekomenduojame vandens maišytuvo montavimo darbus patikėti kvalifikuotam specialistui. Vandens maišytuvo montavimo darbus atlikus pačiam pirkėjui, visą atsakomybę dėl neteisingo sumontavimo ir dėl atsiradusių problemų perima pirkėjas;
- 1.2. Rekomenduojame naudoti tik originalias pajungimo žarnas ir kitas detales bei griežtai vadovautis montavimo instrukcijose pateiktais nurodymais;
- 1.3. Rekomenduojame per bandomąjį vandens paleidimą (iškart po montavimo) išsukti aeratorių ir 1 minutei įjungus vandens tiekimą, leisti galimai patekusiems nešvarumams išbėgti, po to išjungti vandenį ir įsukti aeratorių.
- 1.4. Būtina reguliariai valyti dušo purkštovo angas ir aeratoriaus tinklelius (sąlygas žiūrėti p. 2.5.), kad šie nebūtų sugadinti, nes jų užterštumas sumažina produkto garantinio tarnavimo laiką.
- 1.5. Montavimo instrukcijos naudojimo bei priežiūros informacija pateikiama kartu su kiekvienu produktu ir interneto svetainėje www.rubineta.com/my-product/

Gamintojas pasiūlo teisę keisti vandens maišytuvo konstrukciją, dizainą bei komplektaciją.

2. Garantijos sąlygos:

- 2.1. Garantijos teisė suteikiama kiekvienam pirkėjui, turinčiam produkto pirkimą įrodantį kasos kvitą arba sąskaitą-faktūrą ir / arba teisingai užpildytą garantinį taloną su nurodyta pirkimo data;
- 2.2. Garantijos galiojimo pradžia yra pirkimo data arba garantiniame talone nurodyta vandens maišytuvo ir detalių pristatymo data. Garantinio laikotarpio metu vandens maišytuvą pakeitus nauju, lieka galiooti pirmojo vandens maišytuvo garantinis laikotarpis;
- 2.3. Rekomenduojame saugoti pirkimo kvitą ir garantinį taloną visą garantijos galiojimo laikotarpį;
- 2.4. Garantinio laikotarpio metu nemokamai pašalinami pripažinti vandens maišytuvo defektai, jei įmanoma, remontuojamos arba keičiamos atskiros dalys, priešingu atveju, keičiamas vandens maišytuvas;
- 2.5. Rekomenduojame rūpintis maišytuvu, taip prailginsite jo tarnavimo trukmę ir išvengsite gedimų, atsiradusių dėl produkto eksploatacijos:
 - Kas 1-2 mėn. valyti maišytuvo aeratorių nuo nešvarumų ir kalkių. Nešvarumus ir nuosėdas ant tinklelio galite nuvalyti stipria vandens srove, o jei nešvarumai įsisėnėję, pamirkykite aeratorių porą valandų didelės koncentracijos acite;
 - Kartą per savaitę valyti vandens maišytuvo paviršių, naudojant minkštas kempinėles arba mikropluošto šluostes. Ant maišytuvų (chromuotų, spalvotų, paaukuotų) paviršiaus esančias dėmes, kurios lieka nuo vandenyje esančių mineralų, lengvai nuvalysite muilu arba švelniu indų plovikliu. Maišytuvą reikia nuplauti švariu vandeniu ir nušluostyti minkšta šluoste.
 - Dušo galvutėje, kaip ir aeratoriuje, gali susidaryti mineralinės nuosėdos. Periodiškai valydami dušo galvutę, prailginsite jos tarnavimo laiką. Dušo galvutė valoma tokiu pat būdu kaip ir aeratorius;
 - Periodiškai keisti savaime nusidėvinčias dalis, tokias kaip tarpinės, aeratoriai;
 - Rekomenduojame sumontuoti smulkaus valymo filtrus, kad išvengtumėte nešvarumų patekimo į maišytuvo vidų;
 - Jeigu patalpa žiemos metu nėra šildoma ir temperatūra joje nukrenta žemiau 0 °C, tokioje patalpoje esantį maišytuvą būtina reikiai atjungti nuo vandentiekio sistemos ir nusausinti;
 - Kilus klausimams ar norint gauti konsultaciją, galite kreiptis į prekybos vietą, autorizuotą garantinį servisą (jeigu jis yra Jūsų regione) arba tiesiogiai į gamintoją.
- 2.6. Garantinės sąlygos nenumato: vandens maišytuvo montavimo, pajungimo-derinimo darbų, maišytuvo išvalymo nuo kalkių ir šiukšlių, profilaktinių darbų, pvz. tarpinių pakeitimo;
- 2.7. Gedimų nustato autorizuoto serviso garantinio aptarnavimo specialistas arba gamintojo įgaliotas atstovas;
- 2.8. Įvykus gedimui, rekomenduojame patiems neišmontuoti maišytuvo, o kreiptis į specialistą, nes kitaip galite pažeisti maišytuvą ir bus sudėtinga nustatyti gedimo priežastį.

3. Garantija negalioja:

- 3.1. Dėl produkto defektų, atsiradusių dėl kalkių susidarymo, jeigu vandens maišytuvą užsiteršia smėliu,

- žvyru ir pan., j vandens maišytuvo vidų patekus pašaliniais daiktams;
- 3.2. Panaudojus kito vandens maišytuvo atsargines dalis;
 - 3.3. Nesilaikant vandens maišytuvo montavimo instrukcijos, pateikiamos produkto pakuotėje arba internetinėje svetainėje www.rubineta.com/catalogue, šio garantinio talono sąlygų ir maišytuvo priežiūros rekomendacijų;
 - 3.4. Jei produkto gedimas susijęs su tyčiniu sugadinimu ar natūraliu jo nusidėvėjimu*, tiesiogiai sąlygojamu vandens fizikinių savybių, eksploatavimo intensyvumo (pvz. nusidėvėjimo aeratoriaus, tarpinės, dekoratyviniai dangteliai), o nuo maišytuvo pardavimo dienos yra prabėgę daugiau kaip šeši mėnesiai (arba trys mėnesiai visiems viešose vietose įrengtiems, o taip pat juridiniams asmenims parduotiems maišytuvams);
- *Natūraliai nusidėvinčios dalys – tai dalys, kurios natūraliai nusidėvi eksploatuojant maišytuvą tam tikrą laiką. Nusidėvėjimas priklauso nuo eksploatacijos ypatumų, tokių kaip: naudojimosi dažnumas, vandens srauto atidarymas, rankenėlių ir snapų pasukimų kiekis (ciklai), vandens maišytuvo valymui naudojamų priemonių ir būdo.*
- 3.5. Vandens maišytuvo paviršiaus valymui naudojant tam tikslui nes skirtus valiklius, kurių sudėtyje yra rūgštis, abrazyvinių medžiagų, druskos rūgštis, natrio šarmo, tirpiklių, chloro. Jeigu nebus laikomasi priežiūros rekomendacijų, galima pažeisti produkto paviršių. Tokiais atvejais netaikomas garantinis taisymas / prekės keitimas;
 - 3.6. Jei vandentiekio sistemoje nėra sumontuotų grubaus valymo filtrų;
 - 3.7. Jei vandens maišytuvą naudojamas ne pagal paskirtį;
 - 3.8. Jei po prekės pardavimo pirkėjui, jos montavimo ir / ar naudojimo metu ant prekės paviršiaus aptikti pažeidimai, tokie kaip įtrūkimai, įlenkimai, nubrozdinimai ir kt. galėjo daryti įtaką gaminio gedimui;
 - 3.9. Jei produktas buvo nekokybiškai ar klaidingai sutaisytas (tais atvejais, kai produktas buvo taisomas ne autorizuotame, specializuotame servise);
 - 3.10. Jei produkto gedimas atsirado dėl per aukšto slėgio ar temperatūros, nei nurodyta gamintojo garantiniame talone;
 - 3.11. Produktams, kurie sugadinti pirkinio montavimo, transportavimo ar bandomojo paleidimo metu;
 - 3.12. Jei produktai naudojami kaip parodos ar pardavimo vietos eksponatai.
 - 3.13. Jei produktas pažeistas dėl nenugalimos jėgos sąlygų ar stichinių nelaimių: potvynių, gaisrų, šalčio ir t. t.;

4. Garantiniai laikotarpiai:

- 4.1. Garantinis laikotarpis visų vandens maišytuvų (išskyrus modelius R6, R8, R9 bei C8) korpuso bei su maišytuvais komplektuojamų vandens pajungimo aukšto spaudimo EPDM žarnelių sandarumui – 5 metai, aukšto spaudimo pajungimo PEX žarnelių sandarumui – 10 metų;
- 4.2. Garantinis laikotarpis vandens maišytuvo keraminės kasetės sandarumui – 5 metai;
- 4.3. Garantija termoelementams, ventiliams, divertoriams, maišytuvų snapams ir kitoms komplektuojančioms dalims: dušo galvučių laikikliams, dušo stovams, dušo kolonomis, dušo galvoms, dušo galvutėms, dušo žarnos – 2 metai, garantija nerūdijančio plieno dušo galvoms – 5 metai;
- 4.4. Garantinis laikotarpis vandens maišytuvų R6, R8, R9 bei C8 korpuso sandarumui – 2 metai;
- 4.5. Garantinis laikotarpis dažytų maišytuvų paviršiaus padengimui – 2 metai;
- 4.6. Garantinis laikotarpis chromuotų ir PVD maišytuvų paviršiaus padengimui – 5 metai;
- 4.7. Garantinis laikotarpis visiems maišytuvams įrengtiems viešose vietose – 1 metai;
- 4.8. Sensorinių maišytuvų elektroninėms dalims taikoma 1 metų garantija. Sensorinių maišytuvų maitinimo elementams garantija netaikoma;
- 4.9. Garantinis laikotarpis natūraliai nusidėvinčioms dalims (aeratoriams, sandarikliams, tarpinėms, dekoratyviniais dangteliais) – 6 mėnesiai (arba 3 mėnesiai visiems viešose vietose įrengtiems vandens maišytuvams);
- 4.10. Atvejais, kai pripažintas gedimas / defektas atsirado aukščiau išvardintame laikotarpyje po maišytuvo įsigijimo, pirkėjas turi teisę kreiptis dėl garantinio aptarnavimo / produkto ar jo dalies pakeitimo.

5. Informacija vartotojams:

- 5.1. Dėl garantinio aptarnavimo visoje Lietuvoje prašome kreiptis visą parą veikiančiu bendruoju UAB „City Service Engineering“ (anksčiau UAB „Mano Būstas“) trumpuoju klientų aptarnavimo centro tel. 1898.
- 5.2. Pirkėjas turi teisę kreiptis į gamintoją dėl produkto aptarnavimo (konsultacijos ir taisymo paslaugų) pasibaigus garantiniam laikotarpiui arba garantijos galiojimo metu. Gamintojo kontaktus ir detalesnę informaciją rasite www.rubineta.com.
- 5.3. Sertifikatai: www.rubineta.com.

UAB Rubineta pasilieka teisę keisti ir papildyti šiame garantiniame talone pateiktą informaciją ir sąlygas.
Šio Garantinio talono atnaujinimo data: 2020-04-02
Daugiau informacijos ieškokite www.rubineta.com.



Paldies, ka izvēlējāties kvalitatīvu un uzticamu RUBINETA produktu!

Sertificētie RUBINETA izstrādājumi tiek ražoti, ievērojot ISO standartus, kas atbilst ES prasībām.

Īpaša uzmanība tiek pievērsta materiālu un sastāvdaļu kvalitātei, kontrolējot to ķīmisko sastāvu, fizikālās īpašības un ražošanas tehnoloģiju.

- 5 gadu garantija (pilni garantijas nosacījumi ir norādīti 4. punktā)
- Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Jūsu iegādātais jaucējkrāns ir paredzēts izmantošanai sabiedriskās vietās un mājaiņniecībās karstā un aukstā ūdens sajaukšanai, pievienojot to ūdens padeves sistēmai.

Vienādi garantijas nosacījumi var nebūt piemērojami visās Eiropas valstīs. Ārpus Eiropas tie tiek koordinēti arī individuāli.

1. Ūdens jaucējkrāna uzstādīšana un lietošana:

- 1.1. Instalācijas darbus ieteicams deleģēt kvalificētam speciālistam. Ja jaucējkrāna uzstādīšanas darbus veic pats pircējs, tad visu atbildību, kas rodas nepareizas montāžas un no tās izrietošo problēmu dēļ, uzņemas pircējs;
- 1.2. Mēs iesakām izmantot tikai oriģinālās savienojuma šļūtenes un citas detaļas un stingri ievērot instrukcijas, kas sniegtas uzstādīšanas rokasgrāmatā;
- 1.3. Pirms pirmās ūdens ieslēgšanas iesakām atskrūvēt aeratoru (uzreiz pēc uzstādīšanas) un ļaut ūdenim plūst 1 minūti (notecinot iespējamus netīrumus), pēc tam izslēgt ūdeni un uzskrūvēt aeratoru.
- 1.4. Regulāri jātīra dušas galvas sprauslas un aeratora sietiņu (režģi) (nosacījumus skatīt 2.5. punktā), jo to piesārņojums samazina izstrādājuma kalpošanas laiku;
- 1.5. Katra produkta uzstādīšanas instrukcijas un apkopes informācija tiek piegādāta kopā ar katru izstrādājumu un vietnē www.rubineta.com/my-product/.

Ražotājs patur tiesības mainīt ūdens jaucējkrāna konstrukciju, dizainu un komplektāciju.

2. Garantijas nosacījumi:

- 2.1. Garantija tiek sniegta katram pircējam, kam ir pirkumu apstiprinoša kvīts vai rēķins un / vai pareizi aizpildīta garantijas karte, kurā norādīts pirkuma datums;
- 2.2. Garantija tiek nodrošināta no jaucējkrāna un tā daļu, kas norādītas garantijas kartē, iegādes vai piegādes datumā. Ja jaucējkrāns garantijas laikā ir aizstāts ar jaunu, paliek spēkā iepriekšējā jaucējkrāna garantijas laiks;
- 2.3. Ieteicams pirkuma kvīti un garantijas karti glabāt visu garantijas laiku;
- 2.4. Garantijas laikā atzītie ūdens jaucējkrāna defekti tiek laboti bez maksas, atsevišķas detaļas tiek salabotas vai nomainītas, ja iespējams, pretējā gadījumā tiek nomainīts viss ūdens jaucējkrāns;
- 2.5. Jaucējkrānu ieteicams uzturēt, tādējādi jūs pagarināsiet tā kalpošanas laiku un izvairīsieties no darbības traucējumiem, kas saistīti ar produkta lietošanu:
 - Ik pēc 1 vai 2 mēnešiem notīriet ūdens jaucējkrāna aeratoru no netīrumiem un nogulsnēm. Netīrumus un nogulsnes uz sietiņa (režģa) var notīrīt ar spēcīgu ūdens plūsmu, un, ja netīrumi ir veci, jūs varat dažas stundas iegremdēt aeratoru ļoti koncentrētā etiķī;
 - Reizi nedēļā notīriet ūdens jaucējkrāna virsmu ar mīkstiņiem sūkliem vai mikrošķiedras lupatiņām. Traipus uz ūdens jaucējkrāna virsmas (hromētas, krāsotas vai apzeltītas), kas veidojas ūdenī esošo minerālu dēļ, var viegli notīrīt ar ziepēm vai maigu trauku mazgāšanas līdzekli. Jaucējkrāns jāmazgā ar tīru ūdeni un jānosusina ar mīkstu drānu.
 - Dušas galviņā, tāpat kā aeratorā, var veidoties minerālu nogulsnes; periodiski tīrot dušas galviņu, jūs pagarināsiet tās kalpošanas laiku. Dušas galviņu tira tāpat kā aeratoru;
 - Periodiski nomainiet dabiski nodilušas detaļas, piemēram, blīves, aeratorus;
 - Ieteicams uzstādīt smalkus tīrīšanas filtrus, lai jaucējkrānā neieķītu netīrumi;
 - Ja ziemā istaba netiek apsildīta un temperatūra tajā pazeminās zem 0 ° C, tad jaucējkrāns, kas atrodas šādā telpā, ir jāatvieno no ūdens padeves sistēmas un jāizžāvē;
 - Jautājumu gadījumā vai ja vēlaties saņemt konsultāciju, varat sazināties tieši ar pirkšanas vietu, pilnvaroto garantijas darbnīcu (ja tā atrodas jūsu reģionā) vai ražotāju.
- 2.6. Garantijas nosacījumi neparedz: montāžu, savienojuma regulēšanu, tīrīšanu no nogulsnēm un netīrumiem, kā arī profilaktiskos darbus, piem., blīvju nomainīšanu;
- 2.7. Darbības traucējumus identificē pilnvarotās darbnīcas garantijas servisa speciālists vai ražotāja pilnvarots pārstāvis;
- 2.8. Darbības traucējumu gadījumā mēs neiesakām pašam demontēt jaucējkrānu, tā vietā sazinieties ar

speciālistu, pretējā gadījumā jūs varat sabojāt jaucejkrānu un būs grūti noteikt darbības traucējumu cēloni.

3. Garantija netiek piemērota:

- 3.1. Ja krāns ir piesārņots ar smiltīm, granti utt., kad jaucejkrānā iekļūst svešķermeņi;
 - 3.2. Ja ir izmantotas citu jaucejkrānu rezerves daļas;
 - 3.3. Ja montāžas instrukcijas, kas pievienotas izstrādājuma komplektā, kā arī šīs garantijas kartes noteikumi un jaucejkrāna apkopes ieteikumi nav ievēroti;
 - 3.4. Ja produkta darbības traucējumi rodas tiša bojājuma vai dabiskās nolietošanās dēļ*, kas tieši saistīta ar ūdens fizikālajām īpašībām, darbības intensitāti (piemēram, aeratora, blīvju, dekoratīvo vāciņu nolietošanās) un ir pagājuši vairāk nekā seši mēneši kopš jaucejkrāna pārdošanas dienas (vai trīs mēneši visiem jaucejkrāniem sabiedriskās vietās, kā arī jaucejkrāni, kas tiek pārdoti juridiskām personām);
- * *Šīs ir daļas, kas dabiski nodilst, kādu laiku lietojot ūdens jaucejkrānu. Nodilums ir atkarīgs no lietošanas īpatnībām, piemēram: lietošanas biežuma, ūdens plūsmas atvēršanas, roktura pagriezienu (ciklu) skaita, ūdens jaucejkrānu tīrīšanas piederumiem un metodēm.*
- 3.5. Ja jaucejkrāna virsmu tīra ar tīrīšanas līdzekļiem, kas tam nav paredzēti, t.i., ar skābēm, abrazīviem līdzekļiem, sālskābi, nātrija hidroksīdu, šķīdinātājiem, hloru, utt. Ja apkopes ieteikumi netiek ievēroti, izstrādājuma virsmu var sabojāt. Šādā gadījumā garantijas remonts / produkta nomaina netiek piemērota;
 - 3.6. Ja ūdens apgādes sistēmā nav uzstādīti rupjie tīrīšanas filtri;
 - 3.7. Ja jaucejkrāns netiek izmantots atbilstoši tā pielietošanas mērķim;
 - 3.8. Ja pēc produkta nodošanas pircejam, produkta uzstādīšanas laikā vai jaucejkrāna lietošanas laikā tiek atklāti defekti uz jaucejkrāna virsmas, piemēram, plaisas, iespaidumi, skrambas utt.;
 - 3.9. Ja izstrādājums ir sabojāts vai salabots nepareizā veidā (gadījumos, kad izstrādājums ir salabots neatļautā, nespécializētā darbnīcā);
 - 3.10. Ja izstrādājums ir sabojāts spiediena vai temperatūras dēļ, kas ir augstāka, nekā ražotājs norādījis garantijas kartē;
 - 3.11. Produktiem, kas sabojāti pirkšanas, transportēšanas vai izmēģinājuma laikā;
 - 3.12. Ja produkti tiek izmantoti izstādēs vai tirdzniecības vietās kā eksponāti;
 - 3.13. Ja izstrādājumu sabojājuši nepārvaramas varas apstākļi vai dabas katastrofas: plūdi, ugunsgrēki, aukstums utt.

4. Garantijas periodi:

- 4.1. Visu ūdens jaucejkrānu korpusu (izņemot modeļus R6, R8, R9 un C8) un EPDM augstspiediena šļūtenu, kas papildinātas ar ūdens krāniem, hermētiskuma garantijas laiks - 5 gadi, PEX augstspiediena šļūtenēm, kas papildinātas ar ūdens krāniem - 10 gadi;
- 4.2. Ūdens jaucejkrāna keramikas kārtiņdaļa hermētiskuma garantijas laiks - 5 gadi;
- 4.3. Termostata elementu, vārstu, pārlēdzēju, jaucejkrānu sniņu, komplektojošo daļu: dušas galvas turētāju, dušas sliežu, dušas kolonnu, dušas galvu, dušas šļūtenu - garantijas laiks ir 2 gadi, garantijas laiks nerūšējošā tērauda dušu galviņām - 5 gadi;
- 4.4. R6, R8, R9, C8 jaucejkrānu korpusu hermētiskuma garantijas laiks - 2 gadi;
- 4.5. Garantijas laiks krāsotu jaucejkrānu pārklājumam - 2 gadi;
- 4.6. Garantijas laiks hromētam vai PVD pārklājumam - 5 gadi;
- 4.7. Garantijas laiks visiem jaucejkrāniem, uzstādot sabiedriskās vietās - 1 gads;
- 4.8. Sensoru jaucejkrānu elektronisko komponentu garantijas laiks - 1 gads; uz sensoru jaucejkrānu baterijām garantija neattiecas;
- 4.9. Garantijas laiks dabiski nolietotām detaļām (aeratoriem, blīvslēgiem, blīvēm, dekoratīvajiem vāciņiem) - 6 mēneši (vai 3 mēneši visiem jaucejkrāniem, kas uzstādīti sabiedriskās vietās);
- 4.10. Gadījumos, kad uzreiz vai sešu mēnešu laikā pēc jaucejkrāna iegādes rodas atzīts darbības traucējums / defekts, pircejam ir tiesības pieteikties uz garantijas remontu vai preces vai tās daļas nomainu.

5. Informācijas lietotājiem:

- 5.1. Lai saņemtu garantijas pakalpojumus, lūdzu, sazinieties ar veikalu, kur produkts tika nopirkts, vai, lūdzu, sazinieties ar ražotāju, kontaktinformāciju varat atrast www.rubineta.com.
- 5.2. Pircejam ir tiesības sazināties ar ražotāju par preces servisu (konsultāciju un remonta pakalpojumiem) garantijas laikā un pēc garantijas termiņa beigām. Ražotāja kontaktinformāciju un sīkāku informāciju jūs varat atrast www.rubineta.com.
- 5.3. Sertifikācija: www.rubineta.com.

AAS Rubineta patur tiesības mainīt un papildināt informāciju un nosacījumus, kas norādīti šajā garantijas kartē. Vairāk informācija - www.rubineta.com.

Täname teid, et valisite kvaliteetse ja usaldusväärse RUBINETA toote!

RUBINETA sertifitseeritud tooteid toodetakse, järgides ISO standardeid, mis vastavad EL-i nõuetele.

Erlilist tähelepanu pööratakse materjalide ja komponentide kvaliteedile, kontrollides nende keemilist koostist, füüsikalisi omadusi ning tootmistehnoloogiasid.

- 5-aastane garantii (täpsemalt garantiitingimuste kohta lugege p. 4.)
- Tsviilvastutuse kindlustamine

Ostetud veesegisti on ette nähtud kasutamiseks ühiskondliku kasutusega objektides ja majapidamises, kuuma ja külma vee segamiseks, ühendades selle veevõrku.

Mitte kõikides Euroopa riikides ei kehti taolised garantiitingimused. Väljaspool Euroopat kooskõlastatakse need eraldi.

1. Veesegisti monteerimine bei kasutamine:

- 1.1. Soovitame veesegisti paigaldustööd usaldada kvalifitseeritud spetsialistile. Kui veesegisti paigaldustööd teostab ostja ise, siis võtab ta endale kogu vastutuse ebaõige paigaldamise ja sellega seotud probleemide eest;
- 1.2. Soovitame kasutada ainult komplekti kuuluvaid ühendusvoolikuid ja muid detaile ning järgida rangelt paigaldusjuhistes kirjeldatud õpetusi;
- 1.3. Soovitame kohe süsteemi paigaldamise järel teha veevoolu katsetus, keerates välja segisti aeraatori ja lülitades veevarustuse 1 minutiks sisse, et lasta võimalikul settel välja voolata. Seejärel keerake vesi kinni ja keerake aeraator tagasi.
- 1.4. Tähtis on regulaarselt puhastada pihustusotsikuid ja aeraatori võrke (tingimusi vaata p. 2.5), sest neisse kogunenud mustus vähendab toote kasutusiga.
- 1.5. Teave paigaldusjuhendi kasutamise ning seadme hooldustööde kohta on lisatud igale tootele ja samuti saab neid lugeda veebilehel www.rubineta.com/my-product/

Tootja jätab enesele õiguse muuta segisti konstruktsiooni, disaini ning kompleksust.

2. Garantiitingimused:

- 2.1. Garantiioigus antakse kõikidele ostjatele, kellel on toote soetamist tõendav kassatšekk või faktuurarve ja/ või õigesti täidetud garantiitalong, millele on märgitud ostu sooritamise kuupäev;
- 2.2. Garantii kehtivusaja alguseks on ostu kuupäev või garantiitalongile märgitud veesegisti ja komplekti kuuluvate detailide tarne kuupäev. Kui garantii kehtimise ajal veesegisti asendatakse uuega, jääb kehtima esimese veesegisti garantiiline periood;
- 2.3. Soovitame garantii kogu kehtivusaja jooksul alles hoida ostutšekk ja garantiitalong;
- 2.4. Garantii kehtivusaja jooksul kõrvaldatakse võimalusel tasuta veesegisti tuvastatud defektid ja remondatakse või asendatakse üksikud osad. Kui see pole võimalik, asendatakse veesegisti;
- 2.5. Soovitame hoolitseda segisti eest – nii pikendate selle kasutusaega ja vältite rikkeid, mis võivad tekkida toote kasutamisel:
 - Iga 1-2 kuu tagant puhastage segisti aeraatorit mustustest ja katlakivist. Mustused ja setted saab võrgult eemaldada voolava vee all, kui mustused on vanad, jätke aeraator paariks tunniks likku kõrge kontsentratsiooniga äädikasse;
 - Üks kord nädalas puhastage veesegisti pinda pehme käsna või mikrokiudlapiga. Segisti (kroomitud, värvitud, kullatud) pinnale tekkinud plekid, mis võivad sinna jääda vees olevatest mineraalidest, saate kergesti puhastada vaha või mahedatoimelise nõudepesuvahendiga. Pärast seda tuleb veesegisti pind loputada puhta veega ja kuivatada pehme lapiga.
 - Dušipeas nagu ka aeraatoris võivad moodustuda mineraalsed setted. Puhastades perioodiliselt dušipead, pikendate selle kasutusaega. Dušipead tuleb puhastada nii nagu ka aeraatorit;
 - Perioodiliselt vahetada välja iseenesest kuluvad osad, näiteks tihendid, aeraatorid;
 - Soovitame paigaldada peenpuhastusfiltrid, et vältida mustuse sattumist veesegisti sisse;
 - Kui ruum on talvel kütmata ja temperatuur langeb seal alla 0 °C, siis tuleb selles ruumis asuv segisti kindlasti veevarustussüsteemist lahti ühendada ja kuivatada;
 - Tekkinud küsimuste korral või soovides saada konsultatsiooni, võite pöörduda müügikohta, volitatud garantiiteenindusse (kui see teie regioonis on) või otse tootja poole.
- 2.6. Garantiitingimused ei näe ette veesegisti paigaldamise, ühendamise ja katsetamisega seotud töid, veesegisti puhastamist katlakivist ja prahist, profülaktilisi töid, nt tihendite vahetamist;
- 2.7. Rikke teeb kindlaks volitatud teeninduskeskuse garantiiteeninduse spetsialist või tootja volitatud esindaja;
- 2.8. Rikke korral soovitame ise segistit mitte lahti monteerida, vaid pöörduda spetsialisti poole, sest vastasel juhul võite segistit rikkuda ja spetsialistil on raske rikke põhjust tuvastada.

3. Garantii ei kehti:

- 3.1. Toote defektidele, mis tekkisid katlakivi tõttu, kui veesegistisse on sattunud liiva, kruusa jms, kui veesegisti sisse on sattunud kõrvalisi esemeid;
- 3.2. Kui on kasutatud teise veesegisti osasid;
- 3.3. Kui ei ole järgitud veesegisti paigaldamisjuhendit, mis on kaasas toote pakendiga ja millega võib tutvuda veebileheküljel www.rubineta.com/en/catalogue, kus on avaldatud garantiitalongi tingimused ja soovitud segisti hooldamiseks;

3.4. Kui toote rike on seotud tahliku rikkumise või loomuliku kulumisega*, on otseselt seotud vee füüsikaliste omadustega, eksploateerimise intensiivsusega (nt kulunud on aeraator, tihendid, dekoratiivkaaned) ja segisti müügipäevast ei ole möödunud rohkem kui kuus kuud (või kolm kuud kõikide avalikesse kohtadesse paigaldatud seadmetele, samuti ka juriidilistele isikutele müüdü segistiteile);

**Loomulikult kuluvad osad on osad, mis kuluvad loomulikult segisti eksploateerimisel teatud kindla aja jooksul. Kulumine sõltub kasutamise sagedusest, vee avamise, käepidemete ja tilade pööramise arvust (tsükliid), veesegisti puhastamisviisist ja kasutatavatest puhastusvahenditest.*

- 3.5. Veesegisti pinna puhastamiseks kasutati selleks otstarbeks sobimatuid lahusteid, mis sisaldavad hapet, abrasiivseid aineid, soolhapet, naatriumileelist, lahusteid, kloori. Kui ei järgita toote hooldamiseks antud soovitusi, siis võidakse toote pealispinda rikkuda. Neil juhtudel garantiiremonti / kauba asendamist ei rakendata;
- 3.6. Kui veevarustussüsteemi ei ole paigaldatud jäme puhastuse filtreid;
- 3.7. Kui veesegistit ei kasutata otstarbekohaselt;
- 3.8. Kui pärast kauba müümist ostjale, paigaldamist ja / või kasutamise ajal kauba pinnal tuvastatud vigastused (pragunemine, painutamine, kriimustused jms) võisid avaldada mõju toote rikki minemisele;
- 3.9. Kui toode on ebakvaliteetselt või valesti parandatud (neil juhtudel, kui toote parandas volitusi mitteomav isik, mittespetsialiseeritud teenindus);
- 3.10. Kui toote rike tekkis tootja soovitusi ületava liiga kõrge rõhu või temperatuuri tõttu, kui on nimetatud tootja garantiitalongis;
- 3.11. Toodele, mis rikuti ostu paigaldamise, transportimise või katsetamise käigus;
- 3.12. Kui tooteid kasutatakse näituse või müügikoha eksponaatidena.
- 3.13. Kui toode sai viga vääramatute jõudude tingimustes või stiililiste õnnetuste ajal: üleujutuste, tulekahjude, külmumise jne tõttu;

4. Garantiaeg:

- 4.1. Garantiiperiood kõigi veesegistite (välja arvatud mudelid R6, R8, R9 ja C8) korpuse ja segistitega komplektis olevate vee ühendamiseks kasutatavate kõrgsurvevoolikute EPDM hermeetilisusele on 5 aastat, kõrgsurvevoolikute PEX hermeetilisusele 10 aastat;
- 4.2. Garantiiperiood veesegisti keraamilised kasseti hermeetilisusele on 5 aastat;
- 4.3. Garantiaeg termoelementidele, ventiilidele, divertoritele, segistite tiladele ja teistele veesegistitega komplekteeritavatele osadele: dušipeade hoidikutele, dušialustele, dušisüsteemidele, dušipeadele, dušivoolikutele on 2 aastat, garantii roosteabast terasest dušipeadele – 5 aastat;
- 4.4. Garantiiperiood veesegistite R6, R8, R9 või C8 korpuse hermeetilisusele on 2 aastat;
- 4.5. Garantiiperiood värvitud segistite pindade hermeetilisusele on 2 aastat;
- 4.6. Garantiiperiood kroomitud ja PVD segistite pindade hermeetilisusele on 5 aastat;
- 4.7. Garantiaeg kõikidele segistiteile, mis on paigaldatud avalikesse kohtadesse – 1 aasta;
- 4.8. Sensorsegistite elektroonilistele osadele kehtib 1-aastane garantii. Sensorsegistite toiteelementidele garantii ei kehti;
- 4.9. Garantiaeg loomulikult kuluvatele osadele (aeraatoritele, tihenditele, dekoratiivkaantele) – 6 kuud (või 3 kuud kõikidele avalikesse kohtadesse paigaldatud veesegistiteile);
- 4.10. Juhtudel, kui tuvastatud rike/defekt ilmnes ülalpool nimetatud perioodil pärast segisti soetamist, on ostjal õigus pöörduda garantiiteenindusse / toote või selle osa vahetamiseks;

5. Informatsioon tarbijatele:

- 5.1. Seoses garantiiteenindusega palume pöörduda jaemüügi asukohta või tootja poole, kontaktid on ära näidatud www.rubineta.com.
- 5.2. Ostjal on õigus pöörduda tootja poole toote teenindamiseks (konsultatsioonid ja remonditeenused) nii pärast garantiiaja lõppu kui ka garantii kehtivusajal. Tootja kontaktid ja täpsemat teavet leiate www.rubineta.com.
- 5.3. Sertifikaadid: www.rubineta.com.

UAB Rubineta jätab enesele õiguse muuta ja täiendada sellel garantiitalongil esitatud teavet ja tingimusi. Selle garantiitalongi uuendamise kuupäev: 2020-04-02

Rohkem teavet leiate www.rubineta.com.

*Благодарим вас за выбор качественного и надежного изделия RUBINETA!
Сертифицированная продукция RUBINETA изготавливается согласно стандартам ISO в соответствии с требованиями ЕС. Особое внимание уделяется качеству материалов и компонентов, их химическому составу, физическим свойствам и технологии производства.*

- Гарантия 5 лет (подробные условия предоставления гарантии приведены в пункте 4.)
- Страхование гражданской ответственности

Приобретенный Вами смеситель предназначен для применения в учреждениях общественного пользования, домашних хозяйствах, для смешивания горячей и холодной воды при подключении его к водопроводу.

Условия гарантии могут различаться в зависимости от страны Европы. За пределами Европы они также отдельно согласовываются.

1. Монтаж и использование смесителя:

- 1.1. Рекомендуется доверить работы по монтажу квалифицированному специалисту. При самостоятельном монтаже смесителя вся ответственность за неправильную установку и возникшие вследствие этого проблемы ложится на покупателя;
- 1.2. Рекомендуется использовать только оригинальные шланги подключения и иные комплектующие и строго следовать указаниям, изложенным в инструкции по монтажу;
- 1.3. Во время пробного запуска воды (сразу после установки) рекомендуем выкрутить аэратор и, включив воду на 1 мин позволить ей стечь (очистка от возможных загрязнений), после этого воду выключить и прикрутить аэратор;
- 1.4. Необходимо регулярно очищать сопла головки душа и сетку аэратора (подробнее см. пункт 2.5), так как их загрязнение ведет к сокращению срока службы изделия;
- 1.5. Инструкция по установке и эксплуатации каждого изделия входит в комплект поставки, а также приведена на сайте www.rubineta.com/my-product/.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию смесителя.

2. Гарантийные условия:

- 2.1. Гарантия предоставляется каждому покупателю, имеющему подтверждающий покупку кассовый чек или счет-фактуру и правильно заполненный гарантийный талон с указанием даты покупки;
- 2.2. Гарантия вступает в силу с даты покупки или доставки смесителя и его компонентов, отмеченной в гарантийном талоне. При замене смесителя в период действия гарантии последняя не обновляется и не продлевается;
- 2.3. Рекомендуется сохранять чек на покупку и Гарантийный талон в течение всего срока действия гарантии;
- 2.4. В течение гарантийного срока бесплатно устраняются признанные дефекты, по возможности ремонтируются или заменяются отдельные детали. В противном случае смеситель подлежит замене;
- 2.5. Рекомендуется ухаживать за смесителем, таким образом Вы продлите срок его службы и избежите поломок, возникших в ходе эксплуатации продукта:
 - Каждые 1-2 мес. очищайте аэратор смесителя от загрязнений и известкового налета. Загрязнения и налет на сетке можете смыть сильной струей воды, а в случае, если загрязнения застарелые, положите аэратор на пару часов в концентрированный уксус;
 - Раз в неделю очищайте поверхность смесителя мягкой губкой или микрофиброй. Пятна на поверхности (хромированных, цветных и позолоченных) смесителей, оставляемые присутствующими в воде минералами, легко очищаются мылом или щадящим средством для мытья посуды. Смеситель необходимо ополоснуть чистой водой и вытереть мягкой тряпочкой.
 - В душевой головке, как и в аэраторе, могут накапливаться минеральные отложения, периодически очищая душевую головку, Вы продлите её срок службы. Душевая головка очищается таким же способом, что и аэратор;
 - Периодически заменяйте естественно изнашивающиеся части, такие как прокладки, аэраторы;
 - Во избежание попадания загрязнений внутрь смесителя рекомендуется установка фильтров тонкой очистки;
 - В случае, если помещение в зимний период не отапливается и температура в нем опускается ниже 0 °С, установленный в таком помещении смеситель необходимо отсоединить от водопровода и высушить;
 - При возникновении вопросов или при необходимости получить консультацию можете обращаться в места продажи, авторизированный гарантийный сервис (если таковой присутствует в Вашем регионе) или напрямую к производителю.
- 2.6. К работам, выполняемым по гарантии, не относятся: монтаж, работы по подключению, чистке от известкового налета и загрязнений, профилактические работы, например, замена прокладок;
- 2.7. Характер неисправности определяет специалист авторизированного сервиса по гарантийному обслуживанию или уполномоченный представитель производителя;
- 2.8. При обнаружении неисправности не рекомендуется самостоятельный демонтаж смесителя, что может

привести к повреждению изделия и невозможности определения причины поломки. Вместо этого обратитесь к специалисту.

3. Гарантия недействительна:

- 3.1. При попадании в смеситель песка, щебня и т.п., при попадании внутрь смесителя инородных предметов;
- 3.2. При использовании запасных деталей от другого смесителя;
- 3.3. При несоблюдении инструкции по установке смесителя, предоставленной в упаковке продукта, условий настоящего гарантийного талона и рекомендаций по обслуживанию смесителя;
- 3.4. При неисправности изделия, возникшей в результате умышленного повреждения последнего, или в результате естественного износа*, вызванного воздействием физических свойств воды, интенсивности использования (износ прокладок, декоративных накладок, азратора), выявленные по истечении шести месяцев с момента продажи изделия (либо трех месяцев для душевых колонн и душевых стоек в учреждениях общественного пользования);

** Эти детали подвергаются естественному износу в процессе эксплуатации смесителя на протяжении определенного времени. Степень износа зависит от особенностей эксплуатации, таких как: частота использования, открытие напора воды, количество (циклов) поворота ручек, средств и способа очистки смесителя.*

- 3.5. При использовании для очистки поверхности смесителя не предназначенных для этих целей чистящих средств, в состав которых входят кислоты, абразивные вещества, соляная кислота, щелочь натрия, растворители, хлор и т.д. При несоблюдении рекомендаций по уходу поверхность изделия может быть повреждена. В таких случаях изделие снимается с гарантии;
- 3.6. При отсутствии фильтров грубой или тонкой очистки в водопроводной системе;
- 3.7. При использовании смесителя не по назначению;
- 3.8. При выявлении повреждений поверхности смесителя, таких как трещины, вмятины, царапины и др. после его передачи покупателю, монтажа, а также во время пользования изделием;
- 3.9. При некачественном ремонте (в тех случаях, когда изделие ремонтировалось не в авторизованном, специализированном сервисе);
- 3.10. При повреждении изделия вследствие воздействия давления либо температур, превышающих нормы установленные в гарантийном талоне производителя;
- 3.11. При повреждении изделия во время покупки, транспортировки или ввода в эксплуатацию;
- 3.12. На изделия, используемые в качестве образцов продукции, в том числе в местах продаж;
- 3.13. При повреждениях, возникших в результате воздействия обстоятельств непреодолимой силы и стихийных бедствий, таких как: наводнения, пожары, холод и т.д.

4. Сроки гарантии:

- 4.1. Срок гарантии на герметичность корпуса смесителя (кроме моделей R6, R8, R9 и C8) и комплектующие EPDM-шланги высокого давления – 5 лет, на комплектующие PEX-шланги высокого давления – 10 лет;
- 4.2. Гарантия на герметичность керамического картриджа смесителя – 5 лет;
- 4.3. Гарантия на термозлементы, вентили, диверторы, изливы смесителей, комплектующие части: держатели головок душа, душевые стойки, душевые колонны, головки душа, душевые шланги – 2 года;
- 4.4. Гарантия на герметичность корпуса смесителя (модели R6, R8, R9 и C8) – 2 года;
- 4.5. Гарантия на покрытие цветных смесителей – 2 года;
- 4.6. Гарантия на покрытие смесителей из хрома или PVD – 5 лет;
- 4.7. Гарантия на все смесители, установленные в местах общественного пользования – 1 год;
- 4.8. На электронные детали сенсорных смесителей предоставляется гарантия сроком 1 год. На батарейки к сенсорным смесителям гарантия не распространяется;
- 4.9. Гарантия на детали, подверженные естественному износу (уплотнения, прокладки, декоративные крышки, азраторы) – 6 месяцев (либо 3 месяца на смесители, установленные в местах общественного пользования);
- 4.10. В случаях, когда признанный дефект/поломка возникла сразу после либо не позднее 6 месяцев с даты приобретения продукта, покупатель имеет право обратиться за гарантийным обслуживанием/ заменой продукта или его части;

5. Информация для потребителей:

- 5.1. Относительно гарантийного обслуживания просим обращаться: В Российской Федерации в Республике Беларусь – по месту покупки изделия или к производителю, контакты предоставлены www.rubineta.com.
 - 5.2. Покупатель имеет право обратиться к производителю по вопросу обслуживания продукта (консультационных и ремонтных услуг) по окончании гарантийного срока или в период действия гарантии. Контакты производителя и более детальную информацию можно получить на сайте www.rubineta.com.
 - 5.3. Сертификаты: www.rubineta.com.
- ЗАО Рубинета оставляет за собой право изменять предоставленные в настоящем гарантийном талоне. Подробнее на сайте www.rubineta.com.

Thank you for choosing a quality and reliable product of RUBINETA!

Certified products of RUBINETA are manufactured adhering to ISO standards that meet the EU requirements. Special attention is given to the quality of materials and components, by controlling their chemical composition, physical properties, and manufacturing technology.

- 5 years warranty (complete terms of warranty are specified in the paragraph 4.)
- Civil liability insurance

The faucet that You purchased is designed for use in public facilities and households, for mixing of hot and cold water by connecting it to the water-supply system.

Same warranty terms may not apply in all European countries. Outside the Europe they are also coordinated individually.

1. Water faucet installation and use:

- 1.1. It is recommended to delegate the installation works to a qualified specialist. If the faucet installation works are performed by the buyer himself, all liability arising from the incorrect mounting and due to the problems that arise from that are assumed by the buyer;
- 1.2. We recommend that you use only original connection hoses and other parts, and strictly follow the instructions given in the Installation manual;
- 1.3. We recommend to unscrew the aerator during the trial turn on of the water (right after the installation) and let the water flow for 1 minute (cleaning of potential dirt), then turn off the water and screw on the aerator;
- 1.4. It is necessary to regularly clean the shower head's nozzles and aerator's mesh (see paragraph 2.5. for conditions), as their contamination reduces the product's lifetime;
- 1.5. Installation instruction and maintenance information for each product is provided with each product and at www.rubineta.com/my-product/.

The manufacturer reserves the right to change construction, design, and set of the water faucet.

2. Terms of warranty:

- 2.1. The warranty is provided for every buyer, who has a purchase confirming receipt or invoice and/or a properly filled warranty card specifying the date of purchase;
- 2.2. The warranty is provided from the day of the purchase or the date of delivery of the faucet and its parts specified in the warranty card. If the faucet has been replaced during the warranty period with a new one, the warranty period of the previous faucet remains in effect;
- 2.3. It is recommended to keep the purchase receipt and Warranty card throughout the entire warranty period;
- 2.4. During the warranty period recognised defects of water faucet are repaired free of charge, individual parts are repaired or replaced, if possible, otherwise, entire water faucet is replaced;
- 2.5. It is recommended to maintain the faucet, this way you will extend its service duration, and will avoid malfunctions related to the use of the product:
 - Clean water faucet aerator from dirt and scale every 1 or 2 months. Dirt and deposits on the mesh can be cleaned with a strong water stream, and if the dirt is old, you can immerse the aerator in the highly concentrated vinegar for a few hours;
 - Once per week clean the surface of the water faucet with soft sponges or microfiber cloths. Spots on the surface of water faucets (chrome plated, coloured, or gold plated) that form due to minerals that are in the water, can be easily cleaned with a soap or a mild dishwashing liquid. Faucet must be washed with clean water and dried with a soft cloth.
 - Mineral deposits can form in the shower head, same as in the aerator, by periodically cleaning the shower head you will extend its service duration. Shower head is cleaned in the same way as the aerator;
 - Periodically replace the naturally wearing parts, such as gaskets, aerators;
 - It is recommended to install fine cleaning filters in order to avoid dirt getting inside the faucet;
 - If, during winter, the room is not heated and temperature drops in it below 0 °C, then faucet that is located in such room must be disconnected from the water-supply system and dried;
 - In case of questions or if you want to receive a consultation, you can contact the place of purchase, authorised warranty workshop (if it is in Your region) or the manufacturer directly.
- 2.6. The terms of warranty do not provide for: mounting, connection-adjustment, cleaning from scale and dirt, and prophylactic works, e.g. replacement of gaskets;
- 2.7. Malfunction is identified by the warranty service specialist of the authorized workshop or by a representative authorised by the manufacturer;
- 2.8. In case of malfunction, we do not recommend uninstalling the faucet on your own, contact the specialist instead, otherwise you can damage the faucet and it will be difficult to identify the cause of malfunction.

3. The warranty shall not apply:

- 3.1. When the faucet is contaminated by sand, gravel etc.; when foreign objects get inside of the faucet;
- 3.2. When spare parts of another faucets have been used;
- 3.3. When mounting instructions, provided in the product package or at www.rubineta.com/en/catalogue, as well as terms of this warranty card, and the faucet maintenance recommendations have not been followed;
- 3.4. If the product malfunction results from intentional damage or natural deterioration* directly attributable to the physical properties of the water, the intensity of operation (e.g. deterioration of aerator, gaskets, decorative caps) and more than six months have passed since the date of sale of the faucet (or three months for all faucets in public facilities, as well as faucets sold to legal entities);

**These are the parts that wear naturally when using the water faucet for some time. Wearing depends on the peculiarities of use, such as: frequency of use, opening of water flow, number of handle turns (cycles), water faucet cleaning supplies and methods.*

- 3.5. When the surface of the faucet is cleaned with cleaners that are not intended for that, i.e. containing acids, abrasives, hydrochloric acid, sodium hydroxide, solvents, chlorine, etc. If the maintenance recommendations will not be observed, the surface of the product can be damaged. In such case warranty repairs/replacement of the product does not apply;
- 3.6. If there are no rough cleaning filters installed in the water-supply system;
- 3.7. When the faucet is not used according to its purpose;
- 3.8. If the defects on the faucet surface, such as cracks, dents, scratches, etc., are detected after the product is transferred to the buyer, product's installation or during the use of the faucet;
- 3.9. If the product has been repaired in a defective or incorrect manner (in cases where the product has been repaired by an unauthorized, unspecialized workshop);
- 3.10. If the product was damaged due to a pressure or a temperature that was too high than those specified by the manufacturer in the warranty card;
- 3.11. For products which were damaged during purchase, transportation, or trial turn;
- 3.12. If the products are used as exhibits or point-of-sale exhibits;
- 3.13. If the product was damaged by the force majeure conditions or natural disasters: floods, fires, cold, etc.

4. Warranty periods:

- 4.1. Warranty period for impermeability of all water faucets' bodies (except models R6, R8, R9 and C8) and EPDM high pressure hoses which are complemented with water faucets – 5 years, PEX high pressure hoses which are complemented with water faucets – 10 years;
- 4.2. Warranty period for water faucet ceramic cartridge tightness – 5 years;
- 4.3. Warranty period for thermostat elements, valves, diverters, faucet spouts, completing parts: shower head holders, shower rails, shower columns, shower heads, shower hoses – 2 years, warranty period for stainless steel shower heads – 5 years;
- 4.4. Warranty period for faucet body tightness of faucets R6, R8, R9, C8 – 2 years;
- 4.5. Warranty period for coating of painted faucets – 2 years;
- 4.6. Warranty period for chrome-plated or PVD coating – 5 years;
- 4.7. Warranty period for all faucets, when mounted in public places – 1 year;
- 4.8. Warranty period for electronic components of sensor faucets – 1 year; sensor faucets batteries are not covered by the warranty;
- 4.9. Warranty period for naturally-worn parts (aerators, seals, gaskets, decorative caps) – 6 months (or 3 months for all faucets mounted in public places);
- 4.10. In cases, when a recognised malfunction/defect occurred right away or within six months after the acquisition of the faucet, the buyer has the right to apply for warranty repairs or replacement of a product or its part.

5. Information for users:

- 5.1. For warranty services, please contact the store, where the product was bought or please contact the manufacturer, contacts details you can find at www.rubineta.com.
- 5.2. The buyer has the right to contact the manufacturer regarding the service (consultation and repair services) of the product during the warranty period and after it expires. Contact details of the manufacturer and detailed information you can find at www.rubineta.com.
- 5.3. Certifications: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC reserves the right to change and supplement the information and conditions specified in this warranty card. More information at www.rubineta.com.

Сапалы және сенімді RUBINETA өнімдерін таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз!
Rubineta сертификатталған өнімі ЕО талаптарына сәйкес ISO стандарттарына сәйкес дайындалады. Материалдар мен компоненттердің сапасына, олардың химиялық құрамына, физикалық қасиеттеріне және өндіріс технологиясына ерекше көңіл бөлінеді.

- Кепілдік 5 жыл (кепілдік берудің толық шарттары 4-тармақта көрсетілген)
- Азаматтық жауапкершілікті сақтандыру

Сіз сатып алған араластырғыш қоғамдық пайдалану мекемелерінде, үй шаруашылықтарында қолдануға, су құбырына қосылған кезде ыстық және суық суды араластыруға арналған.

Кепілдік шарттары Еуропа елдеріне байланысты әр түрлі болуы мүмкін. Еуропадан тыс жерлерде де жеке келіседі.

1. Араластырғышты монтаждау және пайдалану:

- 1.1. Монтаждау бойынша жұмыстарды білікті маманға сеніп тапсыру ұсынылады. Араластырғышты өз бетінше құрастырған кезде дұрыс орнатылмаған және осы проблеманың салдарынан туындаған барлық жауапкершілік сатып алушыға жүктеледі;
- 1.2. Тек түпнұсқа қосылым шлангілерін және басқа да жинақтауыштарды пайдалану және монтаждау жөніндегі нұсқаулықта баяндалған нұсқауларды қатаң сақтау ұсынылады;
- 1.3. Суды сынамалы іске қосу кезінде (орнатылғаннан кейін бірден) азраторды бұрап, 1 минутқа суды қосып, оған ағуға (мүмкін болатын ластанулардан тазарту) мүмкіндік беріп, содан кейін суды өшіруге және азраторды бұрауға кеңес береміз;
- 1.4. Душ бастигінің шүмегін және азратор торын үнемі тазарту қажет (2.5 тармақты қараңыз), өйткені олардың ластануы бұйымның қызмет ету мерзімін қысқартуға әкеп соқтырады;
- 1.5. Әр бұйымды орнату және пайдалану жөніндегі Нұсқаулық жеткізу жиынтығына кіреді, сондай-ақ сайтта белгіленген www.rubineta.com/my-product/.

Өндіруші араластырғыштың конструкциясына, дизайнына және жиынтығына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

2. Кепілдік шарттары:

- 2.1. Кепілдік сатып алушы растайтын кассалық чегі немесе шот-фактурасы және сатып алу күні көрсетілген дұрыс толтырылған кепілдік талоны бар әрбір сатып алушыға беріледі;
- 2.2. Кепілдік кепілдік талонда белгіленген қоспалағыш пен оның компоненттерін сатып алған немесе жеткізген күннен бастап күшіне енеді. Араластырғышты кепілдіктің әрекет ету кезеңінде ауыстырған кезде соңғысы жаңартылмайды және ұзартылмайды;
- 2.3. Кепілдік мерзімі ішінде сатып алу чегін және кепілдік талонын сақтау ұсынылады;
- 2.4. Кепілдік мерзімі ішінде танылған ақаулар тегін жойылады, мүмкіндігінше жөнделеді немесе жеке бөлшектер ауыстырылады. Олай болмаған жағдайда араластырғыш ауыстырылуға жатады;
- 2.5. Араластырғышқа күтім жасау ұсынылады, осылайша сіз оның қызмет мерзімін ұзартып, өнімді пайдалану барысында пайда болған сынуды болдырмайсыз:
 - Әр 1-2 ай сайын араластырғыштың азраторын ластанудан және әк ұшуынан тазартыңыз. Ластанулар мен тордағы ұшулар судың қатты ағысымен жуылуы мүмкін, ал егер ластанулар ескірген болса, азраторды концентрацияланған сірке суына бірнеше сағатқа салыңыз;
 - Аптасына бір рет араластырғыштың бетін жұмсақ губкамен немесе микрофибрмен тазалаңыз. Араластырғыштардың бетінде (хромдалған, түсті және алтын жалатылған) суда болатын минералдармен қалдырылатын дақтар сабынмен немесе ыдыс жууға арналған тұндырғыш құралмен оңай тазартылады. Араластырғышты таза сумен шайып, жұмсақ шүберекпен сүрту керек;
 - Себезгі басында, азратордағыдай, минералды шөгінділер жиналып, себезгі бастарын мезгіл-мезгіл тазалап, сіз оның қызмет мерзімін ұзартасыз. Душ басы азратор сияқты жолмен тазартылады;
 - Жүйелі түрде табиғи тозған бөлшектерді ауыстырыңыз, мысалы, төсемдер, азраторлар;
 - Араластырғыштың ішіне ластануды болдырмау үшін жұқа тазалау сүзгілерін орнату ұсынылады;
 - Егер үй-жай қыс мезгілінде жылытылмаса және ондағы температура 0 °C төмен түссе, мұндай үй-жайда орнатылған араластырғышты су құбырынан ажырату және кептіру қажет;
 - Сұрақтар туындаған жағдайда немесе кеңес беру, сату орындарына, авторландырылған кепілдік сервис (егер ол сіздің аймағыңызда болса) немесе тікелей өндірушіге хабарласыңыз.
- 2.6. Кепілдік бойынша орындалатын жұмыстарға мыналар жатпайды: монтаждау, қосу, әк ұшуы мен ластанудан тазалау жұмыстары, алдын алу жұмыстары, мысалы, төсемдерді ауыстыру;
- 2.7. Ақау сипатын кепілді қызмет көрсету бойынша авторизацияланған сервис маманы немесе өндірушінің уәкілетті өкілі анықтайды;
- 2.8. Ақау табылған кезде араластырғышты өздігінен бөлшектеу ұсынылмайды, бұл бұйымның зақымдануына және сыну себептерін анықтау мүмкіндігіне әкелмеуі. Оның орнына маманға хабарласыңыз.

3. Кепілдік жарамсыз:

- 3.1. Араластырғышқа құм, қиыршық тас және т. б. түскен кезде, араластырғыштың ішіне бөгде заттар түскен кезде;
- 3.2. Басқа араластырғыштан қосалқы бөлшектерді пайдаланған кезде;
- 3.3. Өнім қаптамасында ұсынылған араластырғышты орнату жөніндегі нұсқаулықты, осы кепілдік талонының шарттарын және араластырғышқа қызмет көрсету жөніндегі ұсыныстарды сақтамаған жағдайда;
- 3.4. Өнімнің соңғысының қасақана зақымдануы нәтижесінде немесе судың физикалық қасиеттерінің әсерінен, пайдалану қарқындылығынан (төсемелердің, декоративтік жапсырмалардың, аэратордың тозуы) туындаған табиғи тозу нәтижесінде пайда болған ақаулығы кезінде бұйымды сату сәтінен бастап алты ай өткеннен кейін (не қоғамдық пайдаланудағы мекемелердегі себезгі колонналары мен себезгі тіректері үшін үш ай) анықталмай;

** Бұл бөлшектер белгілі бір уақыт бойы араластырғышты пайдалану процесінде табиғи тозуға ұшырайды. Тозу дәрежесі пайдалану ерекшеліктеріне байланысты: пайдалану жиілігі, су қысымының ашылуы, қаламдардың, құралдардың бұрылу саны (циклдары) және араластырғышты тазалау тәсілі.*

- 3.5. Араластырғыштың бетін тазарту үшін осы мақсаттарға арналмаған, құрамына қышқылдар, абразивті заттар, тұз қышқылы, натрий сілті, еріткіштер, хлор және т.б. кіретін тазалау құралдарын пайдаланған кезде бұйымның беті бүлінуді мүмкін. Мұндай жағдайларда өнім кепілдіктен алынады;
- 3.6. Су құбыры жүйесінде қатты немесе жұқа тазарту сүзгілері болмаған жағдайда;
- 3.7. Араластырғышты мақсатына сәйкес пайдаланбаған кезде;
- 3.8. Сатып алушыға берілгеннен, монтаждаудан кейін, сондай-ақ бұйымды пайдалану кезінде жарықшақтар, майысулар, сызаттар және т. б. сияқты араластырғыштың бетінің зақымдануы анықталған кезде;
- 3.9. Сапасыз жөндеу кезінде (бұйым авторизацияланған, мамандандырылған сервис жөнделмеген жағдайларда);
- 3.10. Өндірушінің кепілдік талонында белгіленген нормадан асатын қысымның немесе температураның әсері салдарынан бұйымның сиретілуі кезінде;
- 3.11. Сатып алу, тасымалдау немесе пайдалануға беру кезінде бұйым бүлінген жағдайда;
- 3.12. Өнімнің үлгілері ретінде, оның ішінде сату орындарында пайдаланылатын бұйымдарға;
- 3.13. Су тасқыны, өрт, суық және т. б. сияқты дүлей күш пен дүлей апаттар әсерінің нәтижесінде пайда болған зақымданулар кезінде.

4. Кепілдік мерзімі:

- 4.1. Араластырғыш корпусының (R6, R8, R9 және C8 үлгілерінен басқа) және EPDM жиынтықтауыштары- жоғары қысымды шлангтер-5 жыл, жоғары қысымды PEX-шлангтар жиынтықтауыштары-10 жыл;
- 4.2. Араластырғыштың керамикалық картриджінің герметикалығына кепілдік-5 жыл;
- 4.3. Термоэлементтерге кепілдік, вентильдер, диверторлар, араластырғыштардың құймалары, жинақтауыш бөлшектері: душ бастиегінің ұстағыштары, себезгі тіректері, себезгі колонналары, душ бастиектері, себезгі шлангілері-2 жыл;
- 4.4. Араластырғыш корпусының герметикалығына кепілдік – R6, R8, R9 және C8 модельдері) - 2 жыл;
- 4.5. Түсті Араластырғыштарды жабуға кепілдік-2 жыл;
- 4.6. Хром немесе PVD араластырғыштарын жабуға кепілдік-5 жыл;
- 4.7. Қоғамдық пайдалану орындарында орнатылған барлық араластырғыштарға Кепілдік – 1 жыл;
- 4.8. Сенсорлық араластырғыштардың электрондық бөлшектеріне 1 жыл мерзімге кепілдік беріледі. Сенсорлық араластырғыштарға батареяларға кепілдік қолданылмайды;
- 4.9. Табиғи тозуға ұшыраған бөлшектерге кепілдік (тығыздағыштар, төсемдер, сәндік қақпақтар, аэраторлар) – 6 ай (немесе қоғамдық пайдалану орындарында орнатылған араластырғыштарға 3 ай));
- 4.10. Танылған ақау / сыну өнім сатып алынған күннен бастап 6 айдан кешіктірмей бірден туындаған жағдайда Сатып алушы өнімді немесе оның бөлігін кепілді қызмет көрсету/ ауыстыру үшін жүгінуге құқылы.

5. Тұтынушылар үшін ақпарат:

- 5.1. Кепілдік қызмет көрсетуге қатысты хабарласуды сұраймыз: Қазақстан Республикасында – бұйымды сатып алу орны бойынша немесе өндірушіге, байланыстар ұсынылған www.rubineta.com ескерту. Қазақстан Республикасында эл. пошта: kz@rubineta.com, г. Астана тел. +77010666001; г. Алматы +77479654544.
 - 5.2. Сатып алушы кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін немесе кепілдіктің қолданылу кезеңінде өнімге қызмет көрсету (консультациялық және жөндеу қызметтері) мәселесі бойынша өндірушіге жүгінуге құқылы. Өндірушінің байланыстары мен толығырақ ақпаратты сайтта алуға болады www.rubineta.com ескерту.
 - 5.3. Сертификаттар: www.rubineta.com ескерту.
- Рубинета жағы осы кепілдік талонында берілген өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Толығырақ сайтта www.rubineta.com ескерту.

- Гарантія 5 років (детальні умови надання гарантії вказано в пункті 4)
- Страхування цивільної відповідальності

Придбаний Вами змішувач призначений для використання в закладах громадського користування та домогосподарствах для змішування холодної та гарячої води шляхом його підключення до водопроводу. Умови гарантії можуть різнитися в залежності від країни

1. Монтаж та використання змішувача:

- 1.1. Рекомендується довірити роботи по встановленню кваліфікованому спеціалістові. При самостійному монтажеві змішувача вся відповідальність за не правильне встановлення та наслідки, що можуть виникнути через це, покладається на покупця.
- 1.2. Рекомендується використовувати лише оригінальні шланги підключення та комплектуючі, а також суворо дотримуватися вимог в інструкції з монтажу
- 1.3. Під час випробувального запуску води (відразу після встановлення) рекомендовано викрутити аератор та, ввімкнувши воду мін. на 1хв, дати їй стекти (очистка від можливого забруднення). Після чого вимкнути воду та прикрутити аератор.
- 1.4. Необхідно регулярно очищувати сопла душової голівки та сітку аератора (детальніше див. пункт 2.5), так як їх забруднення призводить до скорочення терміну служби виробу
- 1.5. Інструкція зі встановлення та експлуатації кожного виробу входить до комплекту поставки, а також наведена на сайті www.rubineta.com/my-product.

Виробник залишає за собою право змінювати конструкцію, дизайн та комплектацію змішувача.

2. Гарантійні умови:

- 2.1. Гарантія надається кожному покупцеві, що має підтверджуючий купівлю касовий чек або рахунок-фактуру, а також вірно заповнений гарантійний талон у якому вказано дату покупки.
- 2.2. Гарантія вступає в дію з моменту покупки або доставки змішувача та його компонентів, яка вказана в гарантійному талоні. При заміні змішувача в період дії гарантії остання не поновлюється та не подовжується.
- 2.3. Рекомендується зберігати чек та гарантійний талон протягом всього гарантійного терміну.
- 2.4. На протязі всього гарантійного терміну безкоштовно усуваються підтвержені недоліки та по можливості ремонтуються або замінюються інші деталі.
- 2.5. Рекомендовано доглядати за змішувачем, таким чином Ви уникнете несправностей, що можуть виникнути на протязі експлуатації змішувача:
 - Кожні 1-2 місяці очищуйте аератор змішувача від забруднень та вапняного нальоту. Забруднення і наліт на решітці можна змити сильним струменем води, а у випадку якщо забруднення застарілі покладіть аератор на декілька годин у концентрований оцет.
 - Раз в тиждень очищуйте поверхню змішувача м'якою губкою або мікро фіброю. Плями на поверхні (хромована, кольорова чи позолочена) змішувачів, що залишаються через присутні у воді мінерали, легко видаляються милом або не агресивним засобом для миття посуду
 - В душовій голівці, як і в аераторі, можуть накопичуватися мінеральні відкладення. Періодично очищуючи душову голівку Ви подовжите строк її служби. Душова голівка очищується в той же спосіб, що і аератор
 - Періодично замінюйте частини що мають природне зношування, такі як прокладки, аератори
 - Для запобігання потрапляння забруднень всередину змішувача рекомендується встановлення фільтрів тонкого очищення
 - У випадку, якщо приміщення не обігрівається взимку, та температура у ньому опускається нижче 0 С, встановлений у такому приміщенні змішувач обов'язково необхідно від'єднати від водопроводу та висушити
 - У випадку виникнення питань або необхідності отримати консультацію Ви можете звернутися у місце продажу, авторизований гарантійний сервіс (якщо такий присутній у Вашому регіоні) або безпосередньо до виробника.
- 2.6. До гарантійних робіт не відносяться: монтаж, профілактичні роботи (наприклад, заміна прокладок)
- 2.7. Характер несправності визначає спеціаліст авторизованого сервісу по гарантійному обслуговуванню або повноважений представник виробника.
- 2.8. При виявленні несправності не рекомендовано самостійно демонтувати змішувач, так як це може призвести до пошкодження виробу і унеможливить виявлення причини поломки. Замість цього рекомендуємо звернутися до спеціаліста.

3. Гарантія не дійсна:

- 3.1. При потраплянні в змішувач піску, щєбня і т.п, при потраплянні в середину змішувача чужорідних предметів;
- 3.2. При використанні запасних деталей від іншого змішувача;
- 3.3. При недотриманні інструкцій по встановленні змішувача, що надана в упаковці змішувача, умов даного гарантійного талону та рекомендацій по обслуговуванню змішувача;
- 3.4. Якщо несправність виникла в результаті умисного пошкодження виробу або в результаті природного зносу*, що викликаний фізичними властивостями води або інтенсивністю використання (зношення прокладок, декоративних накладок, аератора), які виявлені більше ніж через шість місяців з моменту продажу виробу (або трьох місяців для душових колон та душових стоек в місцях загального користування);

** Ці деталі піддаються природньому зносу в процесі експлуатації змішувача на протязі певного часу. Ступінь зносу залежить від особливостей експлуатації, таких як : частота використання, відкриття напору води, кількість (циклів) повороту ручок, засобів і способу очищення змішувача.*

- 3.5. При використанні для очищення поверхні змішувача не призначених для цього очищуючих засобів, до складу яких входять кислоти, абразивні речовини, соляна кислота, луг натрію, розчинники, хлор і т.н. При недотриманні рекомендацій з догляду поверхня виробу може бути пошкоджена. В таких випадках товар знімається з гарантії.
- 3.6. Відсутності фільтрів грубого чи тонкого очищення у водопровідній системі;
- 3.7. При використанні змішувача не за призначенням;
- 3.8. При виявленні пошкодження поверхні змішувача, таких як тріщини, вм'ятини, подряпини та ін. після його передачі покупцеві, встановлення, а також під час використання виробу;
- 3.9. При неякісному ремонті (в тих випадках, коли вибір ремонтувався не в авторизованому спеціалізованому сервісі);
- 3.10. При пошкодженні виробу внаслідок впливу тиску або температур, що перевищують норми встановлені у гарантійному талоні виробника;
- 3.11. При пошкодженні виробу під час купівлі, транспортування або введення в експлуатацію;
- 3.12. На вироби, що використовуються в якості зразків, в тому числі і в місцях продажу;
- 3.13. При пошкодженнях, що виникли в наслідок дії обставин непереборної сили та стихійного лиха: повінь, пожежа, холод і т.ін.

4. Термін гарантії:

- 4.1. Термін гарантії на герметичність корпусу змішувача (окрім моделей R6, R8, R9 та C8) та комплектуючі EPDM-шланги високого тиску -5 років, на комплектуючі PEX- шланги високого тиску -10 років;
- 4.2. Гарантія на герметичність керамічного картриджа змішувача – 5 років;
- 4.3. Гарантія на термоелементи, вентелі, дивертора, виливи змішувачів, комплектуючі частини: тримачі голівок душа, душові стійки, душові колони, головки душа, душові шланги – 2 роки;
- 4.4. Гарантія на герметичність корпусу змішувача (моделі R6, R8, R9 та C8)- 2 роки;
- 4.5. на покриття кольорових змішувачів - 2 роки;
- 4.6. Гарантія на покриття змішувача з хрому або PVD – 5 років;
- 4.7. Гарантія на всі змішувачі, що встановлені в місцях громадського користування – 1рік;
- 4.8. На електронні деталі сенсорних змішувачів надається гарантія терміном 1 рік. На батарейки до сенсорних змішувачів гарантія не розповсюджується;
- 4.9. Гарантія на деталі, що схильні до природнього зносу (уцільнювачі, прокладки, декоративні кришки, аератори) – 6 місяців (або 3 місяці на змішувачі що встановлені в місцях громадського користування);
- 4.10. У випадках коли визнаний дефект/несправність виникла одразу або не пізніше ніж за 6 місяців з дати купівлі виробу, покупець має право звернутися за гарантійним обслуговуванням/заміною виробу або його частини.

5. Інформація для споживачів:

- 5.1. Відносно гарантійного обслуговування просимо звертатися за місцем придбання виробу або до виробника, контакти представлено на сайті www.rubineta.com I-V, 8-17: +38 067 400 50 88; +38 095 400 50 88.
- 5.2. Покупець має право звернутися до виробника з питань обслуговування продукту (консультаційних та ремонтних послуг) після закінчення гарантійного терміну або в період дії гарантії. Контакти виробника та більш детальної інформації можна отримати на сайті www.rubineta.com.
- 5.3. Сертифікати: www.rubineta.com.

ЗАТ Рубінета залишає за собою право змінювати умови ,що представлено в даному гарантійному талоні. Подробиці на сайті www.rubineta.com.

Dziękujemy za wybranie niezawodnego produktu RUBINETA o wysokiej jakości!
 Certyfikowane produkty RUBINETA są wytwarzane zgodnie ze standardami ISO, które spełniają wymagania UE. Szczególną uwagę zwraca się na jakość materiałów i komponentów poprzez kontrolowanie ich składu chemicznego, właściwości fizycznych i technologii produkcji.

- 5 lat gwarancji (szczegółowe warunki gwarancji znajdują się na stronie 4)
- Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

Zakupiona bateria jest przeznaczona do użytku w obiektach użyteczności publicznej i gospodarstwach domowych, do mieszania ciepłej i zimnej wody w systemie wodno-kanalizacyjnym.

Nie we wszystkich krajach europejskich obowiązują takie same warunki gwarancji. Poza Europą są one negocjowane osobno.

1. Instalacja i użycie baterii:

- 1.1. Zalecamy, aby montaż baterii przeprowadził wykwalifikowany specjalista. Po zainstalowaniu przez nabywcę baterii nabywca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za nieprawidłową instalację i wynikające z tego problemy;
- 1.2. Zalecamy stosowanie wyłącznie oryginalnych węży i innych części oraz ścisłe przestrzeganie instrukcji instalacji;
- 1.3. Zalecamy odkręcenie aeratora podczas testu (natychmiast po instalacji) i puszczanie wody przez 1 minutę w celu pozbycia się ewentualnego zabrudzenia, następnie należy zakręcić wodę i wkręcić aerator.
- 1.4. Konieczne jest regularne czyszczenie otworów dysz prysnicowych i sitka aeratora (warunki znajdują się w sekcji 2.5), ponieważ ich zanieczyszczenie skraca okres gwarancji produktu;
- 1.5. Informacje dotyczące instalacji i konserwacji każdego produktu są dostarczane wraz z każdym produktem oraz są dostępne na stronie www.rubineta.com/my-product/

Producent zastrzega sobie prawo do zmiany projektu, konstrukcji i wyposażenia baterii.

2. Warunki gwarancji:

- 2.1. Prawo do gwarancji przysługuje każdemu nabywcy posiadającemu paragon lub fakturę potwierdzającą zakup produktu i / lub należycie wypełnioną kartę gwarancyjną z datą zakupu;
- 2.2. Gwarancja rozpoczyna się w dniu zakupu lub w dniu dostawy baterii i części wymienionych w karcie gwarancyjnej. Po wymianie baterii w okresie gwarancyjnym obowiązuje pierwszy okres gwarancji;
- 2.3. Zalecamy przechowywanie paragonu i karty gwarancyjnej przez cały okres gwarancji;
- 2.4. W okresie gwarancyjnym stwierdzone wady baterii zostaną usunięte bezpłatnie, w miarę możliwości zostaną naprawione lub wymienione poszczególne części, w przeciwnym razie bateria zostanie wymieniona;
- 2.5. Zalecamy dbanie o baterię, aby przedłużyć jej okres użytkowania i zapobiec wadliwemu działaniu produktu:
 - Co 1-2 miesiące zalecamy czyszczenie aeratora mieszadła z zanieczyszczeń i wapna. Można usunąć zabrudzenia i zanieczyszczenia z sitka silnym strumieniem wody, by usunąć stare zabrudzenia, namoczyć aerator na kilka godzin w occie o dużym stężeniu;
 - Czyść powierzchnię baterii raz w tygodniu za pomocą miękkich gąbek lub ściereczek z mikrofibry. Plamy na powierzchni baterii (chromowanych, kolorowych, złoconych), które pozostają po minerałach w wodzie, można łatwo usunąć mydłem lub łagodnym detergentem do mycia naczyń. Baterię należy spłukać czystą wodą i przetrzeć miękką ściereczką.
 - Podobnie jak w przypadku aeratora, w słuchawce prysnicowej mogą tworzyć się osady mineralne. Okresowe czyszczenie słuchawki prysnicowej przedłuży jej okres użytkowania. Słuchawkę prysnicową należy czyścić w taki sam sposób jak aerator;
 - Okresowo wymieniaj zużyte części, takie jak uszczelki, aeratory;
 - Zalecamy instalowanie filtrów o drobnych oczkach, aby zapobiec przedostawaniu się zanieczyszczeń do baterii;
 - Jeśli pomieszczenie nie jest ogrzewane zimą, a temperatura spada poniżej 0°C, należy odłączyć i osuszyć znajdującą się w takim pomieszczeniu baterię;
 - Jeśli masz jakieś pytania lub potrzebujesz porady, możesz skontaktować się z punktem sprzedaży, autoryzowanym serwisem (jeśli jest dostępny w Twojej okolicy) lub bezpośrednio z producentem.
- 2.6. 2.6 Warunki gwarancji nie obejmują: instalacji baterii, prac związanych z podłączeniem, usuwania wapna i zanieczyszczeń, prac profilaktycznych, np. wymiany uszczelki;
- 2.7. 2.7 Usterkę powinien stwierdzić serwisant autoryzowanego serwisu lub upoważniony przedstawiciel producenta;
- 2.8. 2.8 W przypadku awarii nie należy rozmontowywać baterii samodzielnie, lecz skonsultować się ze specjalistą, w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia baterii, co utrudni ustalenie przyczyny awarii.

3. Gwarancja nie obowiązuje:

- 3.1. W przypadku, gdy wady produktu spowodowane są tworzeniem się wapna, jeśli bateria zostanie

zanieczyszczona piaskiem, żwirem itp., gdy ciała obce dostaną się do baterii;

- 3.2. W przypadku stosowania części zamiennych innej baterii;
 - 3.3. W przypadku nieprzestrzegania instrukcji instalacji baterii zawartych na opakowaniu produktu lub w Internecie na stronie www.rubineta.com/en/catalogue, warunków niniejszej gwarancji oraz instrukcji konserwacji baterii;
 - 3.4. Jeśli wadliwe działanie produktu wynika z celowego uszkodzenia lub naturalnego zużycia*, związanego z właściwościami fizycznymi wody, intensywnością użytkowania (np. zużycie aeratora, uszczelki, nakrętki dekoracyjnej), od dnia zakupu minęło ponad sześć miesięcy (lub trzy miesiące dla wszystkich baterii w miejscach publicznych, a także dla baterii sprzedawanych osobom prawnym);
- * Części, które w sposób naturalny się zużywają, to części, które zużywają się w czasie użytkowania baterii. Zużycie zależy od takich cech eksploatacyjnych jak: częstotliwość użytkowania, przepływ wody, liczba użycia pokręteł i galek (cykl), środki i metody czyszczenia baterii.*
- 3.5. W przypadku czyszczenia powierzchni baterii za pomocą nieprzeznaczonych do tego detergentów zawierających kwas, materiały ściernie, kwas solny, sodę kaustyczną, rozpuszczalniki, chlor. Nieprzestrzeganie zaleceń dotyczących konserwacji może spowodować uszkodzenie powierzchni produktu. W takich przypadkach nie obowiązuje naprawa / wymiana gwarancyjna;
 - 3.6. W przypadku, gdy instalacja wodno-kanalizacyjna nie jest wyposażona w filtry czyszczące siatkowe;
 - 3.7. W przypadku, gdy bateria nie jest używana zgodnie z przeznaczeniem;
 - 3.8. Jeśli po sprzedaży produktu podczas instalacji i / lub użytkowania produktu na powierzchni zostaną wykryte jakiegokolwiek defekty, takie jak pęknięcia, wgniecenia, otarcia itp., które mogły mieć wpływ na awarię produktu;
 - 3.9. W przypadku, gdy produkt został naprawiony w sposób wadliwy lub nieprawidłowy (gdy produkt został naprawiony w nieautoryzowanym serwisie);
 - 3.10. W przypadku, gdy wadliwe działanie produktu wynika z nadciśnienia lub temperatury przekraczającej wskazaną w karcie gwarancyjnej producenta;
 - 3.11. Produktów uszkodzonych podczas zakupu, transportu lub uruchomienia próbnego;
 - 3.12. Jeśli produkty są używane jako eksponaty na wystawie lub w punktach sprzedaży.
 - 3.13. Jeśli produkt zostanie uszkodzony z powodu siły wyższej lub klęsk żywiołowych: powodzi, pożaru, zima itp.;

4. Okresy gwarancji:

- 4.1. Okres gwarancji wszystkich baterii (z wyjątkiem modeli R6, R8, R9 i C8) i wysokociśnieniowych węży przyłączeniowych EPDM do baterii wynosi 5 lat, węży wysokociśnieniowych PEX wynosi 10 lat;
- 4.2. Okres gwarancji ceramicznej podstawy słuchawki wynosi 5 lat;
- 4.3. Okres gwarancji termoelementów, zaworów, dywertorów, dziobów baterii i innych elementów: uchwytyów prysznicowych, stojaków prysznicowych, zestawów prysznicowych, słuchawek prysznicowych, mniejszych słuchawek prysznicowych, węży prysznicowych wynosi 2 lata, gwarancja słuchawek prysznicowych ze stali nierdzewnej wynosi 5 lat;
- 4.4. Okres gwarancji szczelności obudowy baterii R6, R8, R9 i C8 wynosi 2 lata;
- 4.5. Okres gwarancji malowanych powierzchni baterii wynosi 2 lata;
- 4.6. Okres gwarancji na pokrycie powierzchni baterii chromowaną powłoką i PVD wynosi 5 lat;
- 4.7. Okres gwarancji wszystkich baterii zainstalowanych w miejscach publicznych wynosi 1 rok;
- 4.8. Części elektroniczne do baterii sensorycznych są objęte roczną gwarancją. Baterie do baterii sensorycznych nie są objęte gwarancją;
- 4.9. Okres gwarancji naturalnie zużytych części (aeratorów, uszczelki, pokryw dekoracyjnych) wynosi 6 miesięcy (lub 3 miesiące na wszystkie baterie w miejscach publicznych);
- 4.10. W przypadku wystąpienia stwierdzonej usterki / wady w okresie wskazanym powyżej po zakupie baterii, nabywca ma prawo do skorzystania z obsługi gwarancyjnej / wymiany produktu lub jego części.

5. Informacje dla użytkowników:

- 5.1. W celu skorzystania z usług gwarancyjnych należy skontaktować się ze sklepem, w którym produkt został zakupiony lub z producentem, którego dane kontaktowe można znaleźć na stronie www.rubineta.com.
- 5.2. Kupujący ma prawo skontaktować się z producentem w celu serwisowania produktu (konsultacji i naprawy) po okresie gwarancyjnym lub w okresie gwarancyjnym. Dane kontaktowe producenta oraz więcej informacji można znaleźć na stronie www.rubineta.com
- 5.3. Certyfikaty: www.rubineta.com.

UAB Rubineta zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i uzupełnień informacji oraz warunków zawartych w niniejszej gwarancji. Data przedłużenia gwarancji: 2020-04-02
Więcej informacji na stronie www.rubineta.com.



Děkujeme, že jste si vybrali kvalitní a spolehlivý produkt značky RUBINETA!

Certifikované výrobky firmy RUBINETA jsou vyráběny podle norem ISO, které splňují požadavky EU.

Zvláštní pozornost je věnována kvalitě materiálů a komponentů pomocí kontroly jejich chemického složení, fyzikálních vlastností a výrobní technologie.

- 5 letá záruka (úplné podmínky záruky jsou uvedeny v odstavci 4.)
- Pojištění odpovědnosti za škodu

Vodovodní baterie, které jste si koupili, jsou určeny k použití ve veřejných zařízeních a domácnostech, na směšování studené a teplé vody připojením na Váš vodovodní systém.

Stejně záruční podmínky nemusí platit ve všech evropských zemích. Mimo Evropu jsou koordinovány i individuálně.

1. Instalace a použití vodovodních baterií:

- 1.1. Doporučuje se svěřit instalaci kvalifikovanému odborníkovi. Pokud jsou montážní práce prováděny samotným kupujícím, veškerou odpovědnost vyplývající z nesprávné montáže a za problémy, které z toho vyplývají, přebírá kupující;
- 1.2. Doporučujeme používat pouze originální připojovací hadice a další součásti a přísně dodržovat pokyny uvedené v instalační příručce;
- 1.3. Doporučujeme odšroubovat perlátor během zkušebního spuštění vody (ihned po instalaci) a nechat proudit vodu 1 minutu (čištění případných nečistot), potom vodu vypnout a perlátor namontovat zpět na baterii;
- 1.4. Je třeba pravidelně čistit perlátor a sítku / mřížku na něm (podmínky jsou uvedeny v odstavci 2.5), protože jejich znečištění snižuje životnost produktu;
- 1.5. Pokyny k instalaci a informace o údržbě každého produktu se dodávají s každým výrobkem a na adrese www.rubineta.com/my-product/.

Výrobce si vyhrazuje právo na změnu konstrukce, provedení a soupravy vodovodní baterie.

2. Záruční podmínky:

- 2.1. Záruka se poskytuje každému kupujícímu, který má doklad o koupi produktu nebo fakturu a / nebo řádně vyplněný záruční list s uvedením data koupě;
- 2.2. Záruka se poskytuje ode dne zakoupení nebo od data dodání baterie a jejich částí uvedených v záručním listu. Pokud byla vodovodní baterie vyměněna během záruční doby za novou, záruční doba předchozí vodovodní baterie zůstává v platnosti původní;
- 2.3. Doporučuje se uschovat si doklad o koupi a záruční list po celou záruční dobu;
- 2.4. Během záruční doby se opravené vady vodovodní baterie bezplatně opravují, jednotlivé díly se opravují nebo vyměňují, pokud je to možné, pokud není možné vyměnit součástku nebo provést opravu, vyměňuje se vodovodní baterie jako celek;
- 2.5. Doporučuje se udržívat baterii tak, aby jste prodloužili její dobu užívání a vyhnuli se poruchám spojeným s používáním produktu:
 - Perlátor vodovodní baterie čistěte od nečistot a vodního kamene každé 1 nebo 2 měsíce. Nečistoty a usazeniny na mřížce lze vyčistit silným proudem vody. Pokud je usazenina stará, můžete perlátor ponořit do vysoce koncentrovaného octu na několik hodin;
 - Jednou týdně vyčistěte povrch vodovodní baterie měkkými houbami nebo hadříkem z mikrovlákna. Skvrny na povrchu baterií (pochromované, barvené nebo pozlacené), které se tvoří v důsledku minerálů ve vodě, se dají snadno vyčistit mýdlem nebo tekutým přípravkem na mytí nádobí (v žádném případě nesmí obsahovat prášek nebo písek). Vodovodní baterie se musí umýt čistou vodou a vysušit měkkým hadříkem.
 - V sprchové hlavici se mohou vytvářet minerální usazeniny, stejně jako u perlátoru. Pravidelným čištěním sprchové hlavice se prodlužuje její doba užívání. Sprchová hlavice se čistí stejným způsobem jako perlátor;
 - Pravidelně vyměňujte přirozeně se opotřebovující části, jako jsou těsnění, perlátory;
 - Doporučuje se nainstalovat na vstup do baterie jemné čistící těsnění s mřížkou, aby se zabránilo vniknutí nečistot do baterie;
 - Pokud v zimě není místnost vyhřívána a teplota v ní klesne pod 0 ° C, pak musí být baterie, která se nachází v této místnosti, odpojena od vodovodního systému a vysušena;
 - V případě dotazů nebo pokud chcete získat konzultaci, se můžete obrátit přímo na místo nákupu, autorizovaný záruční servis (pokud je ve vašem regionu) nebo výrobce.
- 2.6. Záruční podmínky se nevztahují na: montáž, nastavení připojení, čištění od usazenin a nečistot a profylaktické práce, např. výměna těsnění;
- 2.7. Poruchu může posoudit a opravit pouze specialista na záruční servis v autorizované dílně nebo zástupce pověřený výrobcem;
- 2.8. V případě poruchy nedoporučujeme baterii demontovat samostatně, místo toho se obraťte na odborníka, jinak můžete baterii poškodit a bude obtížné zjistit příčinu poruchy.

3. Záruka se nevztahuje na:

- 3.1. Pokud jsou produkty znečištěné pískem, štěrkem atd.; jestli se cizí předměty dostanou dovnitř do potrubí baterií a jejich připojení;
 - 3.2. Pokud byly použity náhradní díly jiných produktů než od výrobce RUBINETA;
 - 3.3. Při nedodržení montážních pokynů, které jsou součástí balení produktu, jakož i podmínek této záruční karty a nebyly dodrženy doporučení týkající se údržby baterií;
 - 3.4. Pokud nastala porucha výrobku důsledkem úmyslného poškození nebo přirozeného opotřebení *, které lze přímo připsat fyzikálním vlastnostem vody, od data prodeje zařízení zjevně uplynula dlouhá doba a je možné předpokládat dlouhodobou intenzitu provozu více než 6 měsíců (např. Poškození těsnění, stopy na ozdobných krytkách , znečištěné a poškozené trysky perlátoru, sprchy) nebo tři měsíce pro všechny produkty umístěné ve veřejných zařízeních;
- * Jedná se o části, které se při používání produktů přirozeně za nějaký čas opotřebují. Stupeň opotřebení závisí na specifik použití, jako například: četnost použití, počet provedených pohybů pohyblivých částí produktů (kartuše, výtokové rameno, držáky sprchových hlavice), počet klouzání (cyklů), čisticí prostředky a metody čištění použité při údržbě výrobku.*
- 3.5. Pokud se povrch produktů čistí čisticími prostředky, které na to nejsou určeny, tj obsahujícími kyseliny, abraziva (prášek, písek), kyselinu chlorovodíkovou, hydroxid sodný, rozpouštědla, chlor atd. Pokud se nedodržují doporučení pro údržbu, povrch produktu se může poškodit. V takovém případě není možné uplatnit záruční opravy / výměnu produktu;
 - 3.6. Pokud ve vodovodním systému nejsou nainstalovány hrubé čisticí filtry;
 - 3.7. Když se baterie nepoužívá dle svého účelu;
 - 3.8. Pokud se při koupi produktu neprovede jeho fyzická vizuální kontrola a až při instalaci produktu nebo při jeho používání byly zjištěny chyby na povrchu výrobku, jako jsou praskliny, prohlubně, škrábance atd., není možné převzít záruční zodpovědnost.
 - 3.9. Pokud byl výrobek opraven chybným nebo nesprávným způsobem (v případech, kdy byl výrobek opraven neautorizovanou dílnou);
 - 3.10. Pokud byl výrobek poškozen v důsledku příliš vysokého tlaku nebo teploty, než jsou hodnoty uvedeny výrobcem na záručním listu;
 - 3.11. Pro výrobky, které byly poškozeny během nákupu, přepravy nebo zkušebního provozu;
 - 3.12. Pokud se výrobky používají jako exponáty nebo exponáty v místě prodeje;
 - 3.13. Pokud byl výrobek poškozen v důsledku vyšší moci nebo přírodních katastrof: povodně, požáry, zima atd.

4. Záruční doby:

- 4.1. Záruční doba na vodotěsnost těles / korpusů všech vodovodních baterií (kromě modelů R6, R8, R9 a C8) a vysokotlakých hadic EPDM, kterými jsou vybaveny vodovodní baterie je 5 let, vysokotlaké hadice PEX, kterými jsou vybaveny vodovodní baterie je 10 let;
- 4.2. Záruční doba na vodotěsnost vodovodní baterie je 5 let;
- 4.3. Záruční doba na termostatické prvky, ventily, přepínače, výtoková ramena, dokončovací díly: držáky sprchových hlavice, sprchové tyče, sprchové soupravy, sprchové hlavice, sprchové hadice - 2 roky;
- 4.4. Záruční doba na těsnost tělesa / korpusu baterií R6, R8, R9, C8 - 2 roky;
- 4.5. Záruční doba na povrchovou úpravu baterií - barevné práškováné povrchy - 2 roky;
- 4.6. Záruční doba na chromované nebo galvanizované povrchy - 5 let;
- 4.7. Záruční doba na všechny baterie, pokud jsou namontovány na veřejných místech - 1 rok;
- 4.8. Záruční doba na elektronické komponenty senzorových baterií - 1 rok; na elektrické napájecí články snímačů se záruka nevztahuje;
- 4.9. Záruční doba na přirozeně opotřebované díly (perlátory, těsnění, ozdobné krytky) - 6 měsíců (nebo 3 měsíce pro všechny baterie namontované na veřejných místech);
- 4.10. V případech, kdy se ihned po koupi produktu vyskytne funkční závada / chyba, má kupující právo požádat o záruční opravy nebo výměnu produktu nebo jeho části.

5. Informace pro spotřebitele:

- 5.1. V případě záručních služeb se obraťte na obchod, ve kterém byl výrobek zakoupen, nebo kontaktujte výrobce: support.cz@rubineta.com.
- 5.2. Kupující má právo kontaktovat výrobce ohledně servisu (konzultačních a opravárenských služeb) výrobku během záruční doby a také po jejím uplynutí. Kontaktní údaje výrobce a podrobné informace naleznete na www.rubineta.com.
- 5.3. Certifikace: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC si vyhrazuje právo změnit informace a podmínky uvedené v tomto záručním listě. Více informací na www.rubineta.com.



Köszönjük, hogy a RUBINETA megbízható, minőségi termékét választotta!

A RUBINETA tanúsított termékeit az EU-s előírások betartására az ISO szabványoknak megfelelően gyártjuk. Különösen nagy figyelmet fordítunk az anyagok és összetevők minőségére, ellenőrzve kémiai összetételüket, fizikai tulajdonságaikat és a gyártási technológiát.

- 5 év garancia (a garancia összes feltételét a 4. bekezdésben adjuk meg)
- Polgári jogi felelősségbiztosítás

Az Ön által megvásárolt csaptelep nyilvános helyeken és háztartásokban használható a vízvezetékre csatlakoztatva hideg és meleg víz keverésére.

Lehetséges, hogy nem minden európai országban ugyanazok a garanciális feltételek érvényesek. Ezenkívül Európán kívül egyedi feltételek érvényesek.

1. A csaptelep felszerelése és használata:

- 1.1. Ajánlatos a felszerelési munkákat szakképzett szakemberrel elvégeztetni. Ha a csaptelepet maga a vásárló szereli fel, a helytelen rögzítés és az ebből eredő hibák miatt minden felelősséget a vevő visel;
- 1.2. Azt javasoljuk, hogy csak eredeti csatlakozócsöveket használjon, és szigorúan tartsa be a Felszerelési kézikönyv utasításait;
- 1.3. Azt javasoljuk, hogy a perlátort tekerje le, amikor próbaképpen kinyitja a vizet (közvetlenül felszerelés után) és 1 percig engedje folyni (így kitakarítva az esetleges szennyeződést), majd zárja el a vizet és csavarja vissza a perlátort;
- 1.4. A zuhanyzófejet és perlátort rendszeresen tisztítani kell (a feltételeket lásd a 2.5. fejezetben), mivel ezek elszennyeződése csökkenti a termék élettartamát;
- 1.5. Az egyes termékek felszerelési utasításait és a karbantartásra vonatkozó információkat lásd az adott termékhez mellékelve és a www.rubineta.com/my-product/ oldalon.

A gyártó fenntartja a jogot a csaptelep szerkezetének, kialakításának és beállításának megváltoztatására.

2. Garanciális feltételek:

- 2.1. A garanciát minden olyan vevőnek biztosítjuk, aki rendelkezik a termék megvásárlását igazoló blokkal vagy számlával, illetve megfelelően kitöltött garanciakérdőívvel, melyen szerepel a vásárlás dátuma;
- 2.2. A garancia a vásárlás dátumától vagy a csaptelep és a garanciakérdőív megadott alkatrészei leszállításának napjától érvényes. Ha a csaptelepet a garanciális időtartam alatt újra cseréljük, az előző csaptelep garanciális időtartama marad érvényes;
- 2.3. Ajánlatos a vásárlást igazoló dokumentumot és garanciakérdőívét a teljes garanciális időtartam alatt megőrizni;
- 2.4. A garanciális időtartam alatt a csaptelep elismert hibáit térítésmentesen javítjuk, az egyes alkatrészeket lehetőség szerint javítjuk vagy cseréljük; ellenkező esetben az egész csaptelepet kicseréljük;
- 2.5. Ajánlatos a csaptelepet karbantartani, így meghosszabbíthatja az élettartamát, és a termék használatából eredő meghibásodások is elkerülhetők:
 - A csaptelep perlátort 1–2 havonta tisztítsa meg a vízkőtől. A rácon levő szennyeződések és lerakódások erős vízgugárral tisztíthatók le; ha szennyeződés régi, a perlátort néhány órára tömény ecetbe márthatja;
 - Hetente egyszer tisztítsa le a csaptelep felületét puha szivaccsal vagy mikroszálas törölruhával. A csaptelepek (krómzott, színezett vagy aranyozott) felületén a vízben levő ásványi agyagok miatt kialakuló foltokat könnyen letisztíthatja szappannal vagy kímélő mosogatószerrel. A csaptelepet mossa le tiszta vízzel és szárítsa meg puha törölruhával.
 - A zuhanyfejben, akár perlátorban, ásványi anyagok rakódhatnak le; ha rendszeresen megtisztítja, meghosszabbíthatja a zuhanyfej élettartamát. A zuhanyfejet ugyanúgy kell tisztítani, mint a perlátort;
 - A természetesen elhasználódó alkatrészeket, például tömítéseket és perlátorokat rendszeresen cserélje ki;
 - Ajánlatos finom szűrőket felszerelni, melyek megakadályozzák, hogy a szennyeződés bejusson a csaptelepbe;
 - Ha a helyiséget télen nem fűtik, és a hőmérséklet 0 °C alá csökken benne, az ilyen helyiségben levő csaptelepet válassza le a vízhálózatról és szárítsa ki;
 - Ha kérdése van vagy konzultációra van szüksége, keresse a kereskedőt, a hivatalos garanciális műhelyt (ha van ilyen az Ön közelében) vagy közvetlenül a gyártót.
- 2.6. A garanciális feltételek nem vonatkoznak a következőkre: felszerelés, a csatlakozás beállítása, a vízkő és szennyeződések eltávolítása, valamint megelőző munkálatok, például a tömítések cseréje;
- 2.7. A meghibásodást a hivatalos műhely szervizszakembere vagy a gyártó által meghatalmazott képviselő állapítja meg;
- 2.8. Meghibásodás esetén nem javasoljuk, hogy saját maga szerelje le a csaptelepet; ehelyett kérje szakember

segítségét, mivel ellenkező esetben a csaptelep megrongálódhat, és nehezen lehet majd megállapítani a meghibásodás okát.

3. A garancia nem érvényes a következő esetekben:

- 3.1. Ha a csaptelep homokkal, kavicssal stb. szennyeződött; ha a csaptelepbe idegen tárgyak jutnak;
- 3.2. Ha más csaptelephez való pótalkatrészeket használtak;
- 3.3. Ha a termék csomagolásában található felszerelési utasításokat és a jelen garanciakártyában levő utasításokat, valamint a csaptelep karbantartási ajánlásait nem tartották be;
- 3.4. Ha a termék meghibásodása szándékos rongálásból vagy olyan természetes elhasználódásából* ered, mely közvetlenül a víz fizikai tulajdonságai vagy a használat intenzitásának (pl. a perlátör, tömítések, takarósapkák, fűvőkák elhasználódása) eredménye, és a csaptelep eladása óta több mint hat hónap (vagy nyilvános létesítményekben levő csapok, valamint jogi személyeknek eladott csapok esetében három hónap) telt el;

** Ezek a csaptelep huzamosabb használata során természetesen elhasználódó alkatrészek. Az elhasználódás függ a használat sajátosságaitól, például a használat gyakorisága, a vízáram megnyitása, a kar elfordításainak száma (a ciklusok száma), a csaptelephez használt tisztítószer és a tisztítás módja.*

- 3.5. Ha a csaptelep felületét a célra nem megfelelő szerekkel, pl. savtartalmú, dörzsölő, sósavat, nátrium-hidroxidot, oldószereket, klórt stb. tartalmazó szerekkel tisztítják. Ha nem tartják be a javasolt karbantartást, a termék felülete károsodhat. Ilyen esetben a termék garanciális javítása/cseréje érvényét veszti;
- 3.6. Ha a vízvezetékrendszerben nincsenek durvaszűrők felszerelve;
- 3.7. Ha a csaptelepet nem rendeltetésszerűen használják;
- 3.8. Ha a csaptelep felületén a hibák, például repedések, horpadások, karcok stb. azután jelennek meg, miután a terméket a vevő átvette, a csaptelep felszerelése során vagy használata közben;
- 3.9. Ha a terméket hibásan vagy nem megfelelő módon javították (olyan esetekben, amikor a terméket nem hivatalos műhelyben vagy nem szakműhelyben javították);
- 3.10. Ha a terméket olyan nyomásnak vagy hőmérsékletnek tették ki, mely meghaladja a gyártó által a garanciakártyán megadott értéket;
- 3.11. Olyan termékekre, melyek a vásárlás, szállítás vagy próbaüzem során sérültek meg;
- 3.12. Ha a termékeket mintadarabként vagy árusítópontokon bemutató termékként használták;
- 3.13. Ha a termék vis maior körülmények között vagy természeti katasztrófák (árvíz, tűz, fagy stb.) miatt rongálódott meg.

4. Garanciális időtartamok:

- 4.1. A csaptelep testének átjárhatatlanságára (kivéve az R6, R8, R9 és C8 típust) és a csaptelepekhez mellékelte nagynyomású EPDM csövekre: 5 év, a csaptelepekhez mellékelte nagynyomású PEX csövekre: 10 év;
- 4.2. A kerámiabetétes csaptelep átjárhatatlanságára: 5 év;
- 4.3. A termosztátelemekre, szelepekre, zuhanyátkapcsolókra, csaptelepcsővekre, kiegészítőkre: zuhanyzófej-tartók, zuhanycsínre, zuhanyzóoszlopok, zuhanyzófejek, zuhanycsövek: 2 év, garanciális időtartam a rozsdamentes zuhanyzófejekre: 5 év;
- 4.4. Garanciális időtartam a csaptelep testének átjárhatatlanságára az R6, R8, R9, C8 csaptelepeknél: 2 év;
- 4.5. Garanciális időtartam a festett csaptelepek bevonatára: 2 év;
- 4.6. Garanciális időtartam a krómozott vagy PVD bevonatra: 5 év;
- 4.7. Garanciális időtartam az összes csaptelepre nyilvános helyeken: 1 év;
- 4.8. Garanciális időtartam az érzékelős csaptelepek elektronikus alkatrészeire: 1 év; az érzékelős csaptelepek akkumulátoraira a garancia nem vonatkozik;
- 4.9. Garanciális időtartam a természetesen elhasználódó alkatrészekre (perlátörök, tömítések, takarósapkák): 6 hónap (vagy a nyilvános helyeken felszerelt csaptelepekre 3 hónap);
- 4.10. Olyan esetekben, amikor az elismert meghibásodás/hiba közvetlenül a csaptelep beszerzése után vagy hat hónapon belül történt, a vevő jogosult arra, hogy a termék vagy alkatrészeinek garanciális javítását vagy cseréjét kérje.

5. A felhasználóknak szóló információk:

- 5.1. A garanciális szolgáltatások igénybevételéhez keresse azt a boltot, ahol a terméket vásárolta, vagy lépjen kapcsolatba a gyártóval; az elérhetőségeket megtalálhatja a www.rubineta.com weblapon.
- 5.2. A vevő a garanciális időtartam során és annak lejártá után is jogosult a szolgáltatásokkal kapcsolatban felvenni a kapcsolatot a gyártóval (konzultáció vagy javítás). A gyártó elérhetőségeit és részletes információkat a www.rubineta.com oldalon találhat.
- 5.3. Tanúsítványok: www.rubineta.com.

A Rubineta PJSC fenntartja a jogot a jelen garanciakártyán található információk megváltoztatására és kiegészítésére. További információ: www.rubineta.com.

Ďakujeme, že ste si vybrali kvalitný a spoľahlivý produkt značky RUBINETA!

Certifikované výrobky firmy RUBINETA sú vyrábané podľa noriem ISO, ktoré spĺňajú požiadavky EÚ.

Osobitná pozornosť sa venuje kvalite materiálov a komponentov pomocou kontroly ich chemického zloženia, fyzikálnych vlastností a výrobných technológií.

- 5 ročná záruka (úplné podmienky záruky sú uvedené v odseku 4.)
- Poistenie zodpovednosti za škodu

Vodovodné batérie, ktoré ste si kúpili, sú určené na použitie vo verejných zariadeniach a domácnostiach, na zmiešavanie studenej a teplej vody pripojením na Váš vodovodný systém.

Rovnaké záručné podmienky nemusia platiť vo všetkých európskych krajinách. Mimo Európy sú koordinované aj individuálne.

1. Inštalácia a použitie vodovodných batérií:

- 1.1. Odporúča sa poveriť inštaláciou kvalifikovaného odborníka. Ak sú montážne práce vykonávané samotným kupujúcim, všetku zodpovednosť vyplývajúcu z nesprávnej montáže a za problémy, ktoré z toho vyplývajú, preberá kupujúci;
- 1.2. Odporúčame používať iba originálne pripojovacie hadice a ďalšie súčasti a prísne dodržiavať pokyny uvedené v inštaláčnej príručke;
- 1.3. Odporúčame odskrutkovať perlátor počas skúšobného zapnutia vody (ihneď po inštalácii) a nechať prúdiť vodu 1 minútu (čistenie prípadných nečistôt), potom vodu vypnúť a perlátor namontovať naspäť na batériu;
- 1.4. Je potrebné pravidelne čistiť perlátor a sieťku/mriežku na ňom (podmienky sú uvedené v odseku 2.5), pretože ich znečistenie znižuje životnosť produktu;
- 1.5. Pokyny na inštaláciu a informácie o údržbe každého produktu sa dodávajú s každým výrobkom a na adrese www.rubineta.com/my-product/.

Výrobca si vyhradzuje právo na zmenu konštrukcie, prevedenia a súpravy vodovodnej batérie.

2. Záručné podmienky:

- 2.1. Záruka sa poskytuje každému kupujúcemu, ktorý má doklad o kúpe produktu alebo faktúru a / alebo riadne vyplnený záručný list s uvedením dátumu kúpy;
- 2.2. Záruka sa poskytuje odo dňa zakúpenia alebo od dátumu dodania batérie a jej častí uvedených v záručnom liste. Ak bola vodovodná batéria vymenená počas záručnej doby za novú, záručná doba predchádzajúcej vodovodnej batérie zostáva v platnosti pôvodná;
- 2.3. Odporúča sa uschovať si doklad o kúpe a záručný list po celú záručnú dobu;
- 2.4. Počas záručnej doby sa opravené vady vodovodnej batérie bezplatne opravujú, jednotlivé diely sa opravujú alebo vymieňajú, ak je to možné, pokiaľ nie je možné vymeniť súčiastku alebo vykonať opravu, vymieňa sa vodovodná batéria ako celok;
- 2.5. Odporúča sa udržiavať batériu tak, aby ste predĺžili jej dobu užívania a vyhlí sa poruchám spojeným s používaním produktu:
 - Perlátor vodovodnej batérie čistíte od nečistôt a vodného kameňa každé 1 alebo 2 mesiace. Nečistoty a usadeniny na mriežke je možné vyčistiť silným prúdom vody. Ak je usadenina stará, môžete perlátor ponoriť do vysoko koncentrovaného octu na niekoľko hodín;
 - Raz za týždeň vyčistíte povrch vodovodného kohútika mäkkými špongiami alebo handričkou z mikrovlákná. Škvrny na povrchu vodných kohútikov (pochrómované, farbené alebo pozlátené), ktoré sa tvoria v dôsledku minerálov vo vode, sa dajú ľahko vyčistiť mydlom alebo tekutým prípravkom na umývanie riadu (v žiadnom prípade nesmie obsahovať prášok alebo piesok). Vodovodná batéria sa musí umyť čistou vodou a vysušiť mäkkou handrou.
 - V sprchovej hlavici sa môžu vytvárať minerálne usadeniny, rovnako ako v perlátore. Pravidelným čistením sprchovej hlavice sa predlžuje jej doba užívania. Sprchová hlavica sa čistí rovnakým spôsobom ako perlátor;
 - Pravidelne vymieňajte prirodzene sa opotrebovávajúce časti, ako sú tesnenia, perlátory;
 - Odporúča sa nainštalovať na vstup do batérie jemné čistiace tesnenia s mriežkou, aby sa zabránilo vniknutiu nečistôt do batérie;
 - Ak v zime nie je miestnosť vyhrievaná a teplota v nej klesne pod 0 ° C, potom musí byť batéria, ktorá sa nachádza v tejto miestnosti, odpojená od vodovodného systému a vysušená;
 - V prípade otázok, alebo ak chcete získať konzultáciu, sa môžete obrátiť priamo na miesto nákupu, autorizovaný záručný servis (ak je vo vašom regióne) alebo výrobcu.
- 2.6. Záručné podmienky sa nevzťahujú na: montáž, nastavenie pripojenia, čistenie od usadenín a nečistôt a profylaktické práce, napr. výmena tesnení;
- 2.7. Poruchu môže posúdiť a opraviť iba špecialista na záručný servis v autorizovanej dielni alebo zástupca splnomocnený výrobcom;
- 2.8. V prípade poruchy neodporúčame batériu demontovať samostatne, namiesto toho sa obráťte na odborníka, inak môžete batériu poškodiť a bude ťažké zistiť príčinu poruchy.

3. Záruka sa nevzťahuje na:

- 3.1. Ak sú produkty, rukoväť znečistené pieskom, štrkom atď.; keď sa cudzie predmety dostanú dovnútra do potrubí batérií a ich pripojenia;
 - 3.2. Ak boli použité náhradné diely iných produktov než výrobcu RUBINETA;
 - 3.3. Pri nedodržaní montážnych pokynov, ktoré sú súčasťou balenia produktu, ako aj podmienok tejto záručnej karty a neboli dodržané odporúčania týkajúce sa údržby batérií;
 - 3.4. Ak nastala porucha výrobu dôsledkom úmyselného poškodenia alebo prirodzeného poškodenia*, ktoré je možné priamo pripísať fyzikálnym vlastnostiam vody, od dátumu predaja zariadenia zjavne uplynula dlhá doba a je možné predpokladať dlhú intenzitu prevádzky viac ako 6 mesiacov (napr. poškodenie tesnení, stopy na ozdobných krytkách, znečistenie a poškodené dýzy perlátoru, sprchy) alebo tri mesiace pre všetky produkty umiestnené vo verejných zariadeniach;
- * jedná sa o časti, ktoré sa pri používaní produktov prirodzene za nejaký čas opotrebia. Stupeň opotrebenia závisí od špecifik použitia, ako napríklad: frekvencia použitia, počet vykonaných pohybov pohyblivých častí produktov (kartuša, výtokové rameno, držiaky sprchových hlavíc), počet kĺzaní (cyklov), čistiace prostriedky a metódy čistenia použité pri údržbe výrobu.*
- 3.5. Ak sa povrch produktov čistí čistiacimi prostriedkami, ktoré na to nie sú určené, tj obsahujúcimi kyseliny, abrazíva (prášok, piesok), kyselinu chlorovodíkovú, hydroxid sodný, rozpúšťadlá, chlór atď. Ak sa nedodržiavajú odporúčania pre údržbu, povrch produktu sa môže poškodiť. V takom prípade nie je možné uplatniť záručnú opravu / výmena produktu;
 - 3.6. Ak vo vodovodnom systéme nie sú nainštalované hrubé čistiace filtre;
 - 3.7. Keď sa batéria nepoužíva podľa svojho účelu;
 - 3.8. Ak sa pri kúpe produktu nevykoná jeho fyzická kontrola vizuálne a až pri inštalácii produktu alebo počas jeho používania sa zistia chyby na povrchu výrobu, ako sú praskliny, priehlbiny, škrabance atď., nie je možné prevziať záručnú zodpovednosť.
 - 3.9. Ak bol výrobok opravený chybným alebo nesprávnym spôsobom (v prípadoch, keď bol výrobok opravený neautorizovanou, nešpecializovanou dielňou);
 - 3.10. Ak bol výrobok poškodený v dôsledku príliš vysokého tlaku alebo teploty, ako sú teploty uvedené výrobcom na záručnom liste;
 - 3.11. Pre výrobky, ktoré boli poškodené počas nákupu, prepravy alebo skúšobnej prevádzky;
 - 3.12. Ak sa výrobky používajú ako exponáty alebo exponáty v mieste predaja;
 - 3.13. Ak bol výrobok poškodený v dôsledku vyššej moci alebo prírodných katastrof: povodne, požiare, zima atď.

4. Záručné doby:

- 4.1. Záručná doba na vodotesnosť telies/korpusov všetkých vodovodných batérií (okrem modelov R6, R8, R9 a C8) a vysokotlakových hadíc EPDM, ktorými sú vybavené vodovodné batérie je 5 rokov, vysokotlakové hadice PEX, ktorými sú vybavené vodovodné batérie je 10 rokov;
- 4.2. Záručná doba na vodotesnosť vodovodnej batérie je 5 rokov;
- 4.3. Záručná doba na termostatické prvky, ventily, prepínače, výtokové ramená, dokončovacie diely: držiaky sprchových hlavíc, sprchové tyče, sprchové súpravy, sprchové hlavice, sprchové hadice - 2 roky;
- 4.4. Záručná doba na tesnosť telesa/korpusu batérií R6, R8, R9, C8 - 2 roky;
- 4.5. Záručná doba na povrchovú úpravu batérií – farebné práškované povrchy - 2 roky;
- 4.6. Záručná doba na chrómované alebo galvanizované povrchy - 5 rokov;
- 4.7. Záručná doba na všetky batérie, ak sú namontované na verejných miestach - 1 rok;
- 4.8. Záručná doba na elektronické komponenty senzorových batérií - 1 rok; na elektrické napájacie články batérií snímačov sa záruka nevzťahuje;
- 4.9. Záručná doba na prirodzene opotrebované diely (perlátor, tesnenia, ozdobné krytky) - 6 mesiacov (alebo 3 mesiace pre všetky batérie namontované na verejných miestach);
- 4.10. V prípadoch, keď sa ihneď po nadobudnutí produktu vyskytne zistená funkčná porucha / chyba, má kupujúci právo požiadať o záručné opravy alebo výmenu produktu alebo jeho časti.

5. Informácie pre koncového užívateľa:

- 5.1. V prípade záručných služieb sa obráťte na obchod, v ktorom bol výrobok zakúpený, alebo kontaktujte výrobcu: support.sk@rubineta.com.
- 5.2. Kupujúci má právo kontaktovať výrobcu ohľadom servisu (konzultačných a opravárenských služieb) výrobu počas záručnej doby a tiež po jej uplynutí. Kontaktné údaje výrobcu a podrobné informácie nájdete na www.rubineta.com.
- 5.3. Certifikácie: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC si vyhradzuje právo zmeniť a doplniť informácie a podmienky uvedené v tomto záručnom liste. Viac informácií na www.rubineta.com.



Vă mulțumim că ați ales un produs de calitate și fiabil al RUBINETA!

Produsele certificate RUBINETA sunt fabricate conform standardelor ISO care îndeplinesc cerințele UE. O atenție deosebită este acordată calității materialelor și componentelor, prin controlul compoziției chimice, proprietăților fizice și tehnologiei de fabricație.

- 5 ani garanție (condițiile complete de garanție sunt specificate la punctul 4.)
- Asigurare de răspundere civilă

Robinetul pe care l-ați achiziționat este proiectat pentru a fi utilizat în instalații publice și gospodării, pentru amestecarea apei calde și reci prin conectarea acestuia la sistemul de alimentare cu apă.

Aceleași condiții de garanție ar putea să nu fie aplicabile în toate țările europene. În afara Europei, acestea sunt, de asemenea, coordonate individual.

1. Instalarea și utilizarea robinetului de apă:

- 1.1. Se recomandă realizarea lucrărilor de instalare de către un specialist calificat. În cazul în care lucrările de instalare a robinetului sunt efectuate de către cumpărător, toată răspunderea rezultă din montarea incorectă și problemele aferente sunt asumate de cumpărător;
- 1.2. Vă recomandăm să utilizați numai furtunuri de racord și alte piese originale și să urmați cu strictețe instrucțiunile din manualul de instalare;
- 1.3. Vă recomandăm să deșurubați aeratorul în timpul procesului de testare cu racordare la apă (imediat după instalare) și să lăsați apa să curgă timp de 1 minut (curățarea eventualei murdării), apoi opriți apa și înșurubați aeratorul;
- 1.4. Este necesară curățarea periodică a duzelor capului de duș și a plaselor aeratorului (a se vedea punctul 2.5. pentru condiții), deoarece contaminarea acestora reduce durata de utilizare a produsului;
- 1.5. Instrucțiunile de instalare și informațiile de întreținere pentru fiecare produs sunt furnizate cu fiecare produs și pe www.rubineta.com/my-product/.

Producătorul își rezervă dreptul de a schimba structura, modelul și setul robinetului de apă.

2. Condiții de garanție:

- 2.1. Garanția este oferită pentru fiecare cumpărător, care are o chitanță sau o factură care confirmă achiziția și / sau un card de garanție completat corespunzător, specificând data achiziției;
- 2.2. Garanția este oferită începând cu ziua achiziției sau data livrării robinetului și a părților sale specificate în cardul de garanție. Dacă robinetul a fost înlocuit în perioada de garanție cu unul nou, perioada de garanție a robinetului anterior rămâne în vigoare;
- 2.3. Se recomandă păstrarea chitanței de achiziție și a cardului de garanție pe toată perioada de garanție;
- 2.4. În perioada de garanție, defectele recunoscute ale robinetului de apă sunt reparate gratuit, piesele individuale sunt reparate sau înlocuite, dacă este posibil, în caz contrar, se înlocuiește robinetul de apă în întregime;
- 2.5. Este recomandat să întrețineți robinetul, astfel veți prelungi durata sa de utilizare și veți evita defecțiunile legate de utilizarea produsului:
 - Curățați aeratorul de la robinetul de apă de murdărie și depuneri la fiecare 1 sau 2 luni. Murdăria și depunerile de pe plasă pot fi curățate cu un jet puternic de apă, iar dacă murdăria este veche, puteți scufunda aeratorul în oțet foarte concentrat timp de câteva ore;
 - O dată pe săptămână curățați suprafața robinetului cu bureți moi sau cârpe din microfibră. Petele de pe suprafața robinetelor de apă (cromate, colorate sau aurite) care se formează din cauza mineralelor care sunt în apă, pot fi curățate cu ușurință cu cu săpun sau cu un detergent de spălat vase nu foarte concentrat. Robinetul trebuie spălat cu apă curată și uscat cu o cârpă moale.
 - Depunerile minerale se pot forma în capul de duș, la fel ca în aerator, prin curățarea periodică a capului de duș, veți prelungi durata de funcționare a acestuia. Capul de duș este curățat în același mod ca aeratorul;
 - Înlocuiți periodic piesele obișnuite de uzură, cum ar fi garnituri, aeratoare;
 - Este recomandat să instalați filtre fine de curățare pentru a evita pătrunderea murdăriei în robinet;
 - Dacă, în timpul iernii, camera nu este încălzită și temperatura scade în interior sub 0 °C, atunci robinetul care se află într-o astfel de încăpere trebuie deconectat de la sistemul de alimentare cu apă și golit;
 - În cazul în care aveți întrebări sau dacă doriți să primiți o consultație, puteți contacta locul de achiziție, atelierul autorizat pentru lucrări în baza garanției (dacă este în regiunea dumneavoastră) sau direct producătorul.
- 2.6. Condițiile de garanție nu prevăd: montare, reglare racord, curățarea de depuneri și murdărie și lucrări de prevenire, de ex. înlocuirea garniturilor;
- 2.7. Defecțiunea este identificată de către specialistul în service de garanție al atelierului autorizat sau de către un reprezentant autorizat de producător;

2.8. În caz de defecțiune, nu vă recomandăm să dezinstalați robinetul singur, contactați în schimb un specialist, altfel puteți deteriora robinetul și va fi dificil să identificați cauza defecțiunii.

3. Garanția nu se aplică:

- 3.1. Când robinetul este contaminat de nisip, pietriș etc. ; când obiecte străine intră în robinet;
 - 3.2. Când au fost folosite piese de schimb ale altor robinete;
 - 3.3. Atunci când instrucțiunile de montare, prevăzute în pachetul produsului, precum și în prevederile acestui card de garanție și recomandările de întreținere robinetului nu au fost respectate;
 - 3.4. Dacă defecțiunea produsului rezultă din deteriorarea intenționată sau deteriorarea naturală * atribuită direct proprietăților fizice ale apei, intensității funcționării (de ex. deteriorarea aeratorului, garniturilor, capacelor decorative) și au trecut mai mult de șase luni de la data vânzării robinetului (sau trei luni pentru toate robinetele din instalațiile publice, precum și robinetele vândute către persoane juridice);
- * Acestea sunt piesele care se uzează în mod obișnuit când folosiți robinetul de apă pentru o anumită perioadă de timp. Uzura depinde de particularitățile de utilizare, cum ar fi: frecvența de utilizare, deschiderea jetului de apă, numărul de acționări ale mânerului (cicluri), accesorii și metode de curățare a robinetului de apă.*
- 3.5. Când suprafața robinetului este curățată cu substanțe de curățare care nu sunt destinate pentru aceasta, adică substanțe care conțin acizi, abrazivi, acid clorhidric, hidroxid de sodiu, solvenți, clor, etc. Dacă nu se vor respecta recomandările de întreținere, suprafața produsului poate fi deteriorată. În acest caz, reparațiile / înlocuirea produsului în baza garanției nu se aplică;
 - 3.6. Dacă nu există filtre mari de curățare instalate în sistemul de alimentare cu apă;
 - 3.7. Când robinetul nu este utilizat conform scopului său;
 - 3.8. Dacă sunt depistate defecte pe suprafața produsului, cum ar fi fisuri, ciobiri, zgărieturi etc, după ce produsul este transferat cumpărătorului, după instalarea produsului sau în timpul utilizării robinetului;
 - 3.9. Dacă produsul a fost reparat în mod defectuos sau incorect (în cazurile în care produsul a fost reparat de un atelier neautorizat, nespecializat);
 - 3.10. Dacă produsul a fost deteriorat din cauza unei presiuni sau a unei temperaturi mai mari decât cele specificate de producător în cardul de garanție;
 - 3.11. Pentru produsele care au fost deteriorate în timpul cumpărării, transportului sau testării;
 - 3.12. Dacă produsele sunt utilizate ca exponate sau mostre la puncte de vânzare;
 - 3.13. Dacă produsul a fost deteriorat de condiții de forță majoră sau de calamități naturale: inundații, incendii, frig etc.

4. Perioade de garanție:

- 4.1. Perioada de garanție pentru impermeabilitatea tuturor corpurilor de robinete de apă (cu excepția modelelor R6, R8, R9 și C8) și a furtunurilor de înaltă presiune EPDM, care sunt completate cu robinete de apă - 5 ani, furtunuri de înaltă presiune PEX, care sunt completate cu robinete de apă - 10 ani;
- 4.2. Perioada de garanție pentru etanșarea cartușului de la robinetul de apă - 5 ani;
- 4.3. Perioada de garanție pentru elemente de termostat, supape, divertoare, tuburi de robinet, piese de completare: suporturi de duș, șine de duș, coloane de duș, capete de duș, furtunuri de duș - 2 ani, perioadă de garanție pentru capete de duș din oțel inoxidabil - 5 ani;
- 4.4. Perioada de garanție pentru etanșarea corpului robinetului robinetelor R6, R8, R9, C8 - 2 ani;
- 4.5. Perioada de garanție pentru acoperirea robinetelor vopsite - 2 ani;
- 4.6. Perioada de garanție pentru acoperirea cromată sau PVD - 5 ani;
- 4.7. Perioada de garanție pentru toate robinetele atunci când sunt montate în locuri publice - 1 an;
- 4.8. Perioada de garanție pentru componentele electronice ale robinetelor senzorului - 1 an; bateriile pentru robinetele senzorului nu sunt acoperite de garanție;
- 4.9. Perioada de garanție pentru piesele uzate în mod natural (aparate, garnituri, garnituri, capace decorative) - 6 luni (sau 3 luni pentru toate robinetele montate în locuri publice);
- 4.10. În cazuri în care o defecțiune / un defect recunoscut s-a produs imediat sau în termen de șase luni de la achiziționarea robinetului, cumpărătorul are dreptul să solicite reparații sau înlocuire în baza garanției pentru un produs sau o piesă a acestuia.

5. Informații pentru utilizatori:

- 5.1. Pentru servicii în baza garanției, vă rugăm să contactați magazinul de unde a fost cumpărat produsul sau vă rugăm să contactați producătorul, informații de contact pe care le puteți găsi pe www.rubineta.com.
- 5.2. Cumpărătorul are dreptul să contacteze producătorul cu privire la service (servicii de consultare și reparații) pentru produs în perioada de garanție și după expirarea acesteia. Detalii de contact ale producătorului și informații detaliate puteți găsi pe www.rubineta.com.
- 5.3. Certificări: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC își rezervă dreptul de a schimba și de a completa informațiile și condițiile specificate în acest card de garanție. Mai multe informații pe www.rubineta.com.

*Hvala Vam što ste izabrali kvalitet i pouzdanost proizvoda RUBINETA!
Sertifikovani proizvodi RUBINETA izrađeni su u skladu sa ISO standardima koji ispunjavaju zahtjeve EU. Posebna pažnja usmjerena je na kvalitet materijala i dijelova kontrolisanjem njihovog hemijskog sastava, fizičkih svojstava i tehnologije postupka izrade.*

- 5 godina garancije (kompletni uslovi garancije navedeni su u odeljku br. 4)
- Odgovornost za štetu nastalu prilikom upotrebe proizvoda

Slavina koju ste kupili namijenjena je za upotrebu u javnim objektima i domaćinstvima, za miješanje tople i hladne vode njenim priključivanjem na sistem vodosnabdijevanja.

Neki uslovi garancije se ne primjenjuju u svim evropskim zemljama. Izvan Evrope oni se koordinišu i uređuju zaviso od države do države.

1. 1. Ugradnja i upotreba slavine za vodu:

- 1.1. Preporučuje se da se ugradnja slavine povjeri za to kvalifikovanom stručnom licu. Ukoliko se ugradnja slavine obavi od strane samog kupca, sva nadoknada štete izazvane nepravilnom ugradnjom ili problemima koji od nje potiču snosi sam kupac;
- 1.2. Preporučujemo Vam da koristite samo originalne cijevi za povezivanje kao i ostale sastavne delove, i da se strogo pridružavate priloženog Uputstva za ugradnju.
- 1.3. Preporučujemo da se aerator odvrne tokom probnog puštanja vode (odmah nakon ugradnje) i da se pusti da voda teče u trajanju od 1 minuta (čišćenje od moguće prljavštine), da se zatim zatvori voda i zavrne aerator.
- 1.4. Neophodno je da redovno čistite mlaznice tuš glava i mrežice aeratora - (pogledajte član 2.5. za uslove), jer njihova zapuštenja smanjuju životni vijek proizvoda;
- 1.5. Instalaciona uputstva kao i opšte informacije za svaki proizvod su dostupna na web stranici u linku: www.rubineta.com/my-product/.

Proizvođač zadržava pravo da izmjeni izradu, izgled i pribor slavine za vodu.

2. Uslovi garancije:

- 2.1. Garancija je obezbjeđena za svakog kupca koji poseduje fiskalni račun ili fakturu kojima potvrđuje kupovinu slavine i/ili pravilno popunjen garantni list na kome je jasno naveden datum kupovine;
- 2.2. Garancija stupa na snagu od dana kupovine ili dana dostave slavine i njenih dijelova, a koji je naveden na garantnom listu. Ukoliko je slavina zamjenjena novom tokom perioda garancije, period garancije prethodne slavine ostaje na snazi;
- 2.3. Preporučeno je da se račun kupovine i Garantni list čuvaju tokom čitavog perioda garancije;
- 2.4. Tokom perioda garancije svi otkriveni defekti na slavini se popravljaju bez troškova, posebni dijelovi se popravljaju ili zamjenjuju, a ukoliko to nije moguće zamenjuje se čitava slavina;
- 2.5. Preporučuje se da se slavina održava, kako bi se na taj način produžio njen rok upotrebe i kako bi se izbjegle nepravilnosti vezane za upotrebu samog proizvoda:
 - Čistiti aerator slavine za vodu od prljavštine i kamenca na svakih mesec ili dva dana. Prljavština i ostaci na mrežici mogu da se uklone jakim mlazom vode, a ukoliko je prljavština dugotrajna možete na nekoliko sati potopiti aerator u visoko koncentrovano sirće;
 - Jednom nedeljno čistiti površinu slavine mekanim sunđerom ili mikrofibernom krpom. Mrlje na površini slavine (hromirane, obojene ili pozlaćene) koje se stvaraju zbog prisustva minerala u vodi, mogu lako da se očiste sapunom ili blagim sredstvom za pranje sudova. Slavina mora da se pere čistom vodom i suši mekom krpom.
 - Naslage minerala koje mogu da se stvore u glavi tuša, baš kao i u aeratoru, mogu da se uklone povremenim čišćenjem glave tuša čime će se produžiti njegov rok upotrebe. Glava slavine čisti se na isti način kao i aerator;
 - Povremeno zamjeniti dijelove koji se istroše pri normalnoj upotrebi poput gumica i aeratora;
 - Preporučena je ugradnja filtera za fino prečišćavanje kako bi se izbeglo nagomilavanje nečistoća unutar slavine;
 - Ukoliko tokom zimskog perioda prostorija u kojoj se nalazi slavina ne bude zagrijana i temperatura padne ispod 0°C, onda se slavini u toj prostoriji mora prekinuti dovod vode i ona se mora osušiti;
 - U slučaju bilo kakvih pitanja ili ukoliko Vam je potrebna konsultacija, možete se obratiti prodavcu, ovlašćenom servisu (ukoliko postoji u Vašoj zemlji) ili direktno proizvođaču.
- 2.6. Uslovi garancije ne odnose se na: ugradnju, povezivanje sa raznim adapterima (a koji ne ulaze u sadržinu proizvoda), čišćenje od kamenca i nečistoća, i zamjene potrošnog materijala (gumice i aeratori)
- 2.7. Nepravilnost u radu utvrđuje ovlašćeni stručnjak za garanciju ili ovlašćeni predstavnik proizvođača;
- 2.8. U slučaju nepravilnosti u radu, ne preporučujemo da sami deinstalirate slavinu, već da se obratite

stručnom licu kako ne biste oštetili slavinu i samim tim otežali kasnije određivanje uzroka same nepravilnosti.

3. Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

- 3.1. Kada je slavina uprljana pijeskom, šljunkom itd.; kada se u slavini zaglave strana tijela;
- 3.2. Kada su korišćeni rezervni delovi neke druge slavine;
- 3.3. Kada nisu ispoštovana uputstva za ugradnju koja se nalaze u samom pakovanju slavine, uslovi ovog garantnog lista i preporuke za održavanje proizvoda;
- 3.4. Ako je neispravnost proizvoda rezultat namjernog oštećenja ili prirodnog propadanja * koje se direktno može pripisati fizičkim svojstvima vode, intenzitetu rada (npr. propadanje aeratora, gumica, ukrasnih kapaka) za više od šest mjeseci proteklih je od dana prodaje slavina (ili tri meseca za sve slavine u javnim objektima, kao i slavine koje se prodaju pravnim licima kao krajnim korisnicima);

** Ovo su delovi koji se prirodno troše kada se neko vrijeme koristi slavina za vodu. Trošenje prilikom upotrebe zavisi od različitih faktora, kao što su: učestalost upotrebe, otvaranje protoka vode, ukupnog broja ciklusa i načina čišćenja slavine.*

- 3.5. Kada se površina slavine čisti sredstvima koja nisu za to predviđena, na primer ona koja sadrže kiseline, abrazive, hlorovodoničnu kiselinu, natrijum hidroksid, rastvarače, hlor, itd. Ukoliko se ne sljede preporuke o održavanju slavine, njene površine mogu biti oštećene. U tim slučajevima popravke/zamjene u okviru garancije neće se primjenjivati;
- 3.6. Ukoliko nema filtera za grubo prečišćavanje ugrađenih u sistem za vodosnabdijevanje;
- 3.7. Kada se slavina ne koristi u skladu sa njenom namjenom;
- 3.8. Ukoliko su nepravilnosti na površini slavine, poput pukotina, nazubljenja, ogrebotina, itd. otkrivene nakon što je proizvod isporučen kupcu, tokom perioda ugradnje ili tokom same upotrebe slavine.
- 3.9. U slučaju da je proizvod servisiran na neadekvatan način (u slučajevima kada je servisiran od strane neovlašćene i nespicalizovanog servisa)
- 3.10. U slučaju oštećenja slavine usled dejstva visokog pritiska ili temperature koja nije u skladu i opsegu sa proizvođačevim preporukama, a koje je proizvođač naznačio na garantnom listu.
- 3.11. Za proizvode koji su oštećeni prilikom manipulacija prilikom kupovine i transporta, ili prilikom probnog rada.
- 3.12. U slučaju da su kupljeni proizvodi koristili kao ekspanzi u prodajnim objektima.
- 3.13. U slučaju da su se proizvodi oštetili usled dejstva neke više sile ili prirodne katastrofe : poplave, požari, hladnoća itd.

4. Period garancije:

- 4.1. Period garancije propusnosti tijela slavine (osim modela R6, R8, R9 I C8) I EPDM crijeva visokog pritiska koja su u pakovanju sa pojedinim slavinama je -5 godina; Za PEKS crijeva visokog pritiska koja se pakuju zajedno sa pojedinim slavinama je - 10 godina;
- 4.2. Period garancije propustljivost svih kermaičkih uložaka koji se ugrađuju u Rubinetnim slavinama je - 5 godina
- 4.3. Garantni rok za termostatske elemente, ventile, razvodnike, slavine za slavine, kompletirane delove: držači za tuširanje, šine za tuširanje, stubovi za tuširanje, tuš glave, tuš crijeva - 2 godine;
- 4.4. Garantni rok za nepropusnost kućišta slavine R6, R8, R9, C8 - 2 godine;
- 4.5. Garantni rok za završni sloj farbanih baterija - 2 godine;
- 4.6. Garantni rok za hromirani ili PVD premaz - završni sloj - 5 godina;
- 4.7. Garantni rok za sve slavine, ako se postavljaju na javna mesta - 1 godina;
- 4.8. Garantni rok za elektronske komponente senzorskih slavina - 1 godina; garancija ne pokriva baterije senzorskih slavina;
- 4.9. Garantni rok za prirodno istrošene dijelove (aeratore, zaptivke, zaptivke, ukrasne kapice) - 6 mjeseci (ili 3 meseca za sve slavine montirane na javnim mestima);
- 4.10. U slučaju da se kvar dogodio odmah ili u roku od 6 mjeseci nakon kupovine slavine, kupac ima pravo da zatraži kompletnu zamjenu proizvoda ili dela proizvoda koji je pokvaren

5. Informacija za korisnike:

- 5.1. Za garancijske usluge obratite se prodavnicu u kojoj je proizvod kupljen ili kontaktirajte proizvođača, detalje o kontaktima možete pronaći na www.rubineta.com.
- 5.2. Kupac ima pravo da kontaktira proizvođača po pitanju rada (saveti i usluge popravke) proizvoda tokom perioda garancije i nakon njenog isteka. Kontakt podaci proizvođača kao i detaljne informacije možete naći na internet stranici www.rubineta.com.
- 5.3. Sertifikati: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC zadržava pravo izmjene i dopune informacija i uslova navedenih u ovom garantnom listu. Više informacija možete naći na www.rubineta.com.

*Hvala Vam što ste izabrali kvalitet i pouzdanost proizvoda RUBINETA!
Sertifikovani proizvodi RUBINETA izrađeni su u skladu sa ISO standardima koji ispunjavaju zahteve EU. Posebna pažnja usmerena je na kvalitet materijala i delova kontrolisanjem njihovog hemijskog sastava, fizičkih svojstava i tehnologije postupka izrade.*

- 5 godina garancije (kompletni uslovi garancije navedeni su u odeljku br. 4)
- Odgovornost za štetu nastalu prilikom upotrebe proizvoda

Slavina koju ste kupili namenjena je za upotrebu u javnim objektima i domaćinstvima, za mešanje tople i hladne vode njenim priključivanjem na sistem vodosnabdevanja.

Neki uslovi garancije se ne primenjuju u svim evropskim zemljama. Izvan Evrope oni se koordinišu i uređuju zaviso od države do države.

1. Ugradnja i upotreba slavine za vodu:

- 1.1. Preporučuje se da se ugradnja slavine poveri za to kvalifikovanom stručnom licu. Ukoliko se ugradnja slavine obavi od strane samog kupca, sva nadoknada štete izazvane nepravilnom ugradnjom ili problemima koji od nje potiču snosi sam kupac;
- 1.2. Preporučujemo Vam da koristite samo originalne cevi za povezivanje kao i ostale sastavne delove, i da se strogo pridružavate priloženom Uputstvu za ugradnju.
- 1.3. Preporučujemo da se aerator odvrtne tokom probnog puštanja vode (odmah nakon ugradnje) i da se pusti da voda teče u trajanju od 1 minuta (čišćenje od moguće prljavštine), da se zatim zatvori voda i zavrne aerator.
- 1.4. Neophodno je da redovno čistite mlaznice tuš glava i mrežice aeratora - (pogledajte član 2.5. za uslove), jer njihova zapušenja smanjuju životni vek proizvoda;
- 1.5. Instalaciona uputstva kao i opšte informacije za svaki proizvod su dostupna na web stanivi u linku: www.rubineta.com/my-product/.

Proizvođač zadržava pravo da izmeni izradu, izgled i pribor slavine za vodu.

2. Uslovi garancije:

- 2.1. Garancija je obezbeđena za svakog kupca koji poseduje fiskalni račun ili fakturu kojima potvrđuje kupovinu slavine i/ili pravilno popunjen garantni list na kome je jasno naveden datum kupovine;
- 2.2. Garancija stupa na snagu od dana kupovine ili dana dostave slavine i njenih delova, a koji je naveden na garantnom listu. Ukoliko je slavina zamenjena novom tokom perioda garancije, period garancije prethodne slavine ostaje na snazi;
- 2.3. Preporučeno je da se račun kupovine i Garantni list čuvaju tokom čitavog perioda garancije;
- 2.4. Tokom perioda garancije svi otkriveni defekti na slavini se popravljaju bez troškova, posebni delovi se popravljaju ili zamenjuju, a ukoliko to nije moguće zamenjuje se čitava slavina;
- 2.5. Preporučuje se da se slavina održava, kako bi se na taj način produžio njen rok upotrebe i kako bi se izbegle nepravilnosti vezane za upotrebu samog proizvoda:
 - Čistiti aerator slavine za vodu od prljavštine i kamenca na svakih mesec ili dva dana. Prljavština i ostaci na mrežici mogu da se uklone jakim mlazom vode, a ukoliko je prljavština dugotrajna možete na nekoliko sati potopiti aerator u visoko koncentrovano sirće;
 - Jednom nedeljno čistiti površinu slavine mekanim sunderom ili mikrofibernom krpom. Mrlje na površini slavine (hromirane, obojene ili pozlaćene) koje se stvaraju zbog prisustva minerala u vodi, mogu lako da se očiste sapunom ili blagim sredstvom za pranje sudova. Slavina mora da se pere čistom vodom i suši mekom krpom.
 - Naslage minerala koje mogu da se stvore u glavi tuša, baš kao i u aeratoru, mogu da se uklone povremenim čišćenjem glave tuša čime će se produžiti njegov rok upotrebe. Glava slavine čisti se na isti način kao i aerator;
 - Povremeno zameniti delove koji se istroše pri normalnoj upotrebi poput gumica i aeratora;
 - Preporučena je ugradnja filtera za fino prečišćavanje kako bi se izbeglo nagomilavanje nečistoća unutar slavine;
 - Ukoliko tokom zimskog perioda prostorija u kojoj se nalazi slavina ne bude zagrejana i temperatura padne ispod 0°C, onda se slavini u toj prostoriji mora prekinuti dovod vode i ona se mora osušiti;
 - U slučaju bilo kakvih pitanja ili ukoliko Vam je potrebna konsultacija, možete se obratiti prodavcu, ovlašćenom servisu (ukoliko postoji u Vašoj zemlji) ili direktno proizvođaču.
- 2.6. Uslovi garancije ne odnose se na: ugradnju, povezivanje sa raznim adapterima (a koji ne ulaze u sadržinu proizvoda), čišćenje od kamenca i nečistoća, i zamene potrošnog materijala (gumice i aeratori)
- 2.7. Nepravilnost u radu utvrđuje ovlašćeni stručnjak za garanciju ili ovlašćeni predstavnik proizvođača;
- 2.8. U slučaju nepravilnosti u radu, ne preporučujemo da sami deinstalirate slavinu, već da se obratite stručnom licu kako ne biste oštetili slavinu i samim tim otežali kasnije određivanje uzroka same nepravilnosti.

3. Garancija ne važi u sledećim slučajevima:

- 3.1. Kada je slavina uprljana peskom, šljunkom itd.; kada se u slavini zaglave strana tela;
- 3.2. Kada su korišćeni rezervni delovi neke druge slavine;
- 3.3. Kada nisu poštovana uputstva za ugradnju koja se nalaze u samom pakovanju slavine, uslovi ovog garantnog lista i preporuke za održavanje proizvoda;
- 3.4. Ako je neispravnost proizvoda rezultat namernog oštećenja ili prirodnog propadanja * koje se direktno može pripisati fizičkim svojstvima vode, intenzitetu rada (npr. propadanje aeratora, gumica, ukrasnih kapaka) za više od šest meseci proteklih je od dana prodaje slavina (ili tri meseca za sve slavine u javnim objektima, kao i slavine koje se prodaju pravnim licima kao krajnim korisnicima);

** Ovo su delovi koji se prirodno troše kada se neko vreme koristi slavina za vodu. Trošenje prilikom upotrebe zavisi od različitih faktora, kao što su: učestalost upotrebe, otvaranje protoka vode, ukupnog broja ciklusa i načina čišćenja slavine.*

- 3.5. Kada se površina slavine čisti sredstvima koja nisu za to predviđena, na primer ona koja sadrže kiseline, abrazive, hlorovodoničnu kiselinu, natrijum hidroksid, rastvarače, hlor, itd. Ukoliko se ne slede preporuke o održavanju slavine, njene površine mogu biti oštećene. U tim slučajevima popravke/zamene u okviru garancije neće se primenjivati;
- 3.6. Ukoliko nema filtera za grubo prečišćavanje ugrađenih u sistem za vodosnabdevanje;
- 3.7. Kada se slavina ne koristi u skladu sa njenom namenom;
- 3.8. Ukoliko su nepravilnosti na površini slavine, poput pukotina, nazubljenja, ogrebotina, itd. otkrivene nakon što je proizvod isporučen kupcu, tokom perioda ugradnje ili tokom same upotrebe slavine.
- 3.9. U slučaju da je proizvod servisiran na neadekvatan način (u slučajevima kada je servisiran od strane neovlašćene i nespicalizovanog servisa)
- 3.10. U slučaju oštećenja slavine usled dejstva visokog pritiska ili temperature koja nije u skladu i opsegu sa proizvođačevim preporukama, a koje je proizvođač naznačio na garantnom listu.
- 3.11. Za proizvode koji su oštećeni prilikom manipulacija prilikom kupovine i transporta, ili prilikom probnog rada.
- 3.12. U slučaju da su kupljeni proizvodi koristili kao ekspanzi u prodajnim objektima.
- 3.13. U slučaju da su se proizvodi oštetili usled dejstva neke više sile ili prirodne katastrofe : poplave, požari, hladnoća itd.

4. Period garancije:

- 4.1. Period garancije propusnosti tela slavine (osim modela R6, R8, R9 I C8) I EPDM creva visokog pritiska koja su u pakovanju sa pojedinim slavinama je -5 godina; Za PEKS creva visokog pritiska koja se pakuju zajedno sa pojedinim slavinama je - 10 godina;
- 4.2. Period garancije propustljivost svih keramičkih uložaka koji se ugrađuju u Rubinetnim slavinama je – 5 godina
- 4.3. Garantni rok za termostatske elemente, ventile, razvodnike, slavine za slavine, kompletirane delove: držači za tuširanje, šine za tuširanje, stubovi za tuširanje, tuš glave, tuš creva - 2 godine;
- 4.4. Garantni rok za kvarpusnost kućišta slavine R6, R8, R9, C8 – 2 godine;
- 4.5. Garantni rok za završni sloj farbanih baterija – 2 godine;
- 4.6. Garantni rok za hromirani ili PVD premaz- završni sloj – 5 godina;
- 4.7. Garantni rok za sve slavine, ako se postavljaju na javna mesta – 1 godina;
- 4.8. Garantni rok za elektronske komponente senzorskih slavina – 1 godina; garancija ne pokriva baterije senzorskih slavina;
- 4.9. Garantni rok za prirodno istrošene delove (aeratore, zaptivke, zaptivke, ukrasne kapice) – 6 meseci (ili 3 meseca za sve slavine montirane na javnim mestima);
- 4.10. U slučaju da se kvar dogodio odmah ili u roku od 6 meseci nakon kupovine slavine, kupac ima pravo da zatraži kompletnu zamenu proizvoda ili dela proizvoda koji je pokvaren

5. Informacija za korisnike:

- 5.1. Za usluge garancije u Srbiji molimo da se obratite ovlašćenom servisu Primna doo, Ivićeva 8 Zemun, - putem telefona (ponedeljak - petak 08:00 - 16:00) tel. +381 11 316 91 42.
- 5.2. Kupac ima pravo da kontaktira proizvođača po pitanju rada (saveti i usluge popravke) proizvoda tokom perioda garancije i nakon njenog isteka. Kontakt podaci proizvođača kao i detaljne informacije možete naći na internet stranici www.rubineta.com.
- 5.3. Sertifikati: www.rubineta.com.

Rubineta PJSC zadržava pravo izmene i dopune informacija i uslova navedenih u ovom garantnom listu. Više informacija možete naći na www.rubineta.com.



*Ви благодариме што одбравте квалитетен и доверлив производ од RUBINETA!
Производите од RUBINETA со сертификат се произведени согласно ИСО стандардите кои ги исполнуваат условите од ЕУ. Се обрнува посебно внимание на квалитетот на материјалите и составните делови, со контрола на нивниот хемиски состав, физичките карактеристики, и технологијата на производство.*

• 5 години гаранција (сите услови од гаранцијата се наведени во точка 4)
• Осигурување од одговорност за штета настаната при употреба на производот
Славината што сте ја купиле е наменета за употреба во јавни објекти и домаќинства, и за мешање на жешка и ладна вода кога ќе ја приклучите на водоводниот систем.

Истите услови од гаранцијата важат и за сите држави во Европската Унија. Надвор од ЕУ гаранцијата има посебни услови.

1. Монтажа и користење на славината:

1. Се препорачува славината да ја постави квалификувано стручно лице. Ако славината ја монтира самиот купувач, последиците, кои би произлегле од неправилното монтирање и проблемите што би се појавиле од таквото монтирање, ги сноси самиот купувач;
2. Препорачуваме да ги користите исклучиво оригиналните приклучни црева, и строго да ги следите инструкциите што се дадени во упатството за монтирање на славината;
3. Препорачуваме да го отшрафите аераторот при пробното пуштање на водата (веднаш по монтирањето) и да оставите водата да тече 1 минута (поради чистење од евентуална нечистотија), потоа затворете ја водата и зашрафете го аераторот;
4. Неопходно е редовно да се чистат млазниците од главата на тушот и мрежата на аераторот (видете точка 2.5 за условите), затоа што нивно затнување го скратува работниот век на производот;
5. Упатството за инсталација и информациите за одржување за секој од производите се дадени со секој производ на www.rubinet.com/my-product/.

Производителот го задржува правото да изврши измени во изработката, дизајнот и опремата за славината за вода.

2. Услови на гаранцијата:

- 2.1. Гаранцијата се обезбедува за секој купувач, кој што ќе приложи сметка или фактура и/или правилно пополнет гарантен лист во кој е наведен датумот на продажбата;
- 2.2. Гаранцијата се дава од денот на купувањето или од датумот на испораката на славината и деловите што се наведени во гарантниот лист. Ако славината е заменета со нова во текот на гарантниот период, продолжува тековниот период на гаранцијата утврден при продажбата на првата славина;
- 2.3. Препорачуваме да ја чувате фискалната сметка или гарантниот лист во текот на траењето на гарантниот период;
- 2.4. Во текот на периодот на гаранцијата признаените дефекти ќе бидат бесплатно поправени, поединечните делови се поправаат или заменуваат, а ако и тоа не е можно, се заменува целата славина;
- 2.5. Препорачуваме да ја одржувате славината, и со тоа ќе го продолжите векот на нејзиното користење, и ќе избегнете дефекти поврзани со користењето на производот:
 - Чистете го аераторот од славината од остатоци и бигор секои 1 или 2 месеци. Нечистотијата и талозите на ситото може да ги исчистите со силен млаз вода, а ако нечистотијата е засушена, може да го потопите аераторот во силно концентриран оцет неколку часа;
 - Еднаш неделно чистете ја површината на славината за вода со мек сунѓер или микрофибер крпи. Дамките на површината на славината за вода (хромирани, обоени или позлатени) што се појавуваат поради минералите кои ги има во водата, може лесно да се исчистат со сапун или благо средство за миеење садови. Славината мора да се мие со чиста вода и да се брише со мека крпа;
 - Минералните наслагги може да се создадат во главата на славината, исто како и во аераторот, со повремено чистење на главата на славината и со тоа ќе го продолжите векот на траење на истата. Главата на славината се чисти на ист начин како и аераторот;
 - Повремено чистете ги деловите кои природно се абат, како што се дихтунзи, аератори;
 - Препорачуваме да ги монтирате филтрите за ситни честички и песок за да избегнете нечистотијата да влегува во славината;
 - Ако во текот на зимата, просторијата во која е славината не се затоплува и температурата падне под 0°C тогаш славината што се наоѓа во таква просторија мора да се исклучи од водоводниот систем и да се исуши;
 - Доколку имате прашања или сакате да се консултирате, ве молиме да се обратите до продажното место, овластениот сервис за гаранцијата (ако има во вашиот регион) или директно до производителот.
- 2.6. Условите на гаранцијата не се важат за: поставувањето, подесувањето, чистењето од бигор и нечистотија, и превентивните работи, како што е замена на дихтунзи;
- 2.7. Дефектот се одредува од страна на стручно лице од овластениот сервис за гаранцијата или од претставник овластен од производителот;

2.8. Во случај на дефект, не препорачуваме сами да ја демонтирате славината, туку да го повикате стручното лице, во спротивно може да ја оштетите славината и со тоа ќе биде тешко да се одреди причината за дефектот.

3. Гаранцијата не важи:

- 3.1. Ако дојде до собирање на песок, чакал, итн.; кога во славината ќе навлезат страни тела;
- 3.2. Ако се користат резервни делови за други славини;
- 3.3. Ако не се следат упатствата за поставување на славината дадени во амбалажата на производот, како и условите наведени во гарантниот лист, и ако не се следат препораките за одржување на славината;
- 3.4. Ако дефектот на производот е резултат на намерно оштетување или природно абеење* што е директно предизвикано од физичките карактеристики на водата, интензитетот на користење (на пример, абеење на аераторот, дихтунзите, декоративните глави) и поминале повеќе од шест месеци од датумот на продажба на славината (или три месеци за сите славини во јавни објекти, како и славни продадени на правни лица);

**Овие се деловите кои природно се абат после долготрајно користење на славината. Абеењето зависи од начинот на употреба, како што се: честота на употреба, пуштањето на водата да тече, број на пуштања на славината (циклуси), начинот и средствата со кои се чисти славината за вода.*

- 3.5. Ако површината на славината е исчистена со средства што не се наменети за таква употреба, односно со средства што содржат киселини, абразивни средства, хлороводородна киселина, натриум хидроксид, растворачи, хлор, итн. Ако не се почитуваат препораките за одржување, површината на производот може да се оштети. Во таков случај гаранцијата не важи за поправки и замена на славината;
- 3.6. Ако филтрите за пречистување на големи честички не се поставени на водоводниот систем;
- 3.7. Ако славината не се користи согласно својата намена;
- 3.8. Ако дефектите на површината на славината, како што се пукнатини, длабнатини, гребнатини, итн., се откријат по враќањето на производот кај купувачот, по поставувањето на производот или во текот на користењето на славината;
- 3.9. Ако поправките на производот се со лош квалитет, или се извршени неправилно (во случај кога производот бил поправан во неовластен и неспецијализиран сервис);
- 3.10. Ако производот е оштетен поради превисок притисок или превисока температура отколку во споредба со овие наведени од производителот во гарантниот лист.
- 3.11. Ако производот е оштетен при набавка, транспорт или тестирање;
- 3.12. Ако производот се изложува на саеми или во продажни места;
- 3.13. Ако производот е оштетен од виша сила или природни катастрофи: поплави, пожари, ниски температури, итн.

4. Периоди на важење на гаранцијата:

- 4.1. Гарантниот рок за херметичноста на телото на сите славини (освен моделите R6, R8, R9 и C8) и EPMD цревата за висок притисок што се испорачуваат со славините – 5 години, PEX цревата за висок притисок што се испорачуваат со славините – 10 години;
- 4.2. Гарантниот рок за цврстината на керамичките кертриџи на славината – 5 години;
- 4.3. Гарантниот рок за топлинските елементи, вентилите, вентил за затворање, разводниците, чешмата, составните делови: држачи за туш, шини за туш, туш столбови, глави за туш, црева за туш – 2 години;
- 4.4. Гарантниот рок за цврстината на телото на славината за моделите R6, R8, R9, C8 – 2 години;
- 4.5. Гарантниот рок за завршен слој на телото на славината – 2 години;
- 4.6. Гарантниот рок за хромирана или PVD облога – 5 години;
- 4.7. Гарантниот рок за сите славини што се поставени на јавни места – 1 година;
- 4.8. Гарантниот рок за електронските компоненти на сензорски славини – 1 година; батериите на сензорските славини не се покриени со гаранцијата;
- 4.9. Гарантниот рок за сите делови што природно се абат (аератори, плумби, дихтунзи, декоративни капи) – 6 месеци (или 3 месеци за сите славини монтирани на јавни места);
- 4.10. Доколку е откриено неправилно работење/дефект веднаш по или во рок од шест месеци по купувањето на славината, купувачот има право да побара поправките или замената на производот во целост или некој дел да се извршат како дел од гаранцијата.

5. Информации за корисниците:

- 5.1. За услуги во врска со гаранцијата, ве молиме се обратете до продажното место или до самиот производител, информации за контакт ќе најдете на www.rubineta.com.
- 5.2. Купувачот има право да го контактира производителот за услуги (совет и поправка) во врска со производот во текот на траењето на гарантниот рок. Информации за контакт со производителот и детални информации може да најдете на www.rubineta.com.
- 5.3. Сертификатите се достапни на: www.rubineta.com.

Rubinetа АД го задржува правото да изврши измени и дополнувања на информациите и условите наведени во овој гарантен лист. Повеќе информации може да најдете на www.rubineta.com.

*Благодарим Ви, че избрахте висококачествен и надежен продукт на РУБИНЕТА!
Сертифицирани продукти на РУБИНЕТА се произвеждат по ISO стандарти, които отговарят на изискванията на ЕС. Специално внимание се обръща на качеството на материалите и компонентите, като се контролира зимичният им състав и физическите свойства и технологията на производство.*

- 5-годишна гаранция (вижте т. 4 с подробни гаранционни условия)
- Застраховка „Гражданска отговорност“

Закупеният от Вас смесител за вода е предназначен за използване в обществени обекти и домакинства, за смесване на топла и студена вода, при подклучването му във водопроводна система.

Не всички европейски държави имат еднакви гаранционни условия. Извън Европа те се договарят отделно.

1. Монтаж и употреба на смесителя за вода:

- 1.1. Препоръчваме Ви монтажа на смесителя да поверите на квалифициран специалист. Ако монтаж на смесителя за вода ще извърши самия купувач, цялата отговорност за неправилен монтаж и възникналите проблеми във връзка с това поема купувачът;
- 1.2. Препоръчваме Ви да използвате само оригинални маркучи и други части, а също стриктно да спазвате инструкциите за монтаж;
- 1.3. Препоръчваме Ви при първото пускане на вода (веднага след монтажа) да развие аератора и за 1 минута да пуснете водата, за да се отстрани цялото евентуално се оказало замърсяване, след това изключете водата и завийте аератора.
- 1.4. Необходимо е редовно да почиствате отворите на душа и мрежите на аератора (вижте условията в т. 2.5), за да не бъдат те замърсени, защото замърсяването им намалява гаранционния живот на продукта.
- 1.5. Инструкциите за монтаж и информация за употреба и поддръжка се предоставя с всеки продукт и на сайта: www.rubineta.com/my-product/

Производителят си запазва правото да променя дизайна и комплектацията на смесителя за вода.

2. Гаранционни условия:

- 2.1. Право на гаранция предобива всеки купувач, който притежава касова бележка или сметка-фактура, доказващи закупуването на продукта, и / или правилно попълнена гаранционна карта с посочената дата на закупуване;
- 2.2. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуването на уреда или от датата на доставка на смесителя за вода или частите му, посочени в гаранционната карта. Когато смесителя за вода се смени по време на гаранционния период, остава в сила гаранционния период на първия смесител за вода;
- 2.3. Препоръчваме Ви да запазите касова бележка и гаранционна карта през целия гаранционен период;
- 2.4. По време на гаранционния период безплатно се отстраняват признати дефекти на смесителя за вода, ако е възможно, при възможност, ремонтният се или се заменят отделни части, в противен случай смесителя за вода трябва да бъде заменен;
- 2.5. Препоръчваме Ви да се грижите за смесителя за вода, по този начин ще удължите живота му и ще предотвратите повреди, появили се в резултат на експлоатация на продукта:
 - На всеки 1-2 мес. почиствайте аератора на смесителя за вода от замърсяване и вар. Замърсяване и утайка от мрежата можете да отстраните със силна струя вода, при застоено замърсяване накснетете аератора за няколко часа в силна концентрация на разтвора от оцет и вода;
 - Веднъж седмично почиствайте на смесителя почиствайте повърхността на смесителя за вода, като използвате меки гъби или микрофибърни кърпи. Петната по повърхността на смесители (хромирани, оцветени, позлатени) – остатъци от минералите във водата, лесно ще почистите със сапун или мек препарат за миене на съдове. Смесителя изплакнете с чиста вода и избършете с мека кърпа;
 - Както при аератора, минералните отлагания могат да се образуват и в душовата глава. Периодично почистване на душовата глава ще удължи експлоатационния ѝ живот.
 - Периодично сменяйте износващи се части, като уплътнения, аератори;
 - Препоръчваме Ви да монтирате филтри за по-фино почистване, за да предотвратите проникване на замърсявания във вътрешната част на смесителя;
 - Ако помещението не се отоплява през зимата и температурата в него пада под 0 °C, смесителя за вода в такова помещение трябва да бъде отключено от водопровода и изсушено;
 - Ако имате някакви въпроси или имате нужда от съвет, можете да се свържете директно с търговския обект, с вашия оторизиран сервиз (ако има такъв в региона Ви) или директно с производителя.
- 2.6. Гаранционни условия не включват: монтаж на смесителя за вода, работа по подклучване-настройка, почистване на вар и замърсявания от смесителя, превантивни работи, напр., подмяна на уплътнения;
- 2.7. Неизправността се определя от оторизиран сервизен специалист или упълномощен представител на производителя;
- 2.8. В случай на неизправност препоръчваме Ви да не разглобявате смесителя сами, а да потърсите специалист, в противен случай можете да повредите смесителя и ще бъде трудно да определят причината за неизправността.

3. Гаранцията е невалидна в следните случаи:

- 3.1. В резултат на появили се дефекти на продукта, причинени от образуването на вар, ако смесителят за вода се замърси с пясък, чакъл и под., при проникване на странични предмети във вътрешната част на смесителя за вода;
- 3.2. След използване на резервни части на друг смесител за вода;
- 3.3. При неспазване на инструкции за монтаж на смесителя за вода, които са представени на опаковката на продукта или на сайта: www.rubineta.com/en/catalogue, условия на гаранционна карта на този продукт и препоръки за поддръжка на този смесител за вода;
- 3.4. Ако неизправността на продукта се дължи на умишлена повреда или естествено износване*, появили се в резултат на директни физически свойства на водата, а интензивността на експлоатацията (напр., износен аератори, уплътнения, декоративни капаци), а от датата на продажба на смесителя са изминали повече от шест месеца (или три месеца на всички смесители, монтирани на обществени места, а също на продадените на юридическите лица смесители);

**Естествено износените части са части, които се износват по естествен начин при експлоатация на смесителя в рамките на определено време. Износването зависи от работните характеристики на експлоатацията като: честота на използване, отваряне на водния поток, количество (цикли) на завъртане на диверторите и дръжките, средства и начин, които се използват за почистване на вода.*

- 3.5. Когато за почистване на повърхността на смесителя се използват препарати, които не са предназначени за тази цел, съдържащи киселина, абразиви, солна киселина, сода каустик, разтворители, хлор. Неспазването на препоръките за поддръжка може да доведе до повреда на повърхността на продукта. В такива случаи не се прилага гаранционен ремонт / подмяна на продукта;
- 3.6. Ако система не е оборудвана с филтри за грубо почистване;
- 3.7. Ако смесителят за вода се използва не по предназначение;
- 3.8. Ако след продажбата на стока за купувача, по време на монтажа ѝ и / или използване върху повърхността на продукта са открити дефекти, като пукнатини, вдълбнатини, ожулвания и др. са могли да оказват влияние върху повредата на продукта;
- 3.9. Ако продуктът е бил поправен по дефектен или неправилен начин (в случаите, когато продуктът е бил ремонтиран в неоторизиран, специализиран сервис);
- 3.10. Ако неизправността на продукта се дължи на налягане или температура, които са по-високи от посочените в гаранционна карта;
- 3.11. За продукти, които са повредени по време на монтаж, транспортиране или първото пускане;
- 3.12. Ако продуктите се използват като експонат на панаира или на мястото на продажба;
- 3.13. Ако продуктът е повреден в резултат на условия на непреодолима сила или природни бедствия: наводнения, пожари, студ и т.н.

4. Гаранционни срокове:

- 4.1. Гаранционен срок за херметичността на корпуса на всички смесители за вода (с изключение на модели R6, R8, R9 и C8) и за маркуци за вода EPDM с високо налягане, които влизат в комплект на смесители за вода, - 5 години, за херметичността за маркуци с високо налягане PEX – 10 години;
- 4.2. Гаранционен срок за херметичността на керамична касета на смесителя за вода – 5 години;
- 4.3. Гаранция за термоелементи, клапани, дивертори, чучури и за други компоненти: държачи за душеви глави, стойки за душ, душ колони, големи душеви глави, малки душеви глави, маркуци за душ – 2 години, гаранция за душеви глави от неръждаема стомана – 5 години;
- 4.4. Гаранционен срок херметичността на корпуса на смесители за вода R6, R8, R9 bei C8 – 2 години;
- 4.5. Гаранционен срок за повърхностно покритие на боядисани смесители – 2 години;
- 4.6. Гаранционен срок за повърхностно покритие на хромирани и PVD смесители – 5 години;
- 4.7. Гаранционен срок за всички смесители, оборудвани на обществени места – 1 година;
- 4.8. За електронните части на сензорни смесители е валидна гаранция 1 година. За батерии на сензорните смесители гаранцията не важи;
- 4.9. Гаранционен срок за естествено износени части (аератори, херметизатори, уплътнения, декоративни капаци) – 6 месеца (или 3 месеца за всички смесители за вода, оборудвани на обществени места);
- 4.10. В случай, че признатата неизправност / дефект възникна в посочения по-горе период след закупуването на смесителя, купувачът има право да кандидатства за гаранционно обслужване / подмяна на продукта или част от него.

5. Информация за потребителите:

- 5.1. Относно гаранционното обслужване свържете се с мястото на покупка или с производителя, информация за контакти е предоставена на www.rubineta.com.
- 5.2. Купувачът има право да се обажда на производителя за обслужване на продукта (консултации и услуги по ремонт) след гаранционния период или по време на гаранционния период. Контакти на производителя и повече информация ще намерите на: www.rubineta.com.
- 5.3. Сертификати на: www.rubineta.com.

„Rubineta“ ЗАД си запазва правото да прави промени и допълнения в информацията и условията, съдържащи се в тази гаранционна карта. Дата на подновяване на тази гаранционна карта: 2020-04-02.
За повече информация: www.rubineta.com.



Zahvaljujemo se vam za izbiro kakovostnega in zanesljivega izdelka RUBINETA!
Certificirani izdelki RUBINETA so izdelani po ISO standardih, ki ustrezajo zahtevam EU. Posebna pozornost je namenjena kakovosti materialov in sestavnih delov z nadzorom njihove kemične sestave, fizikalnih lastnosti in proizvodne tehnologije.

- 5 let garancije (popolni garancijski pogoji so določeni v odstavku 4.)
- zavarovanje civilne odgovornosti

Mešalna pipa, ki ste jo kupili, je zasnovana za uporabo v javnih objektih in gospodinjstvih, za mešanje tople in hladne vode, tako da jo priključite na vodovod.

Isti garancijski pogoji morda ne veljajo v vseh evropskih državah. Zunaj Evrope so usklajeni tudi posamično.

1. Namestitve in uporaba mešalne pipe:

- 1.1. Priporočljivo je, da namestitvena dela prenesete na usposobljenega strokovnjaka. Če dela za namestitev mešalne pipe izvaja kupec sam, vso odgovornost za nepravilno namestitev in težave, ki iz tega izhajajo, prevzame kupec;
- 1.2. Priporočamo, da uporabljate samo originalne priključne cevi in druge dele ter dosledno upoštevate navodila v priročniku za namestitev;
- 1.3. Priporočamo, da med poskusnim vklopom vode (takoj po namestitvi) odvijete prezačevalnik in pustite, da voda teče 1 minuto zaradi čiščenja morebitne umazanije, nato izklopite vodo in privijete aerator;
- 1.4. Potrebno je redno čistiti luknje šobe za prho in mrežice aeratorja (za pogoje glejte odstavek 2.5), saj njihova kontaminacija skrajša življenjsko dobo izdelka;
- 1.5. Navodilo za namestitev in informacije o vzdrževanju vsakega izdelka so na voljo pri vsakem izdelku in na spletni strani www.rubineta.com/my-product/.

Proizvajalec si pridržuje pravico do spremembe konstrukcije, zasnove in nastavitve mešalne pipe.

2. Pogoji garancije:

- 2.1. Garancija je zagotovljena za vsakega kupca, ki ima račun ali poročilo, ki potrjuje nakup, in/ali pravilno izpolnjen garancijski list z datumom nakupa;
- 2.2. Garancija velja od dneva nakupa ali datuma dostave mešalne pipe in njenih delov, določenega v garancijskem listu. Če je pipa v garancijskem obdobju zamenjana z novo, ostane veljavna garancijska doba prejšnje pipe;
- 2.3. Priporočljivo je, da potrdilo o nakupu in garancijski list hranite skozi celotno garancijsko obdobje;
- 2.4. Med garancijskim obdobjem se priznane pomanjkljivosti mešalne pipe popravijo brezplačno, posamezni deli se popravijo ali zamenjajo, če je mogoče. V nasprotnem primeru se zamenja celotna mešalna pipa;
- 2.5. Priporočljivo je, da vzdržujete pipo, saj boste tako podaljšali njeno trajanje in se izognili motnjam v zvezi z uporabo izdelka:
 - Vsak 1 ali 2 meseca očistite aerator mešalne pipe. Umazanijo in usedline na mrežici lahko očistite z močnim vodnim tokom, in če je umazanija stara, lahko aerator potopite v koncentriran kis za nekaj ur;
 - Enkrat na teden očistite umazanijo in vodni kamen s površine mešalne pipe z mehкими gobicami ali krpmi iz mikrovlaknen. Madeže na površini mešalnih pip (kromiranih, obarvanih ali pozlačenih), ki nastanejo zaradi mineralov, prisotnih v vodi, se zlahka očistijo z milom ali tekočim čistilom za posodo. Pipo je treba oprati s čisto vodo in posušiti z mehko krpo.
 - V pršni glavi, tako kot v aeratorju, se lahko tvorijo mineralne usedline. Z občasnim čiščenjem pršne glave podaljšate njeno trajanje. Pršna glava se čisti na enak način kot aerator;
 - Občasno zamenjajte naravno obrabljene dele, kot so tesnila, aeratorji;
 - Priporočljivo je namestiti filtre za fino čiščenje, da ne pride do umazanije znotraj pipe;
 - Če se pozimi prostor ne segreva in v njem pade temperatura pod 0 °C, je treba pipo, ki se nahaja v takšnem prostoru, izklopiti iz vodovoda in posušiti;
 - Če imate vprašanja ali če želite prejeti posvetovanje, se lahko obrnete neposredno na kraj nakupa, na pooblaščenega garancijsko delavnico (če je v vaši regiji) ali na proizvajalca.
- 2.6. Pogoji garancije ne predvidevajo: namestitvi, povezovanja in prilagajanja, čiščenja pipe od usedlin in umazanije ter profilaktičnih del, npr. zamenjava tesnil;
- 2.7. Pomanjkljivosti ugotovi specialist garancijskega servisa pooblaščenega delavnice ali zastopnik, ki ga pooblasti proizvajalec;
- 2.8. V primeru okvare ne priporočamo, da sami odstranujete mešalno pipo, namesto tega se obrnite na strokovnjaka, sicer lahko pipo poškodujete in bo težko ugotoviti vzrok okvare.

3. Garancija ne velja:

- 3.1. Zaradi pomanjkljivosti v izdelku, ki nastanejo zaradi vodnega kamna, ko je pipa onesnažena s peskom, gramozom itd.; ko tuji predmeti vstopijo v pipo;

- 3.2. Če so bili uporabljeni nadomestni deli druge pipe;
- 3.3. Če navodila za montažo, ki so priložena v paketu izdelka, tako kot pogoji tega garancijskega lista, in priporočila za vzdrževanje pipe niso bila upoštevana;
- 3.4. Če je nepravilno delovanje izdelka posledica namerne poškodbe ali običajne obrabe*, ki je neposredno posledica fizikalnih lastnosti vode, intenzivnosti uporabe (npr. poslabšanje aeratorja, tesnil, okrasnih kapic) in je več kot šest mesecev od datuma prodaje pipe (ali tri mesece za vse pipe v javnih objektih, pa tudi pipe, ki so bili prodani pravnim osebam);

* *To so deli, ki se ob uporabi mešalne pipe nekaj časa naravno obrabijo. Obraba je odvisna od posebnosti uporabe, kot so: pogostost uporabe, odpiranje vodnega toka, število obratov ročajev (cikli), pripomočki in metode za čiščenje mešalne pipe.*

- 3.5. Če površino pipe očistite s čistili, ki niso namenjena temu, tj. vsebujejo kisline, abrazive, klorovodikovo kislino, natrijev hidroksid, topila, klor itd. Če priporočil za vzdrževanje ne boste upoštevali, površino izdelka lahko poškodujete. V tem primeru garancijska popravila / zamenjava izdelka ne veljajo;
- 3.6. Če v vodovodnem sistemu ni nameščenih grobih čistilnih filtrov;
- 3.7. Če se mešalna pipa ne uporablja v skladu s svojim namenom;
- 3.8. Če se po prenosu izdelka na kupca, med namestitvo ali med uporabo izdelka odkrijejo pomanjkljivosti na površini izdelka, kot so razpoke, udrtine, praske itd., ki so mogoče vplivali na poškodbo izdelka;
- 3.9. Če je izdelek popravljen napačno ali nepravilno (v primerih, ko je izdelek popravila nepooblaščen, nespecializirana delavnica);
- 3.10. Če se je izdelek poškodoval zaradi tlaka ali temperature, ki je bila višja, kot je določil proizvajalec v garancijskem listu;
- 3.11. Za izdelke, ki so bili poškodovani med nakupom, prevozom ali poskusnim obračanjem;
- 3.12. Če se izdelki uporabljajo kot eksponati ali razstavni izdelki;
- 3.13. Če je izdelek poškodovan zaradi višje sile ali naravnih nesreč: poplave, požari, mraz itd.

4. Garancijske roke:

- 4.1. Garancijsko obdobje za neprepustnost korpusov vseh mešalnih pip (razen modelov R6, R8, R9 in C8) in visokotlačnih cevi EPDM za prikllop, ki dopolnjujejo mešalne pipe, je 5 let, za neprepustnost visokotlačnih cevi PEX je 10 let;
- 4.2. Garancijsko obdobje za neprepustnost keramičnih kartuš za vodo je 5 let;
- 4.3. Garancijsko obdobje za termostatske elemente, ventile, preusmerjevalnike, cevi za pipe in druge dokončne dele: tuš držala, tuš stojala, tuš stebre, pršne glave, ročke za prhanje, tušni cevi je 2 leti, garancijsko obdobje za pršne glave iz nerjavečega jekla je 5 let;
- 4.4. Garancijsko obdobje za neprepustnost korpusa mešalne pipe R6, R8, R9, C8 je 2 leti;
- 4.5. Garancijsko obdobje za premaz obarvanih mešalnih pip je 2 leti;
- 4.6. Garancijsko obdobje za premaz kromiranih ali PVD mešalnih pip je 5 let;
- 4.7. Garancijsko obdobje za vse pipe, ki so nameščene v javnih prostorih je 1 leto;
- 4.8. Garancijsko obdobje za elektronske dele senzorskih pip je 1 leto; garancije ne pokrivajo baterije senzorskih pip;
- 4.9. Garancijski rok za običajno obrabljene dele (aeratorji, plombe, tesnila, okrasne kapice) je 6 mesecev (ali 3 mesece za vse mešalne pipe, nameščene v javnih prostorih);
- 4.10. V primerih, ko se je prepoznana okvara / pomanjkljivost pojavila po pridobitvi pipe in v garancijskem obdobju, ima kupec pravico zaprositi za garancijsko popravilo ali zamenjavo izdelka ali njegovega dela.

5. Informacije za uporabnike:

- 5.1. Za garancijske usluge v Sloveniji, prosimo, kličite na splošno telefonsko številko (l-V 08:00 - 17:00) OGMA d.o.o. Tel. +386 416 805 86, info@kaplja-sp.si | www.kaplja-sp.si.
- 5.2. Kupec ima pravico, da se v garancijskem obdobju in po poteku garancije obrne na proizvajalca glede servisa (svetovanje in popravila) izdelka. Kontaktni podatki proizvajalca in podrobne informacije najdete na www.rubineta.com.
- 5.3. Potrdila: www.rubineta.com.

Rubineta UAB si pridržuje pravico do sprememb in dopolnitev informacij in pogojev, določenih v tem garancijskem listu. Datum posodobitvi tega garancijskega lista je 2020-04-02. Več informacij najdete na www.rubineta.com.

მადლობას გიხდით RUBINETA-ს ხარისხიანი და საიმედო პროდუქტის არჩევით! RUBINETA-ს სერტიფიცირებული პროდუქცია მზადდება ISO სტანდარტების მიხედვით და EC მოთხოვნების შესაბამისად. განსაკუთრებული ყურადღება ენიჭება მასალების და კომპონენტების ხარისხს, მათ ქიმიურ შემადგენლობას, ფიზიკურ თვისებებს და წარმოების ტექნოლოგიას.

- გარანტია 5 წელია (გარანტიის მიღების პირობები დაწვრილებით მოყვანილია მე-4 პუნქტში)
 - სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დახვეწვა
- თქვენს მიერ შეძენილი შემრვეი დანიშნულია წყალსადენთან მიერთებისას ცხელი და ცივი წყლის შერევისთვის საზოგადოებრივი მოხმარების დაწესებულებებში და სახლის პირობებში გამოსაყენებლად.

გარანტიის პირობები შეიძლება განსხვავებული იყოს ევროპის სხვადასხვა ქვეყნებში. ევროპის ფარგლებს გარეთ ასევე შესაძლებელია პირობების შეთანხმება.

1. შემრვეის მონტაჟი და გამოყენება:

- 1.1. რეკომენდებულია, რომ მონტაჟთან დაკავშირებული სამუშაოები ჩატარდეს კვალიფიცირებული სპეციალისტის მიერ. შემრვეის დამოუკიდებელი მონტაჟის დროს პასუხისმგებლობა არასწორ დაყენებაზე და ამის შედეგად წარმოქმნილ პრობლემებზე ეკისრება მომხმარებელს;
- 1.2. რეკომენდებულია მხოლოდ მირთების ორიგინალური შლანგების და სხვა მაკომპლექტებლების გამოყენება და მონტაჟის ინსტრუქციებში მოყვანილი მითითებების მკაცრი დაცვა;
- 1.3. რეკომენდებულია წყლის სადღელი გაშვების დროს (მაშინვე დაყენების შემდეგ) აერატორის მოხსნა და წყლის გაშვება 1 წუთით (გაშენდა შესაძლებელი გაჭუჭყიანებისგან), რის შემდეგაც საჭიროა წყლის ჩაკეტვა და აერატორის დაყენება;
- 1.4. აუცილებელია შხაპის თავაკის საქმენის და აერატორის ბადის რეგულარული გაწმენდა (უფრო დაწვრილებით 2.5 პუნქტში), ვინაიდან მათი გაჭუჭყიანება იწვევს პროდუქტის ექსპლუატაციის ვადის შემცირებას;
- 1.5. ყველა პროდუქტის დაყენება და ექსპლუატაციის ინსტრუქცია შედის მიწოდების კომპლექტში და ასევე მოყვანილია საიტზე www.rubineta.com/my-product/, მწარმოებელი უფლებას იტოვებს შეიტაროს ცვლილებები შემრვეის კონსტრუქციაში, დიზაინში და კომპლექტაციაში.

2. საგარანტო პირობები:

- 2.1. გარანტიის მიღება შეუძლია ნებისმიერ მომხმარებელს, რომელსაც გააჩნია შეძენის დამადასტურებელი სალაროს ჩეკი ან ანგარიშ-ფაქტურა და სწორად შეცვებული საგარანტო ტალონი შეძენის თარიღის მითითებით;
- 2.2. გარანტია ძალაში შედის შემრვეის და მისი კომპონენტების შეძენის და მიწოდების თარიღიდან, რომელიც აღნიშნულია საგარანტო ტალონში. შემრვეის შეცვლის შემთხვევაში გარანტიის მოქმედების პერიოდში იგი არ განახლებება და არ გრძელდება;
- 2.3. რეკომენდებულია შეძენის ჩეკის და საგარანტო ტალონის შენახვა გარანტიის სრული მოქმედების პერიოდის განმავლობაში;
- 2.4. საგარანტო პერიოდის განმავლობაში უფასოდ აღმოიფხვრება აღიარებული დეფექტები, შეძლებისდაგვარად ექვემდებარება რემონტს ან გამოიცვლება ცალკე დეტალები. წინააღმდეგ შემთხვევაში საჭიროა შემრვეის შეცვლა;
- 2.5. რეკომენდებულია შემრვეის მოვლა, რითაც თქვენ გაახანგრძლივებთ მისი ექსპლუატაციის ვადას და თავიდან აირიდებთ პროდუქტის ექსპლუატაციის დროს წარმოქმნილ ხარვეზებს:
 - 1-2 თვეში ერთხელ გაწმენდით შემრვეის აერატორი გაჭუჭყიანებისგან და კირის ნადებისგან. გაჭუჭყიანება და ნადები ირეცხება წყლის ძლიერი ჰაკლით, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ გაჭუჭყიანება ძველია, შეგიძლიათ ჩაიღოთ აერატორი და დაახლოებით ორი საათის განმავლობაში გააჩერთო კონცენტრირებულ ძმარში;
 - კვირაში ერთხელ გაწმენდით შემრვეის ზედაპირი რბილი ღრუბლით ან მაკროფიბრით. შემრვეის ზედაპირზე (ქრომირებული, ფერადი და მოჭურჭილი) წყალში არსებული მინერალებით წარმოქმნილი ლაქები ადვილად ირეცხება საპნით ან ჭურჭლის დელიკატური სარეცხი საშუალებით. აუცილებლად გარეცხეთ შემრვეი სუფთა წყლით და გააშრეთ რბილი ტილოთი;
 - შხაპის თავაკში, როგორც აერატორში, შეიძლება დაგროვდეს მინერალური ნადები. შხაპის თავაკის პერიოდულ გაწმენდით თქვენ გაახანგრძლივებთ მისი ექსპლუატაციის პერიოდს. შხაპის თავაკი იწმინდება იგივე ხერხით, რაც აერატორი;
 - პერიოდულად გამოცვალეთ ის ნაწილები, რომელიც ექვემდებარება ბუნებრივ ცვეთას (შუასადები, აერატორი);
 - რეკომენდებულია დელიკატური გაწმენდის ფილტრების დაყენება შემრვეი გაჭუჭყიანების მოხვედრის თავიდან ასარიდებლად;
 - იმ შემთხვევაში, თუ სათავსი არ თბება ზამთრის პერიოდში და ტემპერატურა მასში 0°C-ზე დაბალია, აუცილებლად საჭიროა შემრვეის მოხსნა და გამრობა;
 - კითხვების არსებობის ან კონსულტაციის მიღების საჭიროების შემთხვევაში შეგიძლიათ მიმართოთ გაყიდვის ადგილს, ავტორიზირებულ საგარანტო სერვისს (თუ თქვენს რეგიონში აღნიშნული არსებობს) ან უშუალოდ მწარმოებელს.
- 2.6. გარანტიით გათვალისწინებულ სამუშაოებში არ შედის: მონტაჟი, მიერთების სამუშაოები, კირის ნადებისგან ან გაჭუჭყიანებისგან გაწმენდა, პროფილაქტიკური სამუშაოები, მაგალითად, შუასადების გამოცვლა;
- 2.7. ხარვეზის ხასიათს განსაზღვრავს საგარანტო მომსახურების ავტორიზირებული სერვისის სპეციალისტი ან მწარმოებლის უფლებამოსილი წარმომადგენელი;
- 2.8. ხარვეზის აღმოჩენის შემთხვევაში არ არის რეკომენდებული შემრვეის და მოუკიდებელი დემონტაჟი, რამაც

შეიძლება გამოიწვიოს პროდუქტის დაზიანება და ნარევის მიზეზის განსაზღვრის შეუძლებლობა. უმჯობესია, რომ სპეციალისტი მიმართოთ.

3. გარანტიას არ აქვს ძალა:

- 3.1. შემრევში კვიმის, ღორღის ან სხვა უცხო სხეულების მოხვედრის შემთხვევაში;
- 3.2. სხვა შემრევის სათადარიგო დეტალების გამოყენების შემთხვევაში;
- 3.3. შემრევის დაყენების ინსტრუქციის, რომელიც მოცემულია პროდუქტის შეფუთვაში, არსებული საგარანტიო ტალონის და შემრევის მომსახურების რეკომენდაციების უგულბელობის შემთხვევაში;
- 3.4. პროდუქტის შექმნის მომენტთან 6 თვის (ან 3 თვის შემდეგ სამსავე სვეტებისთვის და საზოგადოებრივ დაწესებულებებში გამოყენებული სამსავე დგარებისთვის) შემდეგ აღმოჩენილი გაუმართავობის შემთხვევაში, რომელიც წარმოიქმნა შეგნებული დაზიანების შედეგად ან გამოწვეული იყო წყლის ფიზიკური თვისებების ზემოქმედებით, გამოყენების ინტენსივობით (შუასადების, დეკორატიული ზედნადების, აერატორის ცვეთა) ბუნებრივი ცვლით შედეგად;

* ეს დეტალები ექსპლუატაციის პროცესში გარკვეული დროის განმავლობაში ექვემდებარება ბუნებრივ ცვლას. ცვეთის ხარისხი დამოკიდებულია ექსპლუატაციის თავისებურებებზე: გამოყენების სიხშირე, წყლის ნაკადის გასხნის ინტენსივობა, სახელურების მოხრუნუნების რაოდენობა (ციკლი), შემრევის გაწმენდის საშუალებები და ხერხები.

- 3.5. შემრევის ზედპირის გაწმენდისთვის სხვა დანიშნულების საფეხი საშუალებების გამოყენება, რომლების შემგვლობაში შედის მჟავა. აბრაზიული ნივთიერებები, მარილმჟავა, ნატრიუმის ტუტე, გამსხნელები, ქლორი და სხვა. მოვლის რეკომენდაციების უგულბელობა შეიძლება გამოიწვიოს პროდუქტის ზედპირის დაზიანება. ასეთ შემთხვევაში პროდუქტზე გარანტია კარგავს ძალას;
- 3.6. წყალსადენის სისტემაში უხეში ან დელიკატური გაწმენდის ფილტრების არარსებობის შემთხვევაში;
- 3.7. შემრევის სხვა მიზნებისთვის გამოყენების შემთხვევაში;
- 3.8. შემრევის ზედპირის დაზიანების (ბზარი, ჩაზნექილი ადგილები, ნაკაწრი და ა. შ.) აღმოჩენის შემთხვევაში პროდუქტის მომხმარებლისთვის გადაცემის, მონტაჟის შემდეგ და ასევე მისი გამოყენების დროს;
- 3.9. უნარისხო რემონტის შემთხვევაში (თუ პროდუქტი დაექვემდებარა რემონტს არავტორიზებულ, არასპეციალიზირებულ სერვისში);
- 3.10. მაღალი წნევის ან ტემპერატურის ზემოქმედების შედეგად (რომელიც აჭარბებს პროდუქტის მწარმოებლის საგარანტიო ტალონი მითითებულ ნორმებს) გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში;
- 3.11. დაზიანების შემთხვევაში, რომელიც პროდუქტის შექმნის, ტრანსპორტირების ან ექსპლუატაციაში შეყვანის დროს მოხდა;
- 3.12. ნიშნულზე გამოყენებულ პროდუქტზე, მათ შორის გაყიდვის ადგილებში;
- 3.13. გაუთვალისწინებელი ძალის გარემოების და სტიქიური მოვლენების (წყალდიდობა, ხანძარი, სიცივე და ა. შ.) ზემოქმედების შედეგად გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში.

4. გარანტიის ვადები:

- 4.1. შემრევის კორპუსის ჰერმეტიულობაზე (R6, R8, R9 და C8 მოდელის გარდა) და მაღალი წნევის EPDM-შლანგებზე გარანტიის ვადა 5 წელია, მაღალი წნევის მაკომპლექტებელ PEX-შლანგებზე - 10 წელი;
- 4.2. შემრევის კრამიკული კარტიჯის ჰერმეტიულობაზე გარანტია - 5 წელია;
- 4.3. გარანტია თერმოვლემენტებზე, ვენტოლებზე, დიფერტორებზე, შემრევის წყლის გადინების ნაწილებზე, მაკომპლექტებელ ნაწილებზე (შხაპის თავაკის დამჭერი, სამსავე დგარი, სამსავე სვეტი, შხაპის თავაკი, სამსავე შლანგი) - 2 წელია;
- 4.4. გარანტია შემრევის კორპუსის ჰერმეტიულობაზე (მოდელები R6, R8, R9 და C8) - 2 წელია;
- 4.5. გარანტია ფერადი შემრევის საფარზე - 2 წელია;
- 4.6. გარანტია ქრომისგან დამზადებული შემრევის ან PVD საფარზე - 5 წელია;
- 4.7. გარანტია საზოგადოებრივი მოხმარების ადგილებში ყველა დაყენებულ შემრევზე - 1 წელია;
- 4.8. გარანტია სენსორული შემრევის ელექტრონულ დეტალებზე მოქმედებს - 1 წლის განმავლობაში. სენსორული შემრევის ელემენტებზე გარანტია არ ვრცელდება;
- 4.9. გარანტია ისეთ დეტალებზე, რომლებისთვის დამახასიათებელია ბუნებრივი ცვეთა (შემამკვრივებელი, შუასადები, დეკორატიული თავსახური, აერატორი) - 6 თვეა (ან 3 თვე საზოგადოებრივი მოხმარების ადგილებში დაყენებულ შემრევებზე);
- 4.10. იმ შემთხვევაში, თუ აღიარებული დეფექტი/ზარევი წარმოიქმნა მამინვე ან არაუფიციანეს
- 4.11. 6 თვისა პროდუქტის შექმნის თარიღთან, მომხმარებელს უფლება აქვს ისარგებლოს საგარანტიო მომსახურებით/გამოცვალს პროდუქტი ან მისი ნაწილები.

5. ინფორმაცია მომხმარებლებითვის:

- 5.1. საგარანტიო მომსახურებასთან დაკავშირებულ საკითხებზე გთხოვთ მიმართოთ: რუსეთის ფედერაციაში - პროდუქტის შექმნის ადგილს ან მწარმოებელს საიტზე მითითებულ კონტაქტებზე www.rubineta.com.
- 5.2. მომხმარებელს უფლება აქვს მიმართოს მწარმოებელს პროდუქტის მომსახურების საკითხებთან დაკავშირებით (საკონსულტაციო და სარემონტო მომსახურება) საგარანტიო ვადის დამთავრებისთანავე ან გარანტიის მოქმედების პერიოდში. მომხმარებლის კონტაქტების და უფრო დეტალური ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია საიტზე: www.rubineta.com.
- 5.3. სერტიფიკატები: www.rubineta.com.
დღეს Rubineta უფლებას იტოვებს შეიტანოს ცვლილებები არსებულ საგარანტიო ტალონში მოცემულ პირობებში. დაწვრილებით საიტზე: www.rubineta.com.

Σας ευχαριστούμε που προτιμήσατε ένα ποιοτικό και αξιόπιστο προϊόν από την RUBINETA!

Τα πιστοποιημένα προϊόντα της RUBINETA κατασκευάζονται με αυστηρή προσήλωση στα πρότυπα ISO που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της ΕΕ. Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στην ποιότητα των υλικών και των εξαρτημάτων, μέσω του ελέγχου της χημικής τους σύστασης, των φυσικών ιδιοτήτων τους, καθώς

και της τεχνολογίας που χρησιμοποιείται για την κατασκευή τους.

• 5 χρόνια εγγύηση (όλοι οι όροι της εγγύησης προσδιορίζονται στην παράγραφο 4.)

• Ασφάλεια Αστικής Ευθύνης

Η βρύση που αγοράσατε έχει σχεδιαστεί για χρήση σε δημόσιες εγκαταστάσεις και νοικοκυριά, για την ανάμιξη κρύου και ζεστού νερού, αφού συνδεθεί με το δίκτυο παροχής νερού.

Μερικοί από τους όρους της εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν σε όλα τα Ευρωπαϊκά κράτη. Εκτός Ευρώπης οι όροι οργανώνονται και συγκροτούνται ξεχωριστά.

1. Εγκατάσταση και χρήση της βρύσης νερού:

- 1.1. Συνιστούμε να αναθέσετε την τοποθέτηση σε πιστοποιημένο ειδικό. Εάν ο ίδιος ο αγοραστής προβεί στις εργασίες για την τοποθέτηση της βρύσης, ο αγοραστής αναλαμβάνει όλη την ευθύνη που πηγάζει από την λανθασμένη τοποθέτηση και τα προβλήματα που δύναται να προκύψουν εξ αυτής.
- 1.2. Συνιστούμε όπως χρησιμοποιείτε μόνο τους γνήσιους σωλήνες/λάστιχες σύνδεσης και άλλα εξαρτήματα, και να ακολουθείτε αυστηρά τις οδηγίες που περιέχονται στο χειρίδιο εγκατάστασης.
- 1.3. Συνιστούμε να ξεβιδώσετε τον αεριστήρα κατά τη δοκιμή ανοίγματος του νερού (αμέσως μετά την εγκατάσταση) και να αφήσετε το νερό να τρέξει για 1 λεπτό (απομακρύνοντας πιθανές βρωμιές), και στη συνέχεια να κλείσετε το νερό και να βιδώσετε τον αεριστήρα.
- 1.4. Είναι απαραίτητο να καθορίζουμε τακτικά τα ακροφύσια της κεφαλής του ντους και του πλέγματος του αεριστήρα (βλ. παράγραφο 2.5 για λεπτομέρειες), καθώς οι ρύποι μειώνουν τη διάρκεια ζωής των προϊόντων.
- 1.5. Οδηγίες εγκατάστασης και συντήρησης συνοδεύουν κάθε προϊόν, ενώ μπορείτε να τις δείτε και στη διεύθυνση www.rubinet.com/my-product/.

Ο κατασκευαστής επιφυλάσσει το δικαίωμάς του να αλλάξει ή τροποποιήσει την κατασκευή, τον σχεδιασμό και το σετ της βρύσης νερού.

2. Όροι της εγγύησης:

- 2.1. Η εγγύηση παρέχεται σε κάθε αγοραστή που διαθέτει έγκυρη απόδειξη ή τιμολόγιο αγοράς και/ή κατάλληλα συμπληρωμένη κάρτα εγγύησης που προσδιορίζει την ημερομηνία αγοράς.
- 2.2. Η εγγύηση παρέχεται από την ημερομηνία αγοράς ή την ημερομηνία παράδοσης της βρύσης και των εξαρτημάτων αυτής, όπως προσδιορίζονται στην κάρτα εγγύησης. Εάν η βρύση έχει αντικατασταθεί κατά την περίοδο εγγύησης από μια νέα, η περίοδος εγγύησης της αντικατασταθείσας βρύσης συνεχίζει να ισχύει.
- 2.3. Συνιστούμε να φυλάξετε την απόδειξη αγοράς και την Κάρτα Εγγύησης καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.
- 2.4. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης η αναγνωρισμένα ελαττώματα της βρύσης νερού θα επισκευαστούν χωρίς χρέωση, τα ξεχωριστά εξαρτήματά της θα επισκευαστούν ή θα αντικατασταθούν, ει δυνατόν, ή, σε διαφορετική περίπτωση, θα αντικατασταθεί ολόκληρη η βρύση νερού.
- 2.5. Συνιστάται η διατήρηση της βρύσης σε καλή λειτουργική κατάσταση. Με αυτό τον τρόπο θα παρατείνετε το χρόνο μεταξύ επισκευών και θα αποφυγείτε δυσλειτουργίες που σχετίζονται με τη χρήση του προϊόντος:
 - Καθαρίζετε τη βρύση νερού και τον αεριστήρα από τη βρωμιά και τα άλατα κάθε 1 με 2 μήνες. Η βρωμιά και τα ιζήματα στο πλέγμα μπορούν να καθαριστούν με ισχυρή ροή νερού, ενώ εάν η βρωμιά έχει ξεραθεί, μπορείτε να βυθίσετε τον αεριστήρα σε υψηλής συγκέντρωσης ξίδι για λίγες ώρες.
 - Καθαρίζετε την επιφάνεια της βρύσης μία φορά την εβδομάδα με ένα μαλακό σφουγγάρι ή πανί από μικροΐνες. Οι λεκέδες στην επιφάνεια της βρύσης (επιχρωμασμένη, χρωματισμένη ή επιχρωσμένη) που σχηματίζονται εξαιτίας των αλάτων του νερού μπορούν να απομακρυνθούν εύκολα με σαπούνι ή ήπιο υγρό για τα πιάτα. Η βρύση πρέπει να πλένεται με καθαρό νερό και να σκουπίζεται με μαλακό πανί.
 - Άλατα μπορεί να πιάνουν στην κεφαλή του ντους και στον αεριστήρα. Καθαρίζοντας περιοδικά την κεφαλή του ντους θα παρατείνετε τη διάρκεια ζωής της. Η κεφαλή του ντους καθαρίζεται όπως ο αεριστήρας.
 - Τα εξαρτήματα που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά, όπως οι τοιμούχες και οι αεριστήρες, θα πρέπει να αντικαθίστανται περιοδικά.
 - Συνιστάται η τοποθέτηση φίλτρων καθαρισμού υψηλού βαθμού ώστε να αποφευχθεί η εισροή βρωμιάς μέσα στη βρύση.
 - Εάν, κατά τη διάρκεια του χειμώνα, το δωμάτιο δεν ζεσταίνεται και η θερμοκρασία πέσει κάτω από τους 0 °C, τότε θα πρέπει να αποσυνδεθεί η βρύση από την παροχή νερού και να στεγνώσει καλά.
 - Εάν έχετε απορίες ή επιθυμείτε να λάβετε συμβουλευτικές υπηρεσίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κατάστημα αγοράς, το εξουσιοδοτημένο σέρβις (εάν υπάρχει στην περιοχή σας) ή απευθείας με τον κατασκευαστή.
- 2.6. Οι όροι της εγγύησης δεν καλύπτουν: την τοποθέτηση, τη σύνδεση-προσαρμογή, τον καθαρισμό αλάτων και βρωμιών καθώς και προφυλακτικές εργασίες όπως, π.χ. την αντικατάσταση των τοιμούχων.
- 2.7. Τη δυσλειτουργία θα προσδιορίσει ο ειδικός επισκευών εγγύησης του εξουσιοδοτημένου σέρβις ή ο εκπρόσωπος που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον κατασκευαστή.
- 2.8. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας, συνιστούμε να μην απεγκαταστήσετε τη βρύση μόνος σας. Αντ' αυτού καλέστε τον ειδικό, διαφορετικά μπορεί να προκαλέσετε ζημιές στη βρύση και σε αυτή την περίπτωση θα είναι δύσκολο

να προσδιοριστεί η αιτία της δυσλειτουργίας.

3. Η εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 3.1. Εάν η βρύση γερμαίσει σκόνη, χαλίκια, κτλ., όταν εισέλθουν ξένα σώματα μέσα στη βρύση.
- 3.2. Εάν έχουν χρησιμοποιηθεί ανταλλακτικά από άλλες βρύσες.
- 3.3. Εάν δεν ακολουθηθούν οι οδηγίες τοποθέτησης, που παρέχονται στην συσκευασία του προϊόντος, οι όροι της παρούσας κάρτας εγγύησης, καθώς και οι συστάσεις για την συντήρηση του προϊόντος.
- 3.4. Εάν η δυσλειτουργία του προϊόντος οφείλεται σε εσκεμμένη ζημιά ή φυσική φθορά* που μπορεί να αποδοθεί άμεσα στις φυσικές ιδιότητες του νερού, την ένταση της χρήσης (π.χ. φθορά του αεριστήρα, των τσιμουχών, των διακοσμητικών καπακίων) και έχουν παρέλθει περισσότεροι από έξι μήνες από την ημερομηνία πώλησης της βρύσης (ή τρεις μήνες για όλες τις βρύσες σε δημόσιους χώρους, καθώς και για βρύσες που έχουν πωληθεί σε νομικά πρόσωπα).

**Πρόκειται για τα μέρη-εξαρτήματα που φθείρονται φυσιολογικά όταν η βρύση χρησιμοποιηθεί για κάποιο χρονικό διάστημα. Η φθορά εξαρτάται από τις ιδιαιτερότητες της κάθε χρήσης, όπως: συχνότητα χρήσης, άνοιγμα της ροής νερού, αριθμός στροφών λαβής (κύκλοι), υλικά και μέθοδοι καθαρισμού της βρύσης.*

- 3.5. Εάν η επιφάνεια της βρύσης καθαριστεί με καθαριστικά που δεν προορίζονται για τη χρήση αυτή, δηλαδή καθαριστικά που περιέχουν οξέα, λειαντικά, υδροχλωρικό οξύ, υδροξείδιο του νατρίου, διαλύτες, χλωρίνη, κτλ. Εάν δεν τηρηθούν οι συστάσεις συντήρησης, μπορεί να προκληθούν ζημιές στην επιφάνεια του προϊόντος. Σε αυτή την περίπτωση δεν ισχύει η επισκευή/αντικατάσταση του προϊόντος βάσει εγγύησης.
- 3.6. Εάν δεν υπάρχουν φίλτρα πρώτου καθαρισμού στο δίκτυο παροχής νερού.
- 3.7. Εάν η βρύση δεν χρησιμοποιείται για το σκοπό που προορίζεται.
- 3.8. Εάν τα ελαττώματα στην επιφάνεια της βρύσης, όπως ρωγμές, βαθουλώματα, γρατζουνιές, κτλ., εντοπίστηκαν αφού το προϊόν μεταφέρθηκε στον αγοραστή, ή μετά την τοποθέτησή του ή κατά την χρήση της βρύσης.
- 3.9. Εάν το προϊόν έχει επισκευαστεί με ελαττωματικό ή εσφαλμένο τρόπο (σε περιπτώσεις όπου έχει επισκευαστεί από μη-εξουσιοδοτημένο, μη ειδικευμένο σέρβις).
- 3.10. Εάν το προϊόν χάλασε/υπέστη φθορά λόγω πίεσεων ή θερμοκρασιών που ήταν πολύ υψηλότερες από αυτές που καθόρισε ο κατασκευαστής στην κάρτα εγγύησης.
- 3.11. Για προϊόντα στα οποία προκλήθηκαν ζημιές κατά την αγορά, μεταφορά ή δοκιμαστική λειτουργία.
- 3.12. Εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται ως δείγματα ή μοντέλα επίδειξης εκθέσεων.
- 3.13. Εάν προκλήθηκαν ζημιές στο προϊόν από καταστάσεις ανωτέρας βίας ή φυσικές καταστροφές: πλημμύρες, τυρκαγιές, ψύχος, κτλ..

4. Περίοδος Εγγύησης:

- 4.1. Η περίοδος εγγύησης της στεγανότητας όλων των σωμάτων των βρυσών νερού (εκτός των μοντέλων R6, R8, R9 και C8) καθώς και των λάστιχων υψηλής πίεσης EPDM (Αιθυλένιο Μονομερούς Διένιο Προπυλενίου) που συνοδεύονται από βρύσες νερού – 5 έτη. Για λάστιχα υψηλής πίεσης PEX (Δικτυωμένο Πολυαιθυλένιο) που συνοδεύονται από βρύσες νερού – 10 έτη.
- 4.2. Περίοδος εγγύησης για την στεγανότητα των κεραμικών φυσιγγίων της βρύσης – 5 έτη.
- 4.3. Περίοδος εγγύησης για τα στοιχεία του θερμοστάτη, τις βαλβίδες, τους εκτροπέις, τα στόμια της βρύσης, τα εξαρτήματα βάσεις κεφαλής ντους, βέργες ντους, στήλες ντους, κεφαλές ντους, λάστιχα (σιπράλ) – 2 έτη. Περίοδος εγγύησης για ανοξείδωτες κεφαλές ντους – 5 έτη.
- 4.4. Περίοδος εγγύησης για την στεγανότητα των βρυσών R6, R8, R9, C8 – 2 έτη.
- 4.5. Περίοδος εγγύησης για την επικάλυψη των βαμμένων βρυσών – 2 έτη.
- 4.6. Περίοδος εγγύησης για επιχρωμίωση ή επικάλυψη με PVD – 5 έτη
- 4.7. Περίοδος εγγύησης για όλες τις βρύσες, όταν είναι τοποθετημένες σε δημόσιους χώρους – 1 έτος.
- 4.8. Περίοδος εγγύησης για τα ηλεκτρονικά εξαρτήματα σε βρύσες με αισθητήρα: 1 έτος. Η εγγύηση δεν καλύπτει τις μπαταρίες των βρυσών με αισθητήρα.
- 4.9. Περίοδος εγγύησης για εξαρτήματα που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά (αεριστήρας, τσιμούχα, φλάντζα, διακοσμητικά καπάκια) – 6 μήνες (ή 3 μήνες για όλες τις βρύσες σε δημόσια μέρη).
- 4.10. Σε περιπτώσεις όπου μια αναγνωρισμένη δυσλειτουργία/ελάττωμα εμφανιστεί αμέσως ή μέσα σε έξι μήνες από την απόκτηση της βρύσης, ο αγοραστής δικαιούται να αιτηθεί επισκευής βάσει εγγύησης ή την αντικατάσταση του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού.

5. Πληροφορίες για τους χρήστες:

- 5.1. Για υπηρεσίες σέρβις στα πλαίσια εγγύησης παρακαλούμε επικοινωνήστε με το κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν ή με τον κατασκευαστή, τα στοιχεία επικοινωνίας του οποίου θα βρείτε στη διεύθυνση www.rubineta.com.
- 5.2. Ο αγοραστής έχει δικαίωμα να επικοινωνήσει με τον κατασκευαστή αναφορικά με το σέρβις (συμβουλευτικές και επισκευαστικές υπηρεσίες) του προϊόντος κατά τη διάρκεια ισχύος της περιόδου εγγύησης και αφού λήξει αυτή. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας του κατασκευαστή καθώς και λεπτομερείς πληροφορίες στη διεύθυνση www.rubineta.com.
- 5.3. Πιστοποιήσεις: www.rubineta.com.

Η εταιρία Rubineta PJSC επιφυλάσσει το δικαίωμά της να αλλάξει και τροποποιήσει τις πληροφορίες και συνθήκες που ορίζονται στην παρούσα κάρτα εγγύησης. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.rubineta.com.

Ju falënderojmë që zgjidhët një produkt cilësor dhe të besueshëm të RUBINETA!

Produktet e certifikuar të RUBINETA janë prodhuar duke iu përmbajtur standardeve ISO që plotësojnë kërkesat e BE-së. Vëmendje e veçantë i kushtohet cilësisë së materialeve dhe përbërësve, duke kontrolluar përbërjen e tyre kimike, vetitë fizike dhe teknologjinë e prodhimit.

- 5 vjet garanci (kushtet e plota të garancisë përcaktohen në paragrafin 4.)
- Sigurimi i përgjegjësisë civile

Rubineti që keni blerë është projektuar për t'u përdorur në objekte publike dhe në familje, me qëllim përzjerjen e ujit të nxehtë dhe të ftohtë duke e lidhur atë me sistemin e furnizimit me ujë.

Kushte të njëjta garancie mund të mos zbatohen në të gjitha vendet e Evropës. Jashtë Evropës ato koordinohen edhe individualisht.

1. Instalimi dhe përdorimi i rubinetit të ujit:

- 1.1. Rekomandohet që instalimet të kryhen nga një specialist i kualifikuar. Nëse rubineti do të instalohet nga vetë blerësi, të gjitha përgjegjësitë që rrjedhin nga montimi jo i saktë dhe problemet që lindin nga kjo gjë, do të mbulohen nga blerësi;
- 1.2. Ju rekomandojmë të përdorni vetëm versionin origjinal të tubave lidhës dhe pjesëve të tjera, dhe të ndiqni me saktësi udhëzimet e dhëna në manualin e instalimit;
- 1.3. Ju rekomandojmë të zhvendosni tapën e rubinetit kur të hapni ujin për ta provuar (menjëherë pas instalimit) dhe të lini ujin të rrjedhë për 1 minutë (pastrimi i papastërtive të mundshme), dhe më pas mbylleni ujin dhe vidhosni përsëri tapën e rubinetit;
- 1.4. Duhet të pastroni rregullisht rrjetën e tapës së rubinetit dhe vrimat e kokës së dushit (shih paragrafin 2.5. për kushtet), pasi ndotja e tyre zvogëlon jetëgjatësinë e produktit;
- 1.5. Udhëzimet për instalimin dhe informacioni për mirëmbajtjen për secilin produkt jepen bashkë me to dhe mund ti gjeni edhe në faqen www.rubineta.com/my-product/.

Prodhuesi rezervon të drejtën të ndryshojë ndërtimin, dizajnin dhe grupin e rubinetit të ujit.

2. Kushtet e garancisë:

- 2.1. Garancia ofrohet për çdo blerës që ka konfirmimin ose faturën e blerjes dhe/ose një fletë garancie të plotësuar siç duhet në të cilën është specifikuar data e blerjes;
- 2.2. Garancia jepet nga data e blerjes ose data e dorëzimit të rubinetit dhe pjesëve të tij përbërëse të specifikuar në fletën e garancisë. Nëse rubineti juaj është ndërruar gjatë periudhës së garancisë me një të ri, në fuqi mbetet garancia e dhënë për rubinetin e mëparshëm të dushit;
- 2.3. Rekomandohet që fatura dhe fleta e garancisë të ruhen përgjatë gjithë periudhës së garancisë;
- 2.4. Gjatë periudhës së garancisë, defektet e evidentuara të rubinetit të ujit riparohen pa pagesë, dhe pjesët përbërëse të veçanta riparohen ose ndërrohen, nëse është e mundur;
- 2.5. Rekomandohet të mirëmbahet rubineti në mënyrë që ai të ketë jetëgjatësi më të madhe dhe për të shmangur keqfunksionimin lidhur me përdorimin e produktit:
 - Pastroni tapën e rubinetit nga papastërtitë dhe çmërsi çdo 1 ose 2 muaj. Papastërtitë dhe depozitat në rrjetë mund të pastrohen me ujë të rrjedhshëm, dhe nëse papastërtitë janë të vjetra, mund të zhytni tapën e rubinetit në uthull me përqendrim shumë të lartë për disa orë;
 - Një herë në javë pastroni sipërfaqen e rubinetit të ujit me sfunger të butë ose me copë mikrofibër. Njollat në sipërfaqen e rubinetit të ujit (kromim, ngjyrim ose me veshje ngjyrë ari), të cilat formohen për shkak të mineraleve në ujë, mund të pastrohen lehtësisht me sapun ose me larës enësh të lëngshëm. Rubineti duhet të lahet me ujë të pastër dhe të thahet me copë të butë.
 - Në kokën statike të dushit, ashtu edhe në tapën e rubinetit, mund të krijohen depozita minerale. Duke pastruar herë pas here kokën statike të dushit, produkti do të ketë jetëgjatësi më të madhe. Koka statike e dushit pastronet në të njëjtën mënyrë si tapa e rubineti;
 - Herë pas here zëvendësoni pjesët e prishura në mënyrë natyrale, si p.sh. rondelat, tapat e rubinetit;
 - Rekomandohet të instaloni filtra të pastër dhe të imët për të shmangur futjen e papastërtive brenda rubinetit;
 - Nëse gjatë dimrit, ambienti nuk është ngrohur dhe temperatura është nën 0 °C, atëherë rubineti që ndodhet në këtë ambient duhet të shkëputet nga sistemi i furnizimit me ujë dhe të thahet;
 - Në rast se keni ndonjë pyetje ose nëse keni nevojë për ndonjë këshillë, mund të kontaktoni shitësin e produktit, pikën e autorizuar të riparimit brenda garancisë (nëse ndodhet në rajonin tuaj) ose prodhuesin drejtpërdrejt.
- 2.6. Kushtet e garancisë nuk përfshijnë: montimin, lidhjen-rregullimin, pastrimin e çmërsit dhe papastërtive dhe masat parandaluese për prishjen e produktit, p.sh. zëvendësimi i rondelave;
- 2.7. Keqfunksionimi identifikohet nga specialisti i shërbimeve brenda garancisë së pikës së autorizuar të riparimit ose nga një përfaqësues i autorizuar i prodhuesit;
- 2.8. Në rast mosfunksionimi, nuk ju rekomandojmë ta çmontoni vetë rubinetin por të kontaktoni specialistin,

përndryshe ju mund të dëmtoni rubinetin dhe do të jetë e vështirë të identifikoni shkaku dhe mosfunksionimin.

3. Garancia nuk do të aplikohet:

- 3.1. Kur rubineti është i ndotur me rërë, zhavorr, etj.; kur objekte e huaja janë futur brenda rubinetit;
- 3.2. Kur janë përdorur pjesë rezervë të një rubineti tjetër;
- 3.3. Kur nuk janë ndjekur udhëzimet e montimit, të vendosura në dispozicion në paketën e produktit, kushtet e kësaj flete garancie apo rekomandimet për mirëmbajtjen e rubinetit;
- 3.4. Nëse mosfunksionimi i produktit shkaktohet nga dëmtimi i qëllimshëm ose nga amortizimi në mënyrë natyrale* që i atribuohet drejtpërdrejt vetive fizike të ujit, intensitetit të përdorimit (p.sh. amortizimi i tapës së rubinetit, rondelave, kapakëve dekorativë) dhe nëse kanë kaluar më shumë se gjashtë muaj nga data e shitjes së rubinetit (ose tre muaj për të gjitha rubinetet në objektet publike, si dhe rubinetet që u shiten personave juridikë);

**Këto janë pjesë që prishen në mënyrë natyrale kur rubineti i ujit përdoret për ca kohë. Prishja e tyre varet nga veçoritë e përdorimit, të tilla si: frekuenca e përdorimit, hapja e rrjedhës së ujit, numri i hapjes të dorezave (ciklet), mjetet dhe metodat e pastrimit të rubinetit të ujit.*

- 3.5. Kur sipërfaqja e rubinetit pastron me pastrues jo të destinuar për pastrimin e rubineteve, d.m.th. që përmbajnë acide, gërryes, acid klorhidrik, hidroksid natriumi, tretës, klor, etj. Nëse nuk respektohen rekomandimet e mirëmbajtjes, sipërfaqja e produktit mund të dëmtohet. Në këtë rast riparimet/zëvendësimi brenda garancisë së produktit nuk do të aplikohen;
- 3.6. Nëse nuk ka filtra të ashpër pastrimi të instaluar në sistemin e furnizimit me ujë;
- 3.7. Kur rubineti nuk përdoret për qëllimin e tij të përcaktuar;
- 3.8. Nëse zbulohen defekte në sipërfaqen e rubinetit, të tilla si çarje, krisje, gërvishje, etj., pasi produkti transferohet tek blerësi, gjatë instalimit të produktit ose gjatë përdorimit të rubinetit;
- 3.9. Nëse produkti nuk është riparuar mirë ose është riparuar në mënyrë të pasaktë (në rastet kur produkti është riparuar në një pikë riparimi të paautorizuar ose jo të specializuar);
- 3.10. Nëse produkti është dëmtuar për shkak të një presioni ose një temperature shumë më të lartë se ajo e specifikuar nga prodhuesi në fletën e garancisë;
- 3.11. Për produktet e dëmtuara gjatë blerjes, transportimit ose gjatë provës;
- 3.12. Nëse produktet janë përdorur si produkt testues ose si produkte të reklamuar në pikën e shitjes;
- 3.13. Nëse produkti është dëmtuar në kushte të forcës madhore ose nga fatkeqësitë natyrore: përmbytje, zjarre, i ftohti, etj.

4. Periudhat e garancisë:

- 4.1. Periudha e garancisë për papërshkueshmërinë e të gjithë trupave të rubineteve të ujit (përveç modeleve R6, R8, R9 dhe C8) dhe tubat EPDM me presion të lartë që ofrohen bashkë me rubinetet e ujit – 5 vjet, tubat PEX me presion të lartë që ofrohen bashkë me rubinetet e ujit – 10 vjet;
- 4.2. Periudha e garancisë për qëndrueshmërinë e fishekëve qeramikë të rubinetit të ujit - 5 vjet;
- 4.3. Periudha e garancisë për elementet e termostatit, valvulat, devijuesit, pusët e rubineteve, pjesët plotësuese: mbajtëset e kokës së dushit, shinat e dushit, kolonat e dushit, kokat e dushit, gete e dushit - 2 vjet, periudha e garancisë për kokat statike të dushit prej inoksi – 5 vjet;
- 4.4. Periudha e garancisë për qëndrueshmërinë e trupit të rubinetit për modelet R6, R8, R9, C8 – 2 vjet;
- 4.5. Periudha e garancisë për veshjen e rubineteve të lyer – 2 vjet;
- 4.6. Periudha e garancisë për veshjen e kromuar ose me PVD – 5 vjet;
- 4.7. Periudha e garancisë për të gjithë rubinetet kur montohen në vende publike – 11 vit;
- 4.8. Periudha e garancisë për përbërësit elektronikë të rubineteve me sensor – 1 vit; Bateritë e rubineteve me sensor nuk mbulohen nga garancia;
- 4.9. Periudha e garancisë për pjesët e prishura në mënyrë natyrale (tapat e rubinetit, izoluesit, rondelat, kapakët dekorativë) – 6 muaj (ose 3 muaj për të gjithë rubinetet e montuara në vendet publike);
- 4.10. Në rast se menjëherë ose brenda gjashtë muajve nga blerja e rubinetit vihet re se ka ndodhur një mosfunksionim/defekt, blerësi ka të drejtë të bëjë një kërkesë për riparime brenda garancisë ose të zëvendësojë produktin ose pjesës së tij.

5. Informacione për përdoruesit:

- 5.1. Për shërbimet e garancisë, ju lutemi kontaktoni dyqanin ku keni blerë produktin ose ju lutemi kontaktoni prodhuesin, të dhënat e kontaktit të të cilit mund t'i gjeni në faqen www.rubineti.com.
- 5.2. Blerësi ka të drejtë të kontaktojë prodhuesin në lidhje me shërbimet (shërbimet e këshillimit dhe riparimit) për produktin gjatë periudhës së garancisë dhe pasi garancia të ketë skaduar. Të dhënat e kontaktit të prodhuesit dhe informacione të detajuara mund t'i gjeni në faqen www.rubineti.com.
- 5.3. Certifikimet: www.rubineti.com.

Rubineti PJSC rezervon të drejtën të ndryshojë dhe të plotësojë informacionin dhe kushtet e specifikuar në këtë fletë garancie. Më shumë informacion mund të gjeni në faqen www.rubineti.com.

شكرا لاختيارك منتج عالي الجودة وموثوق به لروبينتا -

يتم تصنيع المنتجات المعتمدة من روبينتا وفقاً لمعايير الأيزو التي تلبى متطلبات الاتحاد الأوروبي. ويتم إبداء الاهتمام خاص لجودة المواد والمكونات ، من خلال التحكم في التركيب الكيميائي والخواص الفيزيائية وتكنولوجيا التصنيع .

* ضمان ٥ سنوات (يتم تحديد شروط الضمان الكاملة في الفقرة ٤) .

* تأمين المسؤولية المدنية.

تم تصميم صنوبر الذي تشتريه للاستخدام في المرافق العامة والأسر ، لخلط المياه الساخنة والباردة عن طريق توصيله بنظام إمدادات المياه.

قد لا تنطبق شروط الضمان نفسها في جميع البلدان الأوروبية. خارج أوروبا يتم تنسيقها أيضاً بشكل فردي.

تركيب صنوبر الماء واستخدام: ١

١.١ يوصى بتفويض أعمال التثبيت إلى أخصائي مؤهل. إذا تم تنفيذ أعمال تثبيت صنوبر من قبل المشتري نفسه ، كل المسؤولية الناشئة عن التثبيت غير صحيح وبسبب المشاكل التي تنشأ عن تلك التي يتحملها المشتري ؛

١.٢ نوصي باستخدام خراطيم التوصيل الأصلية وأجزاء أخرى فقط ، واتباع التعليمات الواردة في دليل التثبيت بدقة ؛

١.٣ نوصي بفك جهاز التهوية أثناء التشغيل التجريبي للمياه (مباشرة بعد التثبيت) والسماح بتدفق الماء لمدة دقيقة واحدة (تنظيف الأوساخ المحتملة) ، ثم إيقاف تشغيل الماء والمسمار في جهاز التهوية ؛

١.٤ من الضروري تنظيف فتحات رأس الدش وشبكة التهوية بانتظام (انظر الفقرة ٢.٥ للاطلاع على الظروف) ، لأن تلوثها يقلل من عمر المنتج ؛

١.٥ يتم توفير تعليمات التثبيت ومعلومات الصيانة لكل منتج مع كل منتج وفي

www.rubineta.com

تحفظ الشركة المصنعة بحقها في تغيير الإنشاء والتصميم ومجموعة صنوبر الماء .

٢ شروط الضمان

٢.١ يتم توفير الضمان لكل مشتري ، لديه عملية شراء تؤكد استلام أو فاتورة و / أو بطاقة ضمان معينة بشكل صحيح تحدد تاريخ الشراء؛

٢.٢ يتم توفير الضمان من يوم الشراء أو تاريخ تسليم الصنوبر وأجزائه المحددة في بطاقة الضمان. إذا تم استبدال الصنوبر خلال فترة الضمان بأخر جديد ، فإن فترة الضمان الخاصة بالحنفية السابقة تظل سارية ؛

٢.٣ يوصى بالاحتفاظ بإيصال الشراء وبطاقة الضمان طوال فترة الضمان بالكامل ؛

٢.٤ خلال فترة الضمان ، يتم إصلاح عيوب صنوبر الماء المعترف بها مجاناً ، ويتم إصلاح الأجزاء الفردية أو استبدالها ، إذا أمكن ، وإلا

يتم استبدال صنوبر المياه بالكامل ؛

٢.٥ يوصى بالحفاظ على الصنوبر ، وبهذه الطريقة تمدد مدة الخدمة ، وتجنب الأعطال المتعلقة باستخدام المنتج.

*تلف مهوية صنوبر الماء من الأوساخ وحجم كل ١ أو ٢ أشهر. يمكن تنظيف الأوساخ والودائع على الشبكة باستخدام مجرى مائي قوي ، وإذا كان الأوساخ قديماً ، فيمكنك غمر جهاز التهوية في الخلل شديد التركيز لعدة ساعات ؛

*مرة واحدة في الأسبوع ، قم بتنظيف سطح صنوبر الماء باستخدام إسفنج ناعمة أو أقمشة ستوكات. يمكن تنظيف البقع

الموجودة على سطح حنفيات الماء (مطلي بالكروم أو ملون أو مطلي بالذهب) والتي تتشكل بسبب المعادن الموجودة في الماء ، بسهولة بواسطة صابون أو سائل غسيل الصحون الخفيف. يجب غسل الصنوبر بالماء اللين وتنظيفه بقطعة قماش ناعمة.

*يمكن أن تتشكل الرواسب المعدنية في رأس الدش ، كما هو الحال في جهاز التهوية ، عن طريق التنظيف الدوري لرأس الدش الذي يستمد مدة خدمته. يتم تنظيف رأس الدش بنفس طريقة تهوية جهاز التهوية.

*استبدال دوري الأجزاء التي يرتدي بشكل طبيعي ، مثل جوانب ، مهوريات .

*يوصى بتثبيت مرشحات التنظيف الدقيقة لتجنب دخول الأوساخ داخل الصنوبر.

*إذا لم يتم تسخين الغرفة أثناء الشتاء وانخفضت درجة حرارتها إلى صفر درجة مئوية ، فيجب فصل الصنوبر الموجود في هذه الغرفة عن نظام إمداد المياه وتجفيفها ؛

*في حالة وجود أسئلة أو إذا كنت ترغب في الحصول على استشارة ، يمكنك الاتصال بمكان الشراء أو ورشة الضمان المعتمدة (إذا كانت موجودة في منطقتك) أو الشركة المصنعة مباشرة .

٢.٦ لا تنص شروط الضمان على: التثبيت ، ضبط الاتصال ، التنظيف من المقياس والأوساخ ، والأعمال الوقائية ، على سبيل المثال استبدال الحشوات.

٢.٧ يتم تحديد الخلل بواسطة أخصائي خدمة الضمان في ورشة العمل المعتمدة أو ممثل معتمد من الشركة المصنعة ؛

٢.٨ في حالة حدوث عطل ، لا نوصي بإلغاء تثبيت الصنوبر بنفسك ، أو اتصل بالمختص بدلاً من ذلك ، وإلا سيتم تلف الصنوبر وسيكون من الصعب تحديد سبب الخلل.

٣ لا ينطبق الضمان:

٣.١ عندما يتم تلوث صنوبر الرمل والحصى وغيرها ؛ عندما تدخل الأجسام الغريبة داخل الصنوبر ؛

٣.٢ عندما يتم استخدام قطع الغيار من الحنفيات الأخرى ؛

٣.٣ عند تثبيت التعليمات ، المنصوص عليها في حزمة المنتج ، وكذلك شروط بطاقة الضمان هذه ، وتوصيات صيانة صنوبر لم يتم اتباعها ؛

٣.٤ إذا كان خلل المنتج ناتجاً عن أضرار متعمدة أو تدهور طبيعي * يُعزى مباشرة إلى الخواص الفيزيائية للماء ، فإن كثافة التشغيل (مثل تدهور جهاز التهوية وحشيات وأغطية زينة) ومررت أكثر من ستة أشهر منذ تاريخ بيع الحنفية (أو ثلاثة أشهر لجميع الحنفيات في المرافق العامة ، وكذلك الحنفيات المباعة لكيانات قانونية) ؛
* هذه هي الأجزاء التي تلبس بشكل طبيعي عند استخدام صنوبر الماء لبعض الوقت. يعتمد الارتداء على خصوصيات الاستخدام

، مثل: تكرار الاستخدام ، وفتح تدفق المياه ، وعدد أنوار المقيض (الدورات) ، ومستلزمات تنظيف صنوبر الماء والطرق
٣.٥ عندما يتم تنظيف سطح الصنوبر بمنظفات غير مخصصة لذلك ، أي تحتوي على الأحماض والمواد الكاشطة وحمض الهيدروكلوريك وهيدروكسيد الصوديوم والمذيبات والكلور ، إلخ. إذا لم يتم ملاحظة توصيات الصيانة ، يمكن لمسطح المنتج يكون محطماً. في مثل هذه الحالة لا ينطبق إصلاح / استبدال الضمان ؛

٣.٦ إذا لم يكن هناك مرشحات تنظيف تقريبية مثبتة في نظام التزويد بالمياه ؛
٣.٧ عندما لا يتم استخدام صنوبر وفقاً للغرض منه ؛

٣.٨ إذا تم اكتشاف العيوب الموجودة على سطح الصنوبر ، مثل الشقوق والخدوش وما إلى ذلك ، بعد نقل المنتج إلى المشتري أو تثبيت المنتج أو أثناء استخدام الصنوبر ؛

٣.٩ إذا تم إصلاح المنتج بطريقة معيبة أو غير صحيحة (في الحالات التي تم فيها إصلاح المنتج من خلال ورشة غير مصرح بها وغير متخصصة) ؛

٣.١٠ في حالة تلف المنتج بسبب ضغط أو درجة حرارة مرتفعة جداً عن تلك المحددة من قبل الشركة المصنعة في بطاقة الضمان ؛

٣.١١ بالنسبة للمنتجات التي تضررت أثناء الشراء أو النقل أو الدوران التجريبي ؛
٣.٢١ إذا تم استخدام المنتجات كعمروضات أو معارض نقاط البيع ؛

٣.٣١ في حالة تلف المنتج بسبب ظروف القوة القاهرة أو الكوارث الطبيعية: الفيضانات والحرائق والبرد ، إلخ.
٤ : فترات الضمان

٤.١ فترة ضمان لعدم فاعلية جميع أجسام حنفيات الماء (باستثناء الطرز ٦ و ٨ و ٩ و ٨) وخرابيم الضغط العالي ايه بي دي ام المكملة بصنابير المياه - ٥ سنوات وخرابيم الضغط العالي بيكس والتي تستكمل مع حنفيات الماء - ١٠ سنوات ؛

٤.٢ فترة الضمان لضيق المياه خرطوشة السيراميك صنوبر - ٥ سنوات ؛
٤.٣ فترة الضمان لعناصر الترموستات ، والصمامات ، والمحولات ، وصنابير صنوبر ، الأجزاء المكونة: رؤوس دش الدش ، وقضبان الدش ، وأعمدة الدش ، ورؤوس الدش ، وخرابيم الدش - سنتان ؛

٤.٤ فترة الضمان لضيق الجسم الحنفيات من الحنفيات ٦ و ٨ و ٩ و ٨ س - ١ سنة ؛
٤.٥ فترة الضمان لطلاء الحنفيات المطلية - ٢ سنتان ؛

٤.٦ فترة الضمان لطلاء الكروم أو بي في دي - ٥ سنوات ؛
٤.٧ فترة الضمان لجميع الحنفيات ، عندما شنت في الأماكن العامة - ١ سنة ؛

٤.٨ فترة الضمان للمكونات الإلكترونية من صنابير الاستشعار - ١ سنة ؛ لا يتم تغطية بطاريات صنابير الاستشعار بواسطة الضمان ؛

٤.٩ فترة الضمان للأجزاء التي يتم ارتداؤها بشكل طبيعي (أجهزة التهوية ، الأختام ، الحشيات ، أغطية الديكور) - ٦ أشهر (أو ٣ أشهر لجميع الحنفيات المركبة في الأماكن العامة) ؛

٤.١٠ في الحالات ، عندما يحدث عطل / عيب معترف به على الفور أو في غضون ستة أشهر بعد الحصول على الصنوبر ، يحق للمشتري التقدم بطلب للحصول على إصلاحات الضمان أو استبدال منتج أو جزء منه.

٥ معلومات للمستخدمين :
٥.١ للحصول على خدمات الضمان ، يرجى الاتصال بالمتجر ، حيث تم شراء المنتج أو يرجى الاتصال بالشركة المصنعة ، تفاصيل الاتصال التي يمكنك العثور عليها على

www.rubineta.com

٥.٢ يحق للمشتري الاتصال بالجهة المصنعة بخصوص الخدمة (خدمات الاستشارة والإصلاح) للمنتج خلال فترة الضمان وبعد انتهاء صلاحيتها. تفاصيل الاتصال بالشركة المصنعة ومعلومات مفصلة قد تجدها في

www.rubineta.com

٥.٣ الشهادات :
تحفظ روبينتا بي جاي اس جي بالحق في تغيير واستكمال المعلومات والشروط المحددة في بطاقة الضمان هذه. مزيد من المعلومات في

www.rubineta.com



www.rubineta.com